



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสนา

ที่ ก.๑ กฟอ.สน.(บท) ๑๕๒/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ “Smile Service PEA Co”

เนื่องจากมีผู้บริหารและพนักงานได้โยกย้ายและแต่งตั้งใหม่ เพื่อสนับสนุนค่านิยม กฟภ. (Core Value) “ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม” ตามแผนงานยุทธศาสตร์ กฟภ. รวมทั้งสร้างความตระหนักกับพนักงานที่เป็นจุดสัมผัสการให้บริการลูกค้า มุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ สามารถลดข้อร้องเรียนในพื้นที่ กฟอ.เสนา และเพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ กฟภ. จึงขอยกเลิกคำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสนา ที่ ก.๑ กฟอ.สน.(บท) ๐๒๔/๒๕๖๓ และแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

- | | |
|------------------------|------------------------|
| ๑. ผจก.กฟอ.เสนา | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. รจก.(ท) กฟอ.เสนา | คณะกรรมการ |
| ๓. รจก.(บ) กฟอ.เสนา | คณะกรรมการ |
| ๔. หน.ทุกแผนก กฟอ.เสนา | คณะกรรมการ |
| ๕. หน.บค.กฟอ.เสนา | คณะกรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ดำเนินการ ควบคุม กำกับ ดูแล สร้างระบบให้พนักงานที่เป็นจุดสัมผัสการให้บริการลูกค้ามุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจ และจัดทำไฟล์ภาพ พร้อมส่งรายงานผ่านกลุ่ม Line เป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสงวนศักดิ์ แก้วปลั่ง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสนา