

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ กฟฟ. กฟส. ผักไห่

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)	คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	จำนวน(งาน)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์				
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	๒๖	๒๖	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		๔	๔	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย				
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	๒	๒	
	จำนวน รวม		๓๒	๓๒	

SCAN

วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๕๘

ก.๑ ผท.(เบต.) ๒๕๕๘

เรียน อก.บส.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายประเสริฐ คงอด)

ผจก.กฟส.ผักไห่

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ศก.ให้ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน กำลังดำเนินงาน	- -	- -	ราย ราย	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน กำลังดำเนินงาน	- -	- -	ราย ราย	

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่อรายงานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะรายงานแผนการส่งสายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
 กฟภ.กฟส.แม่ไก่ ประจำปีเตือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร - กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหนึ่งงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าเสร็จแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟผ.กฟส.สภ.ให้ ประจำปี ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	คำใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟผ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเตอร์		กฟผ.	ผู้ใช้ไฟ
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดประกอบการยื่นแสดงรายงานผลการให้บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผก.ผั ประจําเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงินตามการไม่แล้วเสร็จ		เก็บมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
๓.	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๓-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดสมทบ ๒๕๐-๒๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดสมทบ ๒๕๐-๒๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ต่อเนื่องจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน		ผู้ใช้เงินจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
			คำร้องที่ ต้อง	ดำเนินการ ทั้งหมด รวม(๓)	รวม (๔)	ตามมาตรฐาน (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๓	๑๓		๑๓					
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๓	๑๒		๑๒					
รวม		-	๒๖	๒๖		๒๖					
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒	๒		๒					
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒	๒		๒					
รวม		-	๓๐	๓๐		๓๐					
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)		-	-		-					
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		-	-		-					
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-		-					
	๒.๒ ระยะทาง 500 เมตรขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-		-					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-		-					
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-		-					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-		-					
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-		-					
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-					
รวม		-	-	-		-					
๓	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๒	๒		๒					
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-					
รวม	๓.๑+๓.๒	-	-	-		-					
รวม	๑+๒+๓	-	๓๒	๓๒		๓๒					

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง

กฟฟ. กฟส. ผักไห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง								
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗		
				ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง												

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ตู้แช่ฟรีซที่เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้า

ทพพ. ทพส. ผกท. ๒

[illegible]