



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเสนา

"PEA เสนา รู้ค่าพลังงาน จัดการมลพิษ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม"

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณ
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก
OC1		
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน	1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าโปร่งใส <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด (ตามหนังสือที่ กบว.(ภ3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561)	ม.ค.-ธ.ค.2563 กฟอ.เสนา กฟฟ.ในสังกัด
	1.2 ตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคโปร่งใส <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2563 กฟอ.เสนา กฟฟ.ในสังกัด

	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2563 กฟอ.เสนา กฟฟ.ในสังกัด
<u>แผนงานที่ 2</u> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 22 ม.ค. 2563 ต่อท้ายหนังสือเลขที่ กกท.(นผ.) 111/2563 ลว. 23 ม.ค. 2563)	- จัดกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ (กฟข. และ กฟฟ. ในสังกัด) เข้าร่วมกิจกรรม กฟข. ละ 300 คน	ม.ค.-ธ.ค.2563 กฟอ.เสนา กฟส., กฟย.

	3.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ก.ย.2563 จบ.
	3.2.3 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ทุกจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ - บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ภ3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561)	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผลบ.,ผลกป. กฟย.
	3.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชนตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. รายงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผลบ.,ผลกป. กฟย.

RS1		
แผนงานที่ 1 ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร	กิจกรรมในการใช้พลังงานไฟฟ้า น้ำประปาและน้ำมันเชื้อเพลิงภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรการประหยัดพลังงาน เป้าหมาย รายงานตามแบบฟอร์ม (e-form) ที่ ฝวธ.(ก3) กำหนดทุกไตรมาส (รอแนวทางแบบฟอร์ม) หมายเหตุ แนวทางการบันทึกข้อมูลการใช้พลังงานและทรัพยากรของ กฟภ. (ตามหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ก3) 59/2563 ลว. 21 ม.ค. 2563)	ม.ค.-ธ.ค.2563 คณะทำงาน Green Office
แผนงานที่ 2 งานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) (ตามหนังสือที่ ฝวธ.(ก3)74/2563 ลว. 27 ม.ค. 2563)	2.1 สนับสนุนการดำเนินงานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย 1) แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการงานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 2.2 จัดอบรมให้ความรู้และสร้างความเข้าใจการดำเนินงานตามมาตรฐานของสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้กับคณะกรรมการตามข้อ 2.1 และ หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางคณะกรรมการบริหารจัดการงานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2563 คณะทำงาน Green Office คณะทำงาน Green Office

สที่ ...1..../2563

ผลดำเนินงานสะสม
ไตรมาสที่ 1/2563
เสนา
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมายปี 2563 10 แห่ง ดำเนินการสำรวจ จำนวน 3 แห่ง - จำนวนครั้งที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน 24 ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ กลุ่มไลน์ Kick off จัดระเบียบสายสื่อสาร ก.1 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ดำเนินการไตรมาส 2 - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินการไฟฟ้าปรงไธ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 2

- รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร

: ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ ณ

ตามหนังสือเลขที่

: ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ ณ

ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 2

- จัดกิจกรรม

เมื่อวันที่

สถานที่

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม คน

ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- จัดกิจกรรม OJT: On the Job Training งานด้านระบบไฟฟ้า
กฟอ.เสนาและกฟฟ.ในสังกัด จำนวนครั้งดำเนินกิจกรรม 6 ครั้ง

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ดำเนินกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงาน ก่อนการ
ปฏิบัติงานทุกครั้ง กฟอ.เสนา และ กฟฟ.ในสังกัด
จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน 280 ครั้ง

- กฟอ.เสนา จำนวน 99 ครั้ง
- กฟย.บางบาล จำนวน 5 ครั้ง
- กฟย.บางซ้าย จำนวน 11 ครั้ง

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ยังไม่ได้ดำเนินการ-มีแผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2563

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- เป้าหมายปี 2563 10 แห่ง
ดำเนินการสำรวจ จำนวน 3 แห่ง
- จำนวนครั้งที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน 24 ครั้ง
ตามหนังสือเลขที่ กลุ่มไลน์ Kick off จัดระเบียบสายสื่อสาร ก.1

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และดี
เป้าหมาย 1 แห่ง
ผลจำนวน 1 แห่ง
ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กพอ.สน.(ปป.) 595/63

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ปี 2563 มีทั้งสิ้น 10 เส้นทาง

- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารโทรคมนาคม

ช่วงที่ 1 : เป้าหมาย 3 เส้นทาง

ผล 3 เส้นทาง

ระยะทาง กม.

ตามหนังสือเลขที่

ช่วงที่ 2 : เป้าหมาย เส้นทาง

ผล เส้นทาง

เป้าหมาย จำนวน กม.

ระยะทาง กม.

ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม

เป้าหมาย จำนวน 2 เส้นทาง - กม.

ผลการนำเข้าระบบ TAMS จำนวน 2 เส้นทาง - กม.

ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กพอ.สน.(ปป.) 948/63

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 3

- ฝสส. แจ้งโครงการตามหนังสือเลขที่
- ชื่อโครงการ
- จำนวนแบบสอบ ชุด
- จัดส่งแบบสอบถามให้ ฝสส. ภายในวันที่
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

รอแผน

- จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เมื่อวันที่
- สถานที่
- จำนวน คน
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

รอแผน

- ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและ
- โครงการ
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 2

ตามหนังสือ เลขที่ สน(บท)112/2562

ลว. 7 ต.ค.2562

ดำเนินการไตรมาส 2

ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม
ไตรมาสที่ 1/2563	ไตรมาสที่ 1/2563
ฝึกให้	ลาดบัวหลวง
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ครั้งที่ 1 : กิจกรรมรวบมัดสายสื่อสาร..... เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่ - ครั้งที่ 2 : กิจกรรม เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ดำเนินการไตรมาส 2 - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินการไฟฟ้าปรงไธ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ครั้งที่ 1 : กิจกรรมรวบมัดสายสื่อสาร..... เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่ - ครั้งที่ 2 : กิจกรรม เมื่อวันที่ ณ ตามหนังสือเลขที่ สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ดำเนินการไตรมาส 2 - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินการไฟฟ้าปรงไธ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 2

- รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร

: ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ ณ

ตามหนังสือเลขที่

: ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ ณ

ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 2

- จัดกิจกรรม

เมื่อวันที่

สถานที่

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม คน

ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 2

- รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร

: ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ ณ

ตามหนังสือเลขที่

: ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ ณ

ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 2

- จัดกิจกรรม

เมื่อวันที่

สถานที่

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม คน

ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- กฟส.ผักไห่ จำนวน 100 ครั้ง

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- กฟส.ลาดบัวหลวง จำนวน 30 ครั้ง
- กฟย.บางไทร จำนวน 35 ครั้ง

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ยังไม่ได้ดำเนินการ-มีแผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2563

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- เป้าหมาย แห่ง
- ดำเนินการสำรวจ จำนวน แห่ง
- จำนวนครั้งที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน ครั้ง
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
- เป้าหมาย แห่ง
- ผลจำนวน แห่ง
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ยังไม่ได้ดำเนินการ-มีแผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2563

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- เป้าหมาย แห่ง
- ดำเนินการสำรวจ จำนวน แห่ง
- จำนวนครั้งที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน ครั้ง
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
- เป้าหมาย แห่ง
- ผลจำนวน แห่ง
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ช่วงที่ 1 : เป้าหมาย1..... เส้นทาง

ผล1..... เส้นทาง

เป้าหมาย1.2..... กม.

ระยะทาง1.2..... กม.

ช่วงที่ 2 : เป้าหมาย ...2..... เส้นทาง

ผล2..... เส้นทาง

เป้าหมาย จำนวน2.6..... กม.

ระยะทาง ...2.6..... กม.

เป้าหมาย จำนวน5..... เส้นทาง30..... กม.

ผลการนำเข้าระบบ TAMS จำนวน5..... เส้นทาง30..... กม.

ตามหนังสือเลขที่ ...ก.1กฟส.อ.ผท.(กป)93 ลว.8 มค.63.....

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ช่วงที่ 1 : เป้าหมาย1..... เส้นทาง

ผล1..... เส้นทาง

เป้าหมาย2.0..... กม.

ระยะทาง2.0..... กม.

ช่วงที่ 2 : เป้าหมาย ...1..... เส้นทาง

ผล1..... เส้นทาง

เป้าหมาย จำนวน3.0..... กม.

ระยะทาง ...3.0..... กม.

เป้าหมาย จำนวน2..... เส้นทาง5.0..... กม.

ผลการนำเข้าระบบ TAMS จำนวน2..... เส้นทาง5.0..... กม.

ตามหนังสือเลขที่ ...ก.1กฟส.อ.ลบล.(กป)63 ลว.6 มค.63.....

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 3

- ฝสส. แจ้งโครงการตามหนังสือเลขที่
- ชื่อโครงการ
- จำนวนแบบสอบ ชุด
- จัดส่งแบบสอบถามให้ ฝสส. ภายในวันที่
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

รอแผน

- จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เมื่อวันที่
- สถานที่
- จำนวน คน
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

รอแผน

- ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและ
- โครงการ
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 3

- ฝสส. แจ้งโครงการตามหนังสือเลขที่
- ชื่อโครงการ
- จำนวนแบบสอบ ชุด
- จัดส่งแบบสอบถามให้ ฝสส. ภายในวันที่
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

รอแผน

- จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เมื่อวันที่
- สถานที่
- จำนวน คน
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

รอแผน

- ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2564
- โครงการ
- ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 2

ดำเนินการไตรมาส 2

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส 2

ดำเนินการไตรมาส 2

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563
ด้าน GOAL (FINANCE)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม
			ไตรมาสที่ 1/2563
GOAL			เสนา
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ 3.1.1 ผู้ใช้ไฟ <u>ก่อนปี 2563</u> <u>เป้าหมาย</u> มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 3 ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031	ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ก.ย.2563 อธิยญา ผบป.,ผบง. กพย.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563 - ทั้งหมด 233 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 233 ราย
	3.1.2 ผู้ใช้ไฟ <u>ในปี 2563</u> <u>เป้าหมาย</u> มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031 ตามระเบียบ กพภ. ศฟ.(อ) 6500 ลว. 28 พ.ย. 2534 (หากผู้ใช้ไฟขัดข้อง อนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กพฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่จ่ายไฟ)	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบป.,ผบง.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ผู้ใช้ไฟ ในปี 2563 - ทั้งหมด 6 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 4 ราย

3.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่
เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100
ในระบบ SAP T-Code : ZCAIR001 และ ZCAIE003

3.3 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่วันที่เดือน ต.ค. 2562 ให้มีการชำระเงิน
ภายในอายุความ
เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.
(หมายเหตุ : จำนวนราย นับเป็นจำนวน หน่วยงาน)

3.4 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิด
จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100)

3.4.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตาม
หลักเกณฑ์ที่กำหนด

เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100

ม.ค.-ธ.ค.2563
ผบป.,ผบง.

ม.ค.-ธ.ค.2563
ผบป.,ผบง.
กพย.

ม.ค.-ธ.ค.2563
ผบป.,ผบง.

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่

- ทั้งหมด239..... ราย
- มีหลักประกันการใช้ไฟฟ้า239..... ราย
- คิดเป็นร้อยละ100.....

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- หนี้ราชการเกิน 1 ปี 0 ราย
- ส่งหลักฐานให้ ผกม.กอก ไม่มี

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ทั้งสิ้น 0 ราย
- จำนวนลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ 0 ราย
- คิดเป็นร้อยละ 0

แผนงานที่ 4 เปรียบเทียบรายได้อุปกรณ์เสริม

3.4.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 และต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP	ผบป.,ผบง.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด 0 ราย - ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า 0 ราย - คิดเป็นร้อยละ 0
3.5 เปรียบเทียบจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐาน ส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบป.,ผบง.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ดำเนินการไตรมาส 2 - ไม่มี - เป้าหมาย 0 ล้านบาท - จัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร 0 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 0
4.1 เปรียบเทียบจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2563 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2562 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2563 - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟพ. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-ก.ย.2563 ผบค.,ผบต. ม.ค.-เม.ย.2563 เม.ย.-มิ.ย.2563 ก.ค.-ก.ย.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ตั้งหนี้ค่าพาดสาย 10 ราย เป็นเงิน 4,217,508.79 บาท - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย 9 ราย เป็นเงิน 4,166,901.00 บาท - ติดตามทวงถาม ราย เป็นเงิน - จัดเก็บค่าพาดสายได้หลังติดตามทวงถาม ราย เป็นเงิน - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟพ. หลังติดตามทวงถามไม่ได้ตามเลขที่หนังสือ

	4.2 สำรองการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2564 เป้าหมาย ครอบคลุม ร้อยละ 100	ต.ค.-ธ.ค.2563 ผบป.,ผบง.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ทำการสำรวจในไตรมาสที่ 4 - เป้าหมาย ต้น - สำรวจ ต้น - คิดเป็นร้อยละ
แผนงานที่ 5 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบป.,ผกป. กพย.	
แผนงานที่ 6 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 (งานก่อสร้างที่หยุดรอจัดหาพัสดุ) ให้เพียงพอกับความต้องการทุกงบประมาณ โดยนำข้อมูลจากระบบ OKR ที่มีสถานะ C3 มาคำนวณ เป้าหมาย งานสถานะ C3 ไม่เกินร้อยละ 5 ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบประมาณที่มีเฉพาะสถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานะดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผคพ.	
CPI-X			
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนกลาง เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 98 (ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4)	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบป.,ผบง	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ไม่มีสถานะ C3 คงค้าง มีอุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการ

แผนงานที่ 2 เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน
(Time Confirm)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4

1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X)
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4

- เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)
ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02)

ม.ค.-ธ.ค.2563
ผบป.,ผบง

ม.ค.-ธ.ค.2563
ผบป.,ผบง

ผบป.,ผมต
ผกส.,ผกป.
ผบต.

- งบประมาณ 6,620,801.55 ล้านบาท
- เบิกจ่ายจริง 6,205,692.75 ล้านบาท
- คิดเป็นร้อยละ 93.73
- คิดเป็นระดับ 4.84

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- งบประมาณ 6,620,801.55 ล้านบาท
- เบิกจ่ายจริง 6,205,692.75 ล้านบาท
- คิดเป็นร้อยละ 93.73
- คิดเป็นระดับ 4.84

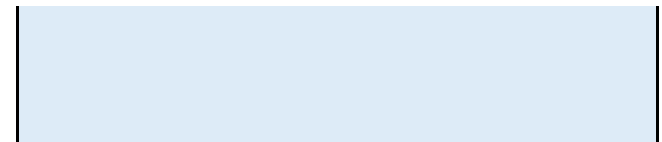
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- งบประมาณ 2,847,425.10 ล้านบาท
- เบิกจ่ายจริง 1,934,436.61 ล้านบาท
- คิดเป็นร้อยละ 67.94
- คิดเป็นระดับ 5

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

เป้าหมาย 330,660 บาท
ระบบงาน PS 797,230 บาท

			คิดเป็นร้อยละ 141.10 ระบบงาน WMS ระบบงาน PS 117,119.75 บาท ระบบงาน PS 132,476.52 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.11
--	--	--	---



ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม
ไตรมาสที่ 1/2563	ไตรมาสที่ 1/2563
ผักไท่	ลาดบัวหลวง
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563 - ทั้งหมด69..... ราย - มีสัญญาซื้อขาย69..... ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563 - ทั้งหมด 206 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 206 ราย
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ผู้ใช้ไฟ ในปี 2563 - ทั้งหมด1..... ราย - มีสัญญาซื้อขาย1..... ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ผู้ใช้ไฟ ในปี 2563 - ทั้งหมด 8 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 5 ราย

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่
- ทั้งหมด69..... ราย
 - มีหลักประกันการใช้ไฟฟ้า69..... ราย
 - คิดเป็นร้อยละ 100

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- หนี้ราชการเกิน 1 ปี0..... ราย
- ส่งหลักฐานให้ ผกม.กอก0..... ราย

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ทั้งสิ้น.0.. ราย
- จำนวนลูกหนี้ที่เรียเก็บค่าเบี้ยปรับได้0..... ราย
- คิดเป็นร้อยละ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่
- ทั้งหมด 8 ราย
 - มีหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 8 ราย
 - คิดเป็นร้อยละ 100

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- หนี้ราชการเกิน 1 ปี 0 ราย
- ส่งหลักฐานให้ ผกม.กอก 0 ราย

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ ทั้งสิ้น 0 ราย
- จำนวนลูกหนี้ที่เรียเก็บค่าเบี้ยปรับได้ 0 ราย
- คิดเป็นร้อยละ 100

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด0..... ราย - ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า0..... ราย - คิดเป็นร้อยละ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด 1 ราย - ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า 1 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย0.18..... ล้านบาท - จัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร0.... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ0.....	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย 192,982.00 บาท - จัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร 28,676.00 บาท - คิดเป็นร้อยละ 16.87
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ตั้งหนี้ค่าพาดสาย8..... ราย เป็นเงิน .0.81 ล้านบาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย0..... ราย เป็นเงิน0..... - ติดตามทวงถาม ราย เป็นเงิน จัดเก็บค่าพาดสายได้หลังติดตามทวงถาม ราย เป็นเงิน - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. หลังติดตามทวงถามไม่ได้ ตามเลขที่หนังสือ	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ตั้งหนี้ค่าพาดสาย7..... ราย เป็นเงิน2,434,603..... บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย2..... ราย เป็นเงิน502,910.71..... บาท - ติดตามทวงถาม ราย เป็นเงิน จัดเก็บค่าพาดสายได้หลังติดตามทวงถาม ราย เป็นเงิน - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. หลังติดตามทวงถามไม่ได้ ตามเลขที่หนังสือ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาสที่ 4

- เป้าหมาย ต้น
- สำรอง ต้น
- คิดเป็นร้อยละ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด13..... ใบ
- ปิดงานได้ จำนวน13..... ใบ
- คิดเป็นร้อยละ100.....

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ไม่มีสถานะ C3 คงค้าง มีอุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาสที่ 4

- เป้าหมาย ต้น
- สำรอง ต้น
- คิดเป็นร้อยละ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด11..... ใบ
- ปิดงานได้ จำนวน11..... ใบ
- คิดเป็นร้อยละ100.....

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ไม่มีสถานะ C3 คงค้าง มีอุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- งบประมาณ ล้านบาท
- เบิกจ่ายจริง ล้านบาท
- คิดเป็นร้อยละ
- คิดเป็นระดับ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- งบประมาณ1.541..... ล้านบาท
- เบิกจ่ายจริง1.420..... ล้านบาท
- คิดเป็นร้อยละ92.15.....
- คิดเป็นระดับ5.....

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- งบประมาณ0.80..... ล้านบาท
- เบิกจ่ายจริง0.46..... ล้านบาท
- คิดเป็นร้อยละ57.70.....
- คิดเป็นระดับ5.....

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

เป้าหมาย 110,220 บาท
ระบบงาน PS 83,900.94 บาท

- งบประมาณ ล้านบาท
- เบิกจ่ายจริง ล้านบาท
- คิดเป็นร้อยละ
- คิดเป็นระดับ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- งบประมาณ 3,320,213.66 ล้านบาท
- เบิกจ่ายจริง 3,698,725.06 ล้านบาท
- คิดเป็นร้อยละ 111.40
- คิดเป็นระดับ 1

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- งบประมาณ 1,599,990.92 ล้านบาท
- เบิกจ่ายจริง 942,858.35 ล้านบาท
- คิดเป็นร้อยละ 58.93
- คิดเป็นระดับ 5

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

เป้าหมาย 275,550 บาท
ระบบงาน PS 202,848 บาท

คิดเป็นร้อยละ -23.88	คิดเป็นร้อยละ -26.38
ระบบงาน WMS	ระบบงาน WMS
ระบบงาน PS 32,540.50 บาท	ระบบงาน PS 33,868 บาท
ระบบงาน PS 52,151.01 บาท	ระบบงาน PS 106,625 บาท
คิดเป็นร้อยละ 60.26	คิดเป็นร้อยละ 214.83

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2563
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม
			ไตรมาสที่ 1/2563	ไตรมาสที่ 1/2563
CR1			ฝึกให้	
แผนงานที่ 2 พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	2.1 การให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต 2.1.1 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าที่มาขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต (PEA Customer Online Service (PEA COS), PEA Smart Plus) เป้าหมาย - กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนการให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น แผ่นพับ, โปสเตอร์, จัดบูธ เป็นต้น ไตรมาสละ 1 ครั้ง - จำนวนลูกค้าที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนลูกค้าที่ขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในปี 2563	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.,ผบค. กฟย.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์..... - จำนวนลูกค้าที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ตคิดเป็น ร้อยละ 2.58	- กฟส.ฝึกให้ ไม่มีคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต.
	2.1.2 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น1-3 ติดตาม และรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งานพร้อมจัดส่งรายงานให้ กบส. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการ และจัดทำสรุปรายงานให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.,ผบค. กฟย.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟอ.เสนา รายงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.สน(บค)966/2563 ลว.14เม.ย.63	
แผนงานที่ 3 การพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	2.2 การต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกจดจ่ายไฟผ่านระบบ DMSx เป้าหมาย - จำนวนรายการที่ดำเนินการผ่านระบบ DMSx เทียบกับจำนวนรายการในระบบ SAP ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 - การต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกจดจ่ายไฟได้ภายใน 4 ชั่วโมง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.2563 (FM) ผบป. ผบค. ผบง. ผบค. กฟย.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนรายการที่ดำเนินการผ่านระบบ DMSx เทียบกับจำนวนรายการในระบบ SAP คิดเป็นร้อยละ 100 - การต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกจดจ่ายไฟได้ภายใน 4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 0	- จำนวนรายการที่ดำเนินการผ่านระบบ DMSx เทียบกับจำนวนรายการในระบบ SAP คิดเป็นร้อยละ 100% - การต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกจดจ่ายไฟได้ภายใน 4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 100%
	3.1 ติดตามผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุกจังหวัด เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายงานผล และปัญหาอุปสรรคในการใช้งานเป็นประจำทุกเดือน พร้อมจัดส่งรายงานให้ กบส. ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กบส. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นประจำทุกไตรมาส และจัดทำสรุปรายงานให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วัน	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค., ผบค. ผกส.,ผมต ผบป. ผกป.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟอ.เสนา รายงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.สน(บค)411/2563 ลว.11ก.พ.63 - กฟอ.เสนา รายงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.สน(บค)650/2563 ลว.10มี.ค.63 - กฟอ.เสนา รายงานตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.สน(บค)955/2563 ลว.10เม.ย.63	

	6.2.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าภายหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า โดย กฟฟ. ดำเนินการส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้าแยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และคอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย เป้าหมาย - กบส. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟฟ. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.,ผบค.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟอ.เสนา รายงานประเมินผ่าน SMS ไตรมาส1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.สน.(บค)857/63 ลง.3 เม.ย.2563	- กฟส.ผักไห่ ติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า เดือน มค-มีค 63 จำนวน 70 ราย
	6.2.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ. สรุปรายงานผล เฉพาะ กฟส. ที่ติดตั้ง Smile Box	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.,ผบค. ผบป.,ผบง. (FM)	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ผลการกดประเมิน 8,918 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 9,723 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.85 - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.สน.(บท) 928/63 - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ตามหนังสือเลขที่ ไม่มี - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่ ไม่มี	- กฟส.ผักไห่ ผลการกดประเมิน 11818. ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด11818. ครั้ง คิดเป็น 100%. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.98

	6.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟฟ. รวบรวมรายงานจาก PEA VOC System และจัดส่งให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงาน ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.,ผบค	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าไม่ได้ ลงระบบ 0 ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.สน.(บค)852/63ลว.2เม.ย.2563	
	6.5 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบส. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.,ผบค	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟอ.เสนา รายงานผล แจ้ง กบส. ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.สน.(บค)920/63 ลว.8 เม.ย.2563	- กฟส.ผักไห่ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ จำนวน 70 ราย
แผนงานที่ 8 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	8.1 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 8.1.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. เป้าหมาย - กฟฟ.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - กฟฟ.1-3 ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - กฟฟ.1-3 รายงานสรุปผลการดำเนินงาน 8.1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกครบวาระ 3 ปี - ให้ยื่นขอการตรวจรับรองศูนย์ราชการสะดวก จาก สปน. - กฟฟ.ชั้น1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง	มี.ค.-ธ.ค.2563 กฟอ.เสนา กฟส.,กฟย. กฟส.,กฟย. มี.ค.2563 เม.ย.-พ.ย.2563 ธ.ค.2563 ม.ค.-มี.ค.2563 กฟอ.เสนา กฟส.,กฟย.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - แต่งตั้งคณะทำงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 สน.(บท) 22/63 ลว.2 ม.ค.2563 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - กฟอ.เสนา ที่ผ่านการรับรองฯ ครบ 3 ปี - ยื่นขอตรวจประเมินฯ 1 แห่ง	- กฟส.ผักไห่ แต่งตั้งคณะทำงาน ตามหนังสือเลขที่ ก1กฟส.อ.ผท.(บท)48/2563 - กฟส.ผักไห่ ติดตามรักษามาตรการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก GECC

	- กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ (ด้านกายภาพ) ทุกแห่ง หมายเหตุ ยกเว้น กฟฟ. ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน 8.2 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ โดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ ตามคู่มือกระบวนการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น1-3 , กฟส.ทุกแห่ง รายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 กฟอ.เสนา กฟส.,กฟย. (FM)	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.สน.(บพ) 911/63 ลว.7 เม.ย.2563	- กฟส.ฝึกให้ รายงานผล ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กฟส.อ.ผท.(บง.)318/2563 ลว 13 เม.ย.63
	8.3 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับ ที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 7 บาท/บิล 8.5 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์, หักบัญชีเงินฝากธนาคาร, ผ่านตัวแทนจุดบริการ รับชำระเงิน ฯลฯ เป้าหมาย - เพิ่มจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 (ตามแผนงานองค์กร จำนวน กฟข. ละ 2 กฟฟ.) - กรท. ติดตาม และรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส - ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผล ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 กฟอ.เสนา กฟส.,กฟย. (FM) ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.ผบป. ผบง.ผบต. กฟย.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop 22,858 ราย จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน 21,495 ราย คิดเป็นร้อยละ 106.34 ที่ใช้บริการสำนักงาน - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop 10.69บาท/บิล สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการรา ปี 2562 จำนวน 7,353 ราย จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการรา ปี 2563 จำนวน 7,956 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.20% - กรท. ติดตาม และรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟข. รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ไม่มี	
CR2				
แผนงานที่ 1 การสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาสถานะลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	1.1 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้ารายสำคัญ 1.1.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) - ลูกค้ากลุ่ม Strategic (4 บริการขึ้นไป/ราย/ปี) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า (Patrol) FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า) FMS7 บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย เป้าหมาย ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 2 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค. ผบต.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน 2 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 2 ราย	

	- ลูกค้ายก Status (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี) FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลง ของลูกค้า (Patrol) FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile) FMS3 ให้ความปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการ จัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer) FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม เป้าหมาย ลูกค้ายก Status จำนวน 9 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบ. ผกป. (ผบ.ค.) ผบด.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน 9 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 0 ราย ดำเนินการไตรมาส2	
	1.1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAMT) 1.1.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) โมโปรแกรม CRM Plus และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย	ม.ค.2563 ผบค. ผบด. KAM (พ้ายัพ)	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	

			- เป้าหมาย จำนวน 27 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 27 ราย	
	1.1.2.2 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) 1.1.3 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Relation Building Activity : RBA) 1.1.3.1 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - รผก.(ก3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟพ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟพ. 1.1.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค. ผบค. สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 10 ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 10 ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 23ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 0 ครั้ง ม.ค.-ธ.ค.2563 (ผบค.) (ผบค.) สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 เยี่ยมเยือนลูกค้า 27 ราย ม.ค.-ธ.ค.2563 (ผบค.)		

	และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20	(สบค.)	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย 2 ราย ดำเนินการได้ 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย 0 ราย ดำเนินการได้ 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0 - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย 9 ราย ดำเนินการได้ 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย 26 ราย ดำเนินการได้ 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.54	
	1.1.3.3 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มี เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20 หมายเหตุ 1.1.3.4 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ หรือมอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้นักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม 1.2 เชิญชวนให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนแจ้งเบอร์โทรศัพท์ เป้าหมาย - ลูกค้ารายย่อย ที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (ปี 2563) ร้อยละ 100* หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์แจ้งเบอร์โทรศัพท์	ม.ค.-ธ.ค.2563 (สบค.) (สบค.) กฟส. ม.ค.-ธ.ค.2563 (สบค.) (สบค.) กฟส. ม.ค.-ธ.ค.2563 สบค. สบค. สบป. (FM) สบง.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดประชุมเมื่อวันที่..... ณ..... - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ ดำเนินการไตรมาส3 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 2 ราย เมื่อวันที่ 6 ม.ค.2563 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่... สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2563) เป้าหมาย 142 ราย - ดำเนินการได้ 142 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	
	1.3 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย - รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) 1.4 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM)	ม.ค.-ธ.ค.2563 สบค. สบค. สบป. (FM) สบง. ม.ค.-ธ.ค.2563	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กพอ.สน.(บค)898/2563 ลง.7เม.ย.63 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	- กฟส.ผักไห่ ยังไม่มีรายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)

	เป้าหมาย - ผวธ.(ก3) สรุปข้อมูลเสียงลูกค้า ปี 2562 ภายในเดือน มี.ค.2563 - กฟผ.1-3 สรุปข้อมูลเสียงลูกค้า ปี 2563 ทุกไตรมาส พร้อมรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส 1.5 การใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) เป้าหมาย - ติดตาม และรายงานผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งานเป็นประจำทุกไตรมาส พร้อมจัดส่งรายงานให้ กบล. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นประจำทุกไตรมาส และจัดทำสรุปรายงานให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	มี.ค.2563 ผบค.ผบค ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.ผบค	- รายงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.1 กฟอ.สน.(บค)852/2563 ลว.2เม.ย.63 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	
แผนงานที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	2.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ (ก) ข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ (ด้านบริการ) (ปิดข้อร้องเรียนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน (ข) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IA/IR Chat ภายใน 24 ชม. (ค) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 30 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 (ง) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 เป้าหมาย - กฟผ. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน - ผวธ.(ก3) รวบรวม และสรุปรายงานให้ กฟผ. ทุกไตรมาส หมายเหตุ * ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2563 (ผบค.,ผบค.)	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563	
	2.2 ลดจำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่ให้บริการในพื้นที่ศูนย์บริการลูกค้า (Front Office/PEA Shop) จากปี 2562 เป้าหมาย - ลดจำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงานที่ให้บริการในพื้นที่ศูนย์บริการลูกค้า (Front Office/PEA Shop) ลดลงร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบป. ผบค. ผบค. (FM)	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จำนวนข้อร้องเรียนปี 2562 จำนวน 6 เรื่อง จำนวนข้อร้องเรียนปี 2563 จำนวน 2 เรื่อง	

			ลดลงร้อยละ 66.67	
<u>แผนงานที่ 1</u> การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเอกชนที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2561-2562 - ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า 2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA) - ตรวจสอบประวัติการบำรุงรักษาหม้อแปลงของลูกค้า - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายใหม่ - ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา : ลูกค้ารายเดิม ร้อยละ 100 จากฐานข้อมูลลูกค้าตามข้อ 1) : ลูกค้ารายใหม่ ร้อยละ 20 จากฐานข้อมูลลูกค้าตามข้อ 2) - เพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่ ให้มาใช้บริการงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า : กฟฟ.ชั้น1-3 ไม่น้อยกว่า 6 ราย/กฟฟ./ปี : กฟส. ไม่น้อยกว่า 3 ราย/กฟฟ./ปี - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.ผบป. ผบต.ผกป.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้ารายเดิม เป้าหมาย 21 ราย ดำเนินการได้ 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.52 - ลูกค้ารายใหม่ เป้าหมาย 65ราย ดำเนินการได้ 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.61 - เพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่ ให้มาใช้บริการงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า : กฟอ.เสนา จำนวน 1 ราย - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	
	1.2 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง เฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ดังนี้ 1) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2561-2562 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง <u>หมายเหตุ</u> ฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ตามกิจกรรมข้อ 4.3 กลยุทธ์ CR1 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า ข้อ 1) และ 2) ทุกราย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.ผบต.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - ลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2561 - 2562 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง เป้าหมาย 3 ราย ดำเนินการได้ 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง เป้าหมาย 3 ราย ดำเนินการได้ 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	
	1.3 การส่งเสริมการตลาด (Promotion) สำหรับงานก่อสร้าง ขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (CO2.2) และกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา - มีการรับประกันคุณภาพงานและอุปกรณ์สำหรับงานก่อสร้าง	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบค.ผบต.		

เป็นระยะเวลา 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบงาน

- มีการรับประกันคุณภาพงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา

เป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบงาน

- บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามอนุมัติหลักเกณฑ์

(ตามอนุมัติ ผวก. เลขที่ ก.1 กบล.(ก.)1747/2561 สว.14 มี.ย.2561)

ที่	กิจกรรม	ไม่เกิน ๒๕๖๑ เสร็จ	เกิน ๒๕๖๑-๒๕๖๓ เสร็จ	เกิน ๒๕๖๓ เสร็จ ขึ้นไป
๑	ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้าและจุดต่อตัวสาย	✓	✓	✓
๒	บำรุงรักษาอุปกรณ์แรงสูงและใช้ชุดป้องกัน	✓	✓	✓
๓	ตรวจสอบและเก็บค่าการวัด ไม่เกิน ๕ จุด	✓	✓	✓
๔	บำรุงรักษาหม้อแปลง	✓	✓	✓
๕	ติดตั้งไม้กันคนเข้าใกล้	✓	✓	✓
๖	พื้นที่ทำงานและการอยู่ใกล้ไฟและความปลอดภัย	✓	✓	✓
๗	ทำความสะอาด เก็บอุปกรณ์			✓
๘	ตรวจสอบการไหลของไฟฟ้า			✓

เป้าหมาย

- ให้ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. จัดทำฐานข้อมูล และกำหนดแผน

เข้าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามอนุมัติหลักเกณฑ์

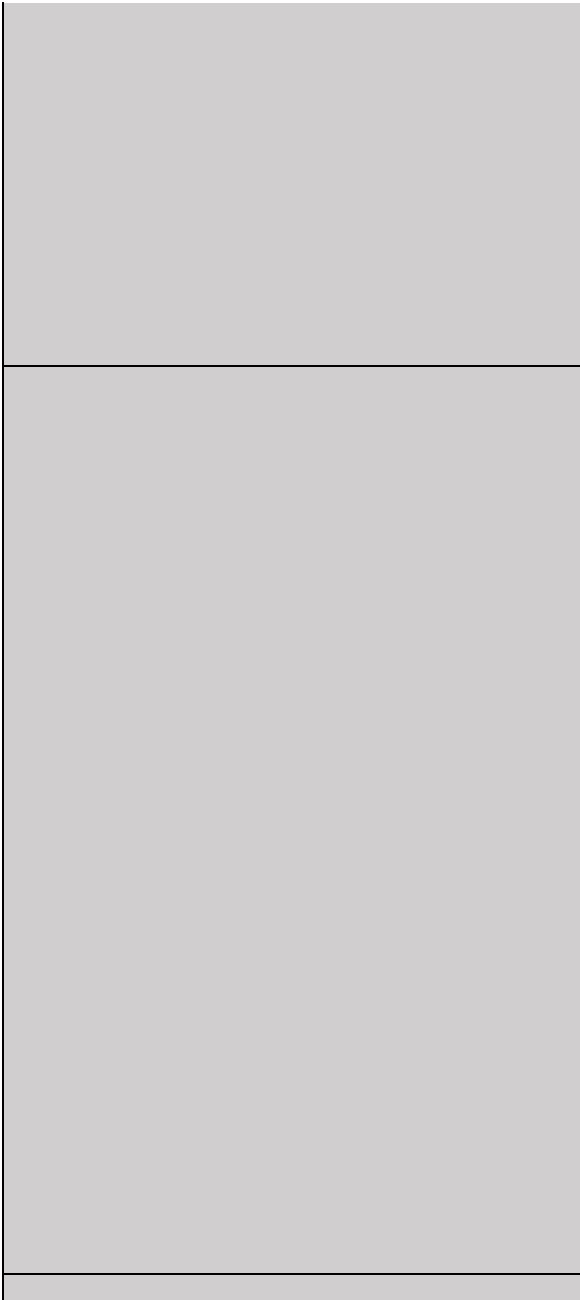
- กบล. สรุปผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ทุกไตรมาส

(ใบสั่งงาน ZW07 : ใบสั่งงานรับประกันคุณภาพ)

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- กฟอ.เสนา ดำเนินการบำรุงรักษาจำนวน 4 ราย

ผลดำเนินงานสะสม
ไตรมาสที่ 1/2563
ลาดบัวหลวง
- กฟส.ลาดบัวหลวง ไม่มีคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต.
- จำนวนรายการที่ดำเนินการผ่านระบบ DMSx เทียบกับจำนวนรายการในระบบ SAP คิดเป็นร้อยละ 96.91 - การต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกงดจ่ายไฟได้ภายใน 4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 95.00



งานติดตั้งไมโครโฟนจากเดือน ม.ค - มี.ค. มีจำนวน 81 ราย
งานขอย้ายเขตแดนต่ำและติดตั้งไมโครโฟนจากเดือน ม.ค - มี.ค. มีจำนวน 10 ราย
งานขอย้ายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจากเดือน ม.ค - มี.ค. มีจำนวน 10 ราย

กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ไม่มี Smile Box

- กฟส.ลาดบัวหลวง แต่งตั้งคณะทำงาน ตามหนังสือเลขที่ ก1กฟส.อ.ลบล.(บท.)015/2563
- กฟส.ลาดบัวหลวง ติดตามรักษามาตรการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก GECC

- กฟส.ลาดบัวหลวง รายงานผล ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.1กฟส.ลบส.(บห.)008/2563 ลว 2 เม.ย.63

- จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการฯ ปี 2562 จำนวน 2,238 ราย
จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการฯ ปี 2563 จำนวน 2,385 ราย
คิดเป็นร้อยละ 6.57





- รายใหม่ (ปี 2563) เป้าหมาย 185 ราย
ดำเนินการได้ 185 ราย คิดเป็นร้อยละ100

ข้อร้องเรียน เดือน ม.ค - มี.ค มีข้อร้องเรียนจำนวน 13. เรื่อง
แบ่งเป็นประเภทร้องเรียนมีจำนวน 2 ราย
ประเภทแจ้งเหตุ มีจำนวน 2ราย
ประเภทเสนอแนะมีจำนวน 2 ราย
ประเภทร้องขอ มีจำนวน 3 ราย

ประเภทเขียน มีจำนวน 2 ราย
ปิดในระยะเวลาที่กำหนดทั้งหมด



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2563 (พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2563
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ตัวกลาง/ หน่วยงานหลัก	ผลดำเนินงานเสนอ	ผลดำเนินงานเสนอ	ผลดำเนินงานเสนอ
			ไตรมาสที่ 1/2563	ไตรมาสที่ 1/2563	ไตรมาสที่ 1/2563
แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า (คพท.3)	- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดคู่ขนาน SAC ในตัวเมือง เป้าหมาย ดำเนินการ, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผอ.บ.บ. คพท.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมาย จำนวน 0.44 วงจร-กม. - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC จำนวน 0.44 วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ตามบันทึกเลขที่ค.1กฟล.อ.มท.(กป.) 202/2563 ต.4 มี.ค.2563	
	แผนงานที่ 3 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบ.บ. คพท.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงาน เสา ร้อยละ 98.27% บาทเสา ร้อยละ 100% บาทสาย ร้อยละ 99.97%	- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ...97.99 %..... ตามหนังสือเลขที่ ...ก.1กจร(จร) 639/2563 ต.7 เม.ย 63	- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ...97.99 %..... ตามหนังสือเลขที่ ...ก.1กจร(จร) 639/2563 ต.7 เม.ย 63
	3.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIX เป้าหมาย รดน้ำเป้าหมาย, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบ.บ. คพท.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงาน หม้อ เสาา จัตุได้ 98.27% หม้อ มัดไฟ จัตุได้ 97.99% หม้อ สายตัววงจร จัตุได้ 99.11%		
	3.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลหม้อแปลงพื้นฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ ISU เป้าหมาย รดน้ำเป้าหมาย, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบ.บ. คพท.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงาน หม้อ เสาา จัตุได้ 98.27% หม้อ มัดไฟ จัตุได้ 97.99% หม้อ สายตัววงจร จัตุได้ 99.11%		
	3.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอน, อุปกรณ์บัสบาร์ ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผลการจ่ายไฟ เป้าหมาย รดน้ำเป้าหมาย, รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบ.บ.ผด. ผกป.บ.บ. คพท.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 Switch จัตุได้ 100% Circuit Breaker จัตุได้ 100% Recloser จัตุได้ 100%	- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ...100%..... ตามหนังสือเลขที่ ...ก.1กจร(จร) 639/2563 ต.7 เม.ย 63	- ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ...100%..... ตามหนังสือเลขที่ ...ก.1กจร(จร) 639/2563 ต.7 เม.ย 63
	3.6 ติดตาม ความคืบหน้า SAB & SADI กฟล. จุฬาราช รวมจังหวัด ให้เป็นตามแผนที่ที่ กฟล. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาสพร้อม ประชุมร่วมวัดติดตาม กฟล. ที่เริ่มเป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบ.บ.ผด. ผกป.บ.บ. คพท.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้ 1. กฟล. เสาา ค่า SADI เป้าหมาย 0.084 ครั้ง/ราย/ปี ผล 0.160 ครั้ง/ราย/ปี ค่า SADI เป้าหมาย 3.291 นาที/ราย/ปี ผล 5.680 ครั้ง/ราย/ปี	1. กฟล. เสาา ค่า SADI เป้าหมาย 0.247 ครั้ง/ราย/ปี ผล 0.030 ครั้ง/ราย/ปี ค่า SADI เป้าหมาย 2.649 นาที/ราย/ปี ผล 3.350 ครั้ง/ราย/ปี	1. กฟล. เสาา ค่า SADI เป้าหมาย 0.387 ครั้ง/ราย/ปี ผล 0.430 ครั้ง/ราย/ปี ค่า SADI เป้าหมาย 2.464 นาที/ราย/ปี ผล 15.550 ครั้ง/ราย/ปี
	3.13 ติดตามตัวนำในระบบระบบไฟฟ้าในตามแผนงานของ กฟล. (ตามรายละเอียดตัวนำไฟฟ้าจากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด, รายงานความ คืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบ.บ.คพท.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - เป้าหมายประจำปี จำนวน 323.30 กม. - ผล จำนวน 323.30 กม. สายที่ สะดวกไฟฟ้าและสายไฟฟ้าต่างใน ตามหนังสือเลขที่ อยู่ระหว่างส่งมอบคืน เม.ย.	กฟล. มัดไฟสายปี จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ม.ค.-ค.ค.63 ครั้งที่ 2 ค.ค.-ธ.ค.63	- เป้าหมายประจำปี จำนวน 324.00 กม. - ผล จำนวน 324.00 กม. สายที่ สะดวกไฟฟ้าและสายตัววงจร และสายไฟฟ้าต่างใน - เป้าหมายจ้างเหมาออกแบบดำเนินการตัวนำปี 2563 จำนวน 2 สถานี (สถานีฯ สบ. และ สถานีฯพร.) สถานีที่ สะดวกไฟฟ้าและสายตัววงจร 319.88 วงจร/ กม. - ผล ดำเนินการตามแผนฯ เดือน ก.ค. 2563 สถานีที่ สะดวกไฟฟ้าและสาย 391.47 วงจร/ กม. - ผล ดำเนินการตามแผนฯ เดือน มี.ค. 2563
	3.14 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบร้อยละ 100 ซ้ำจนครบถ้วนเป็นไปตามมาตรฐาน Application APSA (ระบบจำหน่ายแรงสูงอย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง ระบบสายส่งอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง) โดยตรวจสอบและติดตาม ผลจากคำนิยามจากชุดในระบบ SAP เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด, รายงานความ คืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบ.บ.คพท.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ -	ปิดงานในระบบ APSA	-ระบบสายส่ง 115 ครั้ง ดำเนินการได้ครบ 100% - ระบบจำหน่าย 22 ครั้ง ดำเนินการได้ ครบ 100%
	3.15 ดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดในระบบจำหน่ายแรงสูงและ ระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน จาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM) เป้าหมาย -ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 90 (ตามระยะเวลาที่ผู้มีการบำรุงรักษากำหนด) -ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 80 (ตามระยะเวลาที่ผู้บำรุง APSA กำหนด)	ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบ.บ.คพท.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ -	ปิดงานในระบบ APSA	ปิดงานในระบบ APSA
			ระบบสายส่ง - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 ระบบจำหน่าย - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 90 ตามหนังสือเลขที่ -	ปิดงานในระบบ APSA	

	4.8 งานตรวจสอบบัญชีโดยบุคคลที่ไม่ใช่ของคณะเขต (Cross Check) เบ็ดเสร็จ Non Technical Loss เป้าหมาย รายงานผลกระทบโดยนิต	ม.ค.-ธ.ค.2563 แผนก.มท.บ.	- มีข้อผิดพลาดไม่เกิน 2.....เครื่อง ตามหนังสือเลขที่สน.มท)880/2563.....ดว.3 มี.ค. 2563 สถานะเดิม ม.ค. - 2563 รวมผลงาน - ตรวจสอบบัญชี (Cross Check) จำนวน เครื่อง พบว่า มีข้อผิดพลาด จำนวนเครื่อง มีข้อผิดพลาดเล็กน้อย จำนวนเครื่อง มีข้อผิดพลาดเล็กน้อย จำนวนเครื่อง ตามหนังสือเลขที่		- มีข้อผิดพลาดไม่เกิน 2.....เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ ก.1 ทท.อ.(สน.อ.) 144/2563 ดว. 4 ก.พ. 2563
แผนงานที่ 5 แผนงานปฎิบัติงานกลุ่มสร้างตามแผน	5.1 ติดตามแจ้งรักษาปฎิบัติงานกลุ่มสร้างตามแผนงาน (ณ C, L, P) เป้าหมาย รายงานผลกระทบโดยนิต	ม.ค.-ธ.ค.2563 แผนก.มท.บ.	สถานะเดิม ม.ค. - 2563 ณ C - ก่อนปี 2562 คลัง 0 ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปี 2562 คลัง 3577.65 บาท ปีฐาน 9,331,088.85 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 99.96 - ปี 2563 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ ณ P - ก่อนปี 2562 คลัง 0 ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปี 2562 คลัง 0 ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 - ปี 2563 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ ณ I - ก่อนปี 2562 คลัง 0 ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 - ปี 2562 คลัง 13,106,525.7 บาท ปีฐาน 25,337,746.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 65.91 - ปี 2563 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ ณ C, P และ I ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ 73.63 ตามหนังสือเลขที่	- ก่อนปี 2562 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปี 2562 คลัง 1 ล้านบาท ปีฐาน 2,195,229 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปี 2563 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ100%..... ณ P - ก่อนปี 2562 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปี 2562 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปี 2563 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ ณ I - ก่อนปี 2562 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปี 2562 คลัง 675,995 ล้านบาท ปีฐาน 13,880,314 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปี 2563 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ 96.68%..... ณ C, P และ I ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ..... 97.46%..... ตามหนังสือเลขที่สถานะวันที่ 23 มี.ค.63....	ณ C - ก่อนปี 2562 คลัง 2,307 ล้านบาท ปีฐาน 4,145 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55.65%..... - ปี 2562 คลัง 1,214 ล้านบาท ปีฐาน 2,127 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 47.71%..... - ปี 2563 คลัง 1,214 ล้านบาท ปีฐาน 2,127 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ ณ P - ก่อนปี 2562 คลัง 2,307 ล้านบาท ปีฐาน 4,145 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปี 2562 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปี 2563 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ ณ I - ก่อนปี 2562 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100%..... - ปี 2562 คลัง 0.475 ล้านบาท ปีฐาน 13.88 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96.68%..... - ปี 2563 คลัง ล้านบาท ปีฐาน ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ - ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ 96.68%..... ณ C, P และ I ปีฐาน คิดเป็นร้อยละ..... 97.46%..... ตามหนังสือเลขที่สถานะวันที่ 23 มี.ค.63....

|

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563) ประจำปีไตรม
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา/ หน่วยงานหลัก
DT1		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	1.1 พัฒนาศักยภาพพนักงานผ่านระบบ e-learning โดยติดตั้งระบบให้พร้อมใช้งาน เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2 - แต่งตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนใช้งาน/หลักสูตรและจัดทำเนื้อหา - ดำเนินการตามแผน (นำเนื้อหาขึ้นระบบ e-learning พร้อมออกใช้งาน)	ม.ค.-มิ.ย.2563 (ผบห.) ม.ค.2563 ม.ค.-มี.ค.2563 เม.ย.-มิ.ย.2563
	1.2 พัฒนาระบบงานด้านทรัพยากรบุคคลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีด้านการพิจารณาแต่งตั้งพนักงาน (ตำแหน่งที่ไม่ได้กำหนดอัตราสูงสุด) และการออกหนังสือรับรองพนักงาน เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4	ม.ค.-ธ.ค.2563 (ผบห.) ม.ค.2563 ม.ค.-พ.ค.2563 มิ.ย.-ธ.ค.2563

<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) (อนุมัติ ผวก. ท้ายหนังสือเลขที่ ผวก. 40/2562 ลว.15 ก.พ. 2562)	2.1 การใช้งานระบบ Video Conference <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมทั้งหมด 2.2 การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ <u>เป้าหมาย</u> พนักงานทุกระดับร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2563 พคค. ม.ค.-ธ.ค.63 ผบห. กลุ่มงานธุรการ
---	---	--

<u>แผนงานที่ 3</u> การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการ ดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital	3.2 จัดทำคลิปวิดีโอสอนงาน <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 3	มี.ค.-ก.ย. 2563 (ฉบับท.) ทุกแผนก
--	---	---

OC1		
แผนงานที่ 1 การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	1.1 ดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟผ. (TRUSTED) ตามที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงานที่ กฟผ. กำหนด - คัดเลือกและแจ้งรายชื่อบุคลากรที่เป็น Change Agent - Change Agent เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - Change Agent นำแนวทางไปขยายผลกับบุคลากรภายในหน่วยงาน - จัดส่งหลักฐานสรุปจำนวนและผลความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการขยายผลการเสริมสร้างฯ ในสายงาน/สำนัก/การไฟฟ้าเขต - Show & Share แนวทาง/กิจกรรมการขยายผลการเสริมสร้างพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED) ให้หน่วยงานอื่น ๆ รับทราบ	ม.ค.-ธ.ค.2563 (ผบห.) งานธุรการ
	1.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความผูกพันของบุคลากร และแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟผ. เป้าหมาย สำเร็จตามแผนงาน ร้อยละ 100	ม.ค.-พ.ย.2563 ผบห. ธุรการ

แผนงานที่ 2 การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต บุคลากร กฟภ.	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เป้าหมาย - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข 2.1.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ของพนักงานและลูกจ้าง เป้าหมาย ดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2563 นักสร้างสุข ต.ค.-พ.ย.2563 นักสร้างสุข
--	--	--

	2.1.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ธ.ค. 2563 2.2 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี <u>เป้าหมาย</u> พนักงานและลูกจ้างได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า คน	พ.ย.-ธ.ค.2563 นักสร้างสุข ม.ค.-ธ.ค.2563 ผบห., อธิการ
OM4		
<u>แผนงานที่ 1</u> เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น	1.1 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่นขององค์กร <u>เป้าหมาย</u> - จำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3 ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นต้นรอบคัดกรอง และสมัครประกวด ร้อยละ 50 (กฟก.1 จำนวน 13 แห่ง) <u>หมายเหตุ</u> ตามหลักเกณฑ์การประเมินการไฟฟ้าดีเด่นขององค์กร ประจำปี 2563	ม.ค.-มิ.ย.2563 ผบห. อธิการ

าสที่ ...1..../2563

ผลดำเนินงานสะสม
ไตรมาสที่ 1/2563
เสนา
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ดำเนินการไตรมาส2 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามคำสั่งเลขที่ - กำหนดแผนงาน/หลักสูตร และจัดทำเนื้อหา ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการตามแผนงาน/หลักสูตร
สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563 ดำเนินการไตรมาส4 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามคำสั่งเลขที่ - กำหนดแผนงาน ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการตามแผนงาน

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- จำนวนการประชุมทั้งหมด7..... ครั้ง
จำนวนการประชุมผ่านระบบ Video Conference7..... ครั้ง
คิดเป็นร้อยละ100.....

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- (1) จำนวนเอกสารทั้งหมดของระบบสารบรรณสะสม * = ..16,377..... งาน
(2) เทียบร้อยละสะสม =79.4%.....

*หมายเหตุ : ข้อมูลจาก <http://okr.pea.co.th>

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส3

- จัดทำคลิปวิดีโอสอนงาน

จำนวน เรื่อง

1) เรื่อง

2) เรื่อง

3) เรื่อง

ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส2

- ดำเนินการคัดเลือกบุคลากรเป็น Change Agent เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม
จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม คน
ตามหนังสือเลขที่
- จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ
- จัดส่งหลักฐานสรุปจำนวนและผลความคิดเห็นของบุคลากร
ตามหนังสือเลขที่
- Show & Share แนวทาง/กิจกรรม
ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส2

- ผลการดำเนินการตามแผนงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมฯ
ได้ ร้อยละ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส3

- ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้

1) กิจกรรมสถานที่

เมื่อวันที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน คน

ดำเนินการไตรมาส4

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

- ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร

คิดเป็น ร้อยละ

ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส4

- ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กรแล้ว
ตามหนังสือเลขที่

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส3

- จำนวนพนักงานที่รับการตรวจสุขภาพ คน
คิดเป็นร้อยละ

สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2563

ดำเนินการไตรมาส3

- ดำเนินการเตรียมความพร้อมของการไฟฟ้า
- กฟฟ. ชั้น 1-3 ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นต้นรอบคัดกรอง
จำนวน แห่ง คิดเป็นร้อยละ
- กฟส. ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นต้นรอบคัดกรอง
จำนวน แห่ง คิดเป็นร้อยละ
- กฟย. ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นต้นรอบคัดกรอง
จำนวน แห่ง คิดเป็นร้อยละ

ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม
ไตรมาสที่ 1/2563	ไตรมาสที่ 1/2563
ผักไห่	ลาดบัวหลวง

กฟส.ผักไห่

- จำนวนการประชุมทั้งหมด8..... ครั้ง
จำนวนการประชุมผ่านระบบ Video Conference8..... ครั้ง
คิดเป็นร้อยละ

- (1) จำนวนเอกสารทั้งหมดของระบบสารบรรณสะสม * =3,011..... งาน
(2) จำนวนการรับเอกสารในระบบสารสะสม * =3,011..... งาน
(3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบร้อยละสะสม = ...100%.....

*หมายเหตุ : ข้อมูลจาก <http://okr.pea.co.th>

- จำนวนการประชุมทั้งหมด8..... ครั้ง
จำนวนการประชุมผ่านระบบ Video Conference8..... ครั้ง
คิดเป็นร้อยละ

- (1) จำนวนเอกสารทั้งหมดของระบบสารบรรณสะสม * =6,432..... งาน
(2) จำนวนการรับเอกสารในระบบสารสะสม * =6,432..... งาน
(3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบร้อยละสะสม = ...100%.....

*หมายเหตุ : ข้อมูลจาก <http://okr.pea.co.th>