

สรุปคำร้องขอทําเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ กฟฟ. กฟส.ผกให้

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องขอทําเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๒๖	๑๙	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๒	๒	
๒.	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ		-	-	-	
	จำนวน รวม	SCAN	-	๒๘	๒๘	

วันที่ ๑๕/๒/๕๘

ที่ ก.๑ ผท.(เบต.) ๑๕๐/๕๘

ร.ส.ก. ๕๕๐

FM-ES-๖๘/๐๒

เรียน อก.บส.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายประเสริฐ คงถอด)

ผจก.กฟส.ผกให้

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผู้ให้ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก่าเนินงาน	- -	- -	ราย ราย	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก่าเนินงาน	- -	- -	ราย ราย	

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะรายการแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
กฟผ.กฟส.ผักไห้ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร – กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟผ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ซื้อไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.กฟส.ผกไข่ ประจําเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ จังหวัด)	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จํา(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟผ.	ผู้ซื้อไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเตอร์		กฟผ.	ผู้ซื้อไฟ
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
๒. ส่งรายละเอียดให้ครบทุกเดือน

รายละเอียดประกอบรายการผลงานการให้บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผ.ก.ให้ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ชำระเงินตามนัดหมายแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (รายได้)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม., หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
๓.	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
๔.	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
๕.	รวม	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

ที่	รายการ	คำร้องที่ทาง การดำเนินการ สืบสวนจาก ต้นเหตุ ที่ผ่าน(1)	คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง		ผู้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
			บริการประจำ เดือน ๒	ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม(๓))	รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		๑๙	๑๙		๑๙					
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๗	๗		๗					
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๖	๒๖		๒๖					
รวม		-	-	-		-					
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒	๒		๒					
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๘	๒๘		๒๘					
รวม		-	-	-		-					
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)		-	-		-					
รวม	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		-	-		-					
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-					
๒.๒	ระยะทาง 500ขึ้นไปไปจนถึง๒๕๑-๕๐๐ควีเอ	-	-	-		-					
รวม	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-		-					
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-					
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-		-					
รวม	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-		-					
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-					
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-					
รวม			-	-		-					
๓	งานแรงต่ำ (งาน)		-	-		-					
๓.๑	ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-		-					
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-					
รวม	๓.๑+๓.๒	-	-	-		-					
รวม	๑+๒+๓	-	๒๘	๒๘		๒๘					

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่ใช้ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟฟ. กฟส. ผักไห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง													
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗							
				ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด					
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง																	

กฟผ. กฟส. กฟภ.

ប្រែសម្រួលពីភាសាបារាំង