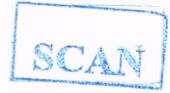




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



๓๐ ต.ค. ๒๕๖๓

จาก กฟอ.เสนา

ถึง รจก.(ท,บ), นบท.๙, ผชน.๙, ผชน.๘, หผ., พคค.

และ จป.

เลขที่ ก.๑ กฟอ.สน.(บท) ๒๖๐๙๓/๒๕๖๓

วันที่ ๒๙ ต.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบงานด้านบริการ (Service) และด้านระบบไฟฟ้า (Network)

เรียน รจก.(ท,บ), นบท.๙, ผชน.๙, ผชน.๘, หผ., พคค. และ จป.

เพื่อให้การดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการ (Service) ด้านระบบไฟฟ้า (Network) ประจำปี ๒๕๖๓ ดำเนินการด้วยความเรียบร้อยและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามกรอบแนวมาตรฐานเกณฑ์ประเมินการปฏิบัติงาน จึงขอมอบหมายผู้รับผิดชอบดังนี้

งานด้านบริการ (Service)

นบท.๙ (Front Manager) รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ดังนี้

ข้อที่ ๒.๕ เข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกและจัดให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ณ บริเวณ

สถานที่บริการ

ข้อ ๓ ด้านจุดบริการ Front Office

ข้อ ๓.๑/๓.๒/๓.๓/๓.๔/๓.๕/๓.๗/๓.๘

ข้อ ๘ ระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ข้อ ๙ ประสิทธิภาพการให้บริการและปริมาณลูกค้าใช้บริการที่สำนักงาน

ผชน.๙ รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ดังนี้

ข้อ ๔ ด้านศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

แผนกบริการลูกค้า รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ดังนี้

ข้อที่ ๑.๒ ป้ายบอกจุดให้บริการภายในสำนักงาน

ข้อที่ ๒.๓ การจัดทำรายงานผลการสำรวจความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกของ

ผู้รับบริการ

ข้อ ๓.๖ บุคลากรผ่านการอบรมการให้บริการ

ข้อ ๓.๙ การจัดตารางการทำงานในช่วงพักทานอาหาร หรือช่วงเวลาที่ผู้รับบริการเข้ามา

ใช้บริการมาก

ข้อ ๕.๑/๕.๒/๕.๓/๕.๔ ผลการดำเนินงานตาม SLA (P๓, P๙, P๑๐)

ข้อ ๖ ผลการดำเนินงาน One Touch Service

ข้อ ๗ การดำเนินงานด้านคำร้อง Y๑-Y๔

ข้อ ๑๑ การจัดการข้อร้องเรียน

ข้อ ๑๒ การดำเนินงานทางการตลาดและให้บริการธุรกิจเสริม

ข้อ ๑๒.๑/๑๒.๒/๑๒.๓/๑๒.๔ และ ๑๒.๖

แผนก่อสร้าง รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ดังนี้

ข้อ ๑ ด้านสภาพแวดล้อม

ข้อ ๑.๑/๑.๓/๑.๔/๑.๖

ข้อ ๒.๒ ประสิทธิภาพ

ข้อ ๑๒.๕ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ

ผู้ใช้ไฟ Co๒.๒

แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ข้อ ๑.๕ การจัดระเบียบสาย
สื่อสารหน้าสำนักงาน

แผนกมิเตอร์ รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ข้อ ๑๓.๑ จำนวนมิเตอร์ที่รื้อถอนออกจากระบบ
จำหน่ายที่มีการคัดแยกตามสถานะ (Stock Type) และตามสถานที่จัดเก็บ Location ในระบบ SAP-MM

แผนบัญชีและประมวลผล รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ด้านสภาพแวดล้อม ดังนี้

ข้อ ๓.๖ บุคลากรผ่านการอบรมการให้บริการ

ข้อ ๓.๑๐ แผนสำรอง กรณีระบบรับชำระเงินขัดข้อง

ข้อ ๑๐ ผลการใช้งานโปรแกรมระบบงดจ่ายไฟ (DMSx)

แผนบริหารงานทั่วไป รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ดังนี้

ข้อ ๒.๔ การจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของ
ผู้รับบริการ และความพร้อมของทรัพยากรที่มี

ข้อ ๑๕ การประชุมผู้บริหารประจำเดือน

พคค. ประจำห้อง LAN รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ข้อ ๓.๑๑ การตรวจสอบความพร้อมใช้งาน
ของระบบสื่อสาร

วศก.(นายพายุักษ์ พวงบานเย็น) รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ข้อ ๑๔.๑ จัดทำและนำผลงาน
สิ่งประดิษฐ์ต้นแบบเข้าร่วมการประกวดพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ในงาน C๑ Innovation Day ประจำปี ของ กฟผ.๑

งานปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า (Network)

แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา รับผิดชอบหัวข้อประเมิน

ข้อ ๑ การวิเคราะห์ SAIFI SAIDI และกระบวนการแก้ไข

ข้อ ๓ งานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

ข้อ ๓.๑/๓.๒/๓.๓/๓.๔/๓.๕/๓.๖/๓.๗/๓.๘

ข้อ ๔ งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

ข้อ ๕ งานข้อมูล GIS

ข้อ ๕.๑ /๕.๒/๕.๕/๕.๖

ข้อ ๖.๔ มีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันเสาเข็ม (ผวธ(ภ๓) ๕๒๒/๒๕๕๙) ดูจากรายงานการสำรวจและความสำเร็จของแผนการแก้ไข

ข้อ ๗ ความพร้อมด้านบุคลากร งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง

ข้อ ๘. การพัฒนานวัตกรรม ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพระบบบำไฟฟ้าและงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง

ข้อ ๘.๑ / ๘.๒ / ๘.๔

ข้อ ๙ งานด้านเทคนิค

ข้อ ๙.๗/๙.๘

แผนก่อสร้าง รับผิดชอบหัวข้อประเมิน ๒.งานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบไฟฟ้า

แผนมิเตอร์ รับผิดชอบหัวข้อประเมิน

ข้อ ๓.๘ ร้อยละของการปิดใบสั่งงาน SAP สับเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด (รหัส๐๖) จากระบบ U-Cube

ข้อ ๕.๓ ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบ GIS เทียบกับระบบ ISU

ข้อ ๕.๔ ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

ข้อ ๘.๓ มีนวัตกรรมช่วยสำหรับงานด้านมิเตอร์และหม้อแปลง

นทน.(จป.ว) น.ส.พิจิตรา ว่องวงศ์เลิศอารักษ์

ข้อ ๖ ความพร้อมรองรับกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า (BCM)

ข้อ ๖.๑/๖.๒/๖.๓/

ข้อ ๙ งานด้านความปลอดภัย

ข้อ ๙.๑/๙.๒/๙.๓/๙.๔/๙.๕/๙.๖

ข้อ ๑๐ นโยบายด้านระบบไฟฟ้าของผู้บริหารหน่วยงาน คณะกรรมการสัมภาษณ์

ผู้บริหาร

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสงวนศักดิ์ แก้วปลั่ง)

ผจก.กฟอ.เสนา