

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส. ผักไห่ ประจำปีเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน กำลังทำเป็นงาน	- -	- -	ราย ราย
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน กำลังทำเป็นงาน	- -	- -	ราย ราย

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะรายแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๓๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
 กฟภ.กฟส.ผั๊กให้ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร - กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	สหกรณ์การเกษตรผั๊กให้ ม.4 ต.ผั๊กให้	สน.(บค)- ๑๕๓/๕๘ ลว.๑๑ ก.ย. ๕๘	-	-	-	๓๑๕	๓,๕๐๘.๐๐	๘,๕๗๖.๑๒	๑๑,	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าระเงินแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้เฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.กฟส.ฝักไถ่ ประจำปี ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ.๐๒

รายละเอียดประกอบรายการงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส. กฟก. ให้ ประจําเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป,หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
๓.	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	

EM-ES-๖๘/๐๒

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๑๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟสผ.กัณฑ์ ประจำปีเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง		รวม (๔)	ผู้ใช้ทรัพย์สินและดำเนินการแล้วเสร็จ		ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
			บริการประจำ เดือน ๒	ดำเนินการ ทั้งหมด รวม(๓)		ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๙	๙		๙			
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๔	๒๔		๒๔			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๓๓	๓๓		๓๓			
	รวม	-	-	-		-			
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒	๒		๒			
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๓๕	๓๕		๓๕			
	รวม	-	-	-		-			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-		-			
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-			
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เครื่อ	-	-	-		-			
	๒.๒ ระยะทาง 500ขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เครื่อ	-	-	-		-			
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-			
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เครื่อ	-	๑	๑		๑			
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เครื่อ	-	-	-		-			
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-		-			
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-			
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	๑	๑		๑			
	รวม	-	-	-		-			
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๑	๑		๑			
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-		-			
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-			
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๓๗	๓๗		๓๗			
	รวม ๑+๒+๓	-	-	-		-			

EM-ES-๖๘/๐๒

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟฟ. กฟส. ผักไห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง			ผลการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง							
	เสี่ยง			เดือน มกราคม ๒๕๕๗		เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗		เดือน มีนาคม ๒๕๕๗			
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง											

