

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ กฟฟ. กฟส. ผักไห่

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๔๑	๔๑	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๒	๒	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	-	
	จำนวน รวม			๔๓	๔๓	

SCAN

ที่ ก.๑ ผท.๒๗๘/๙๖ วันที่ ๒๕/๐๘/๕๕

เรียน อก.บถ.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายสุชสันต์ พันนา)

ผท.บต.กฟส. ผักไห่ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส. ผักไห่

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ. กฟส.สีกาไห่ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนหม้อแปลงมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังกำหนดงาน	- -	- -	ราย ราย	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังกำหนดงาน	- -	- -	ราย ราย	

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่อรายงานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้บริการลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะรายงานแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
กฟภ.กฟส.ผักไห่ ประจำปีเตือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร – กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน่วยงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
๒. งานที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว
๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายละเอียดประกอบภาระณึ่งผลงานสถานการณึ่งบริการประชาชน กฟผ. กฟส.เคাঁให้ ประจำำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งำไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้งำชำระเงินตามขั้นตอนการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
	รวม	-	-	-	-	-		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
๒.	งานขยายเขตรบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-		
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-		
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-		
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-		
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-		
๓.	รวม	-	-	-	-	-		
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-		
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-		
	รวม	-	-	-	-	-		
รวม								

หมายเหตุ มตรฐนคุณภาพการบริการประชาชน

- การตั้งมิเตอร์ ๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหมกน ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหมกน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟส. แก่ให้ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน ๒	คำร้องที่ต้อง		รวม (๔)	ผู้ชี้แจงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
				ดำเนินการ	ทั้งหมด รวม(๓)		ตามมาตรฐาน	ต่ำกว่ามาตรฐาน	ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๖	๑๖		๑๖					
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๕	๒๕		๒๕					
รวม		-	๔๑	๔๑		๔๑					
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-		-					
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-		-					
รวม		-	๔๑	๔๑		๔๑					
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
๒.๑	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-					
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-					
๒.๒	ระยะทาง 500มขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-		-					
๒.๒	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-					
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-					
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-		-					
๒.๕	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-		-					
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-					
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-					
รวม		-	-	-		-					
๓	งานแรงต่ำ (งาน)										
๓.๑	ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-		-					
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-					
รวม	๓.๑+๓.๒	-	-	-		-					
รวม	๑+๒+๓	-	-	-		-					

หมายเหตุ แนวคิดฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
 กฟพ. กฟส. ผู้ให้

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบ			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง											
	มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง														
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗					
				ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด			
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง															

ภาพ. ภาพส.ภาพ

ស្នែងរាត្រីស្រពិច