

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘ กฟฟ. กฟล.ผกให้

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)				หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๑๙	๑๙	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๕	๕	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๒	๒	
	จำนวน รวม		-	๒๖	๒๖	

ที่ ก.๑ ผท.(บต.)

เรียน กก.บส.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย


(นายสุชสันต์ พันนา)

ทผ.บต.กฟล.ผกให้ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟล.ผกให้

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟพ. กฟส.ผู้แก้ไข ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก้าน้ำมันงาน	- -	- -	ราย ราย	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก้าน้ำมันงาน	- -	- -	ราย ราย	

รายชื่อรายงานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %

(เฉพาะรายแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)

กฟภ.กฟส.ฝักไถ่ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร – กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

แบบฟอร์ม สฉ.๐๑

ศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ ญาณเมฆา ยาน พ.ศ. ๒๕๕๘
 ศาสตราจารย์ ดร. ปณณ.ม.ป.ว. ๒๕๕๘

แบบฟอร์ม สศ.

รายละเอียดประกอบกรณียางานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ. กฟส.ผก.ให้ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ			
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
๒.	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป.หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	
๓.	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟส.ผไท่ ประจำปีตอน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘										
ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง		รวม (๔)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
			บริการประจำเดือน ๒	ดำเนินการทั้งหมด (รวม(๓))		ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑ การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๗	๗		๑๑				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๒	๑๒		๑๒				
	รวม	-	๑๙	๑๙		๑๙				
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๓	๓		๓				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒	๒		๒				
	รวม	-	๒๔	๒๔		๒๔				
๒ งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		-	-		-				
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-				
	๒.๒ ระยะทาง 500ขึ้นไปหม้อแปลง๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-		-				
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-		-				
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-				
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-		-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-		-				
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-				
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-				
	รวม									
๓ งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๒	๒		๒				
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	--	-	-		-				
	รวม ๓.๑+๓.๒	--	-	-		-				
	รวม ๑+๒+๓	-	๒๖	๒๖		๒๖				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑๑) ในเมื่อ ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟพ. กฟส. ผู้แก้ไข

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ที่ประกอบกิจการ ในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบ มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่ม เสี่ยง			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง								
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗		
				ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง												

ทพพ. ทพส. ฝากให้

ស្នេហាព្រះពុទ្ធិស្វរ្យ