



SCAN

๑๒ ก.ย. ๒๕๕๙

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ. เสนา ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ สน (บค) - ๒๒๙๒/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๙  
เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน  
อ้างถึง บันทึกเลขที่ วบ.ก.๑(วข) ๐๗๐ ลว. ๒๖ ม.ค. ๒๕๕๘  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ จำนวน ๔ แผ่น  
๒. แบบฟอร์ม FM-ES-๖๙/๐๑ จำนวน ๑ แผ่น  
๓. แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ จำนวน ๑ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้การไฟฟ้าจตุรรมงาน สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามบันทึกเลขที่ วบ.ก.๑ (วข) ๐๗๐ ลว. ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ตามแบบฟอร์มที่จัดส่งมาให้นั้น

กฟอ. เสนา ได้สรุปผลสถานะการให้บริการประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙ มาให้แล้วตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายราเชนทร์ สมใจนึก )

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ. เสนา

๔๕

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ.....เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม....๒๕๕๙

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(๔)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           |                                                                | ๒๒                                            | ๒๒                                                 | ๒๒                                      | ๒๒                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          |                                                                | ๔๔                                            | ๔๔                                                 | ๔๔                                      | ๔๔                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                 | ๐                                                              | ๖๖                                            | ๖๖                                                 | ๖๖                                      | ๖๖                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | ๐                                                              | ๓                                             | ๓                                                  | ๓                                       | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | ๐                                                              | ๔                                             | ๔                                                  | ๔                                       | ๔                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                 | ๐                                                              | ๗                                             | ๗                                                  | ๗                                       | ๗                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                   | ๑๘                                                             | ๑๖                                            | ๓๔                                                 | ๖                                       | ๖                                   | ๐                                       | ๑๗.๖๕                    | ๒๘                                   |                             |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.        | ๒                                                              | ๑                                             | ๓                                                  | ๑                                       | ๑                                   | ๐                                       | ๓๓.๓๓                    | ๒                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                    | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                       | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                                 | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                       | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                       | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | ๐                                                              | ๑                                             | ๑                                                  | ๐                                       | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๑                                    |                             |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                         | ๒๐                                                             | ๑๘                                            | ๓๘                                                 | ๗                                       | ๗                                   | ๐                                       | ๑๘.๔๒                    | ๓๑                                   |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                          | ๗                                                              | ๒๗                                            | ๓๔                                                 | ๑๙                                      | ๑๙                                  | ๐                                       | ๕๕.๘๘                    | ๑๕                                   |                             |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                       | ๓                                                              | ๑๐                                            | ๑๓                                                 | ๖                                       | ๖                                   | ๐                                       | ๔๖.๑๕                    | ๗                                    |                             |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                 | ๑๐                                                             | ๓๗                                            | ๔๗                                                 | ๒๕                                      | ๒๕                                  | ๐                                       | ๕๓.๑๙                    | ๒๒                                   |                             |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                                 | ๓๐                                                             | ๑๒๘                                           | ๑๕๘                                                | ๑๐๕                                     | ๑๐๕                                 | ๐                                       | ๖๖.๔๖                    | ๕๓                                   |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยืนยันคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM-ES-๖๘/๐๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

| ที่ | รายการ                                                        | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|     |                                                               |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|     |                                                               |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๑๐๐.๐๐                                        |          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๑๐๐.๐๐                                        |          |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๑๐๐.๐๐                                        |          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๑๐๐.๐๐                                        |          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๑๐๐.๐๐                                        |          |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๑๐๐.๐๐                                        |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                   | ๒๘                        | ๒๘                  | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๑๗.๖๕                                         |          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.       | ๒                         | ๒                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๓๓.๓๓                                         |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                    | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | #DIV/๐!                                       |          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | #DIV/๐!                                       |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | #DIV/๐!                                       |          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | ๑                         | ๑                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                         | ๓๑                        | ๓๑                  | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๑๘.๔๒                                         |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                          | ๑๕                        | ๐                   | ๑๕     | ๐                              | ๐                           | ๕๕.๘๘                                         |          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                       | ๗                         | ๐                   | ๗      | ๐                              | ๐                           | ๔๖.๑๕                                         |          |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                 | ๒๒                        | ๐                   | ๒๒     | ๐                              | ๐                           | ๕๓.๑๙                                         |          |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                                 | ๕๓                        | ๓๑                  | ๒๒     | ๐                              | ๐                           | ๖๖.๔๖                                         |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน ๑,๐๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....เสนา.....ประจำเดือน...สิงหาคม.....๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๒

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                       | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด                      แอมป์ | -<br>-<br>- | ๐      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                            | ๓๑          | -      | ราย                       |                   |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                            | -           | ๒๒     | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ.....เสนา.....ประจำเดือน...สิงหาคม.....๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                              | ๐                                                    | ๖๖                                      | ๖๖                                     | ๖๖                          | ๐        |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                     | ๐                                                    | ๗                                       | ๗                                      | ๗                           | ๐        |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง                        | ๒๐                                                   | ๗                                       | ๑๘                                     | ๗                           | ๓๑       |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                        | ๑๐                                                   | ๒๕                                      | ๓๗                                     | ๒๕                          | ๒๒       |
|     | จำนวนรวม                                            | ๓๐                                                   | ๑๐๕                                     | ๑๒๘                                    | ๑๐๕                         | ๕๓       |

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

# รายงานงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ( เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด )

กฟพ. กฟอ.เสนา ประจำเดือน สิงหาคม 2559

| ที่ | ชื่องาน                                       | สถานที่ติดตั้ง<br>(อำเภอ , จังหวัด) | วันที่     |        | แรงสูง (วงจร - กม.) |       | หม้อแปลง ( เควีเอ.) |          |          | รับไฟจาก |          | ประกอบกิจการ      | ค่าใช้จ่าย (บาท) |            |
|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------|------------|--------|---------------------|-------|---------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------|------------------|------------|
|     |                                               |                                     | อนุมัติ    | จ่ายไฟ | ภายนอก              | ภายใน | กฟภ.                | ผู้ใช้ไฟ | ชั่วคราว | สถานี    | ฟีดเดอร์ |                   | กฟภ.             | ผู้ใช้ไฟ   |
| 1   | โครงการชลประทาน พระนครศรีอยุธยา<br>กฟย.บางบาล | ม.9 ต.บ้านกุ่ม<br>อ.บางบาล จ.อยุธยา | 3 ส.ค.59   | -      | -                   | -     | -                   | 315      | -        | เสนา     | 9        | ประตูละบายน้ำ     | 4,765.38         | 42,070.35  |
| 2   | ไฟฟ้าแสงสว่างทางหลวงอยุธยา<br>กฟย.บางซ้าย     | ม.5 ต.บางซ้าย<br>อ.บางซ้าย จ.อยุธยา | 25 ก.ค.59  | -      | -                   | -     | -                   | 30       | -        | เสนา     | 2        | ไฟแสงสว่างสาธารณะ | 4,264.76         | 119,162.88 |
| 3   | ไฟฟ้าแสงสว่างทางหลวงอยุธยา<br>กฟย.บางซ้าย     | ม.4 ต.แก้วฟ้า<br>อ.บางซ้าย จ.อยุธยา | 25 ก.ค.59  | -      | -                   | -     | -                   | 30       | -        | เสนา     | 2        | ไฟแสงสว่างสาธารณะ | 4,264.76         | 119,162.88 |
| 4   | ไฟฟ้าแสงสว่าง อบจ.อยุธยา จุดที่ 1<br>กฟอ.เสนา | ม.4 ต.แคออก<br>อ.บางไทร จ.อยุธยา    | 29 มิ.ย.59 | -      | -                   | -     | -                   | 30       | -        | เสนา     | 5        | ไฟแสงสว่างสาธารณะ | 4,178.44         | 78,233.98  |
| 5   | ไฟฟ้าแสงสว่าง อบจ.อยุธยา จุดที่ 2<br>กฟอ.เสนา | ม.4 ต.แคออก<br>อ.บางไทร จ.อยุธยา    | 29 มิ.ย.59 | -      | -                   | -     | -                   | 30       | -        | เสนา     | 5        | ไฟแสงสว่างสาธารณะ | 4,088.14         | 77,816.36  |
| 6   | บริษัท แมคทริค จำกัด (มหาชน)<br>กฟอ.เสนา      | ม.10 ต.บางนมโค<br>อ.เสนา จ.อยุธยา   | 24 ส.ค.59  | -      | -                   | -     | -                   | -        | 50       | เสนา     | 4        | โซล่าฟาร์ม        | -                | 12,441.64  |
| 7   | บริษัท แมคทริค จำกัด (มหาชน)<br>กฟอ.เสนา      | ม.10 ต.บางนมโค<br>อ.เสนา จ.อยุธยา   | 24 ส.ค.59  | -      | -                   | -     | -                   | -        | 160      | เสนา     | 4        | โซล่าฟาร์ม        | -                | 16,850.31  |
|     |                                               |                                     |            |        |                     |       |                     |          |          |          |          |                   |                  |            |
|     |                                               |                                     |            |        |                     |       |                     |          |          |          |          |                   |                  |            |

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

FM-ES-69/01

รายงานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้ลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ 50% 03.1

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1 - 1377 ลว. 2 ต.ค.2539)

กฟภ. กฟอ.เสนา ประจำเดือน สิงหาคม 2559

| ที่ | ชื่องาน / สถานที่ติดตั้ง                                    | อนุมัติ ลว. | แรงสูงภายนอก(วงจร-กม.) |         |         | หม้อแปลง (เควีเอ) | ค่าใช้จ่ายหน้างาน | ราคาอุปกรณ์ | ค่าใช้จ่ายการดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|---------|---------|-------------------|-------------------|-------------|------------------------|----------|
|     |                                                             |             | ระยะทาง                | ชนิดสาย | ขนาดสาย |                   |                   |             |                        |          |
| 1   | โครงการชลประทาน พระนครคีรีอยุธยา<br>ม.9 ต.บ้านกุ่ม อ.บางบาล | 3 ส.ค.59    | -                      | -       | -       | 315               | 2,385.00          | 6,691.10    | 450.00                 |          |
| 2   | ไฟฟ้าแสงสว่างทางหลวงอยุธยา<br>ม.5 ต.บางซ้าย อ.บางซ้าย       | 25 ก.ค.59   | -                      | -       | -       | 30                | 2,439.00          | 5,681.41    | 406.00                 |          |
| 3   | ไฟฟ้าแสงสว่างทางหลวงอยุธยา<br>ม.4 ต.แก้วฟ้า อ.บางซ้าย       | 25 ก.ค.59   | -                      | -       | -       | 30                | 2,439.00          | 5,681.41    | 406.00                 |          |
| 4   | ไฟฟ้าแสงสว่าง อบจ.อยุธยา จุดที่ 1<br>ม.4 ต.แคออก อ.บางไทร   | 29 มิ.ย 59  | -                      | -       | -       | 30                | 2,424.00          | 5,531.76    | 398.00                 |          |
| 5   | ไฟฟ้าแสงสว่าง อบจ.อยุธยา จุดที่ 2<br>ม.4 ต.แคออก อ.บางไทร   | 29 มิ.ย 59  | -                      | -       | -       | 30                | 2,291.00          | 5,493.16    | 389.00                 |          |
|     |                                                             |             |                        |         |         |                   |                   |             |                        |          |
|     |                                                             |             |                        |         |         |                   |                   |             |                        |          |
|     |                                                             |             |                        |         |         |                   |                   |             |                        |          |

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

2. งานที่ผู้ไฟฟ้าระเงินแล้ว

3. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ 50%

แบบฟอร์ม สธ.01



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## บันทึก

SCAN

๑๒ ก.ย. ๒๕๕๙

จาก กฟอ. เสนา ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ สน. (บค) - ๒๒๙๓/๒๕๕๙ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๙  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี ๒๕๕๙  
อ้างถึง บันทึกเลขที่ ก.๑ กบล. (บธ) ๑๓๖๘/๒๕๕๙ ลว. ๑ มิ.ย. ๒๕๕๙  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ. จำนวน ๑๑ แผ่น  
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง ให้การไฟฟ้าจตุรรวมงาน รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ.นั้น

กฟอ.เสนา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ. ประจำปี เดือน สิงหาคม ๒๕๕๙ ตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายราเชนทร์ สมใจนิก )

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.เสนา

๑๕

ผบค. ๑๔๓๓๘

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน.....กฟอ.เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2559

## 1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)                               | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                                                          |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | บริษัทเปียร์ทิพย์ บิวเวอรี(1991) จำกัด<br>ตำบลน้ำเต้า อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | 29-ส.ค.-59<br>15.00 น.                | 117                                              | 4                               | -             |
| 2        | บริษัทนิโปร(ประเทศไทย) จำกัด<br>ตำบลบางนมโค อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา             | 29-ส.ค.-59<br>15.00 น.                | 117                                              | 4                               | -             |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน.....กฟอ.เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2559

### 1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | เสนา       | 9    | วิทยาลัยการอาชีพเสนา<br>PEA.37-015323 ระยะห่างจากสถานี 7.0 กม.                          | 29-ส.ค.-59<br>15.00 น.                | 22.4 KV                            | 410V.                               | 3                          | 22 KV.                                       | 4                                 | -             |
| 2        | เสนา       | 9    | มูลนิธิสวนแก้ว<br>PEA.59-101323 ระยะห่างจากสถานี 8.0 กม.                                | 29-ส.ค.-59<br>15.00 น.                | 22.4 KV.                           | 409V.                               | 3                          | 22 KV.                                       | 4                                 | -             |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน.....กฟอ.เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2559

### 1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) **แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์**

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.เสนา     | ม.7 ต.เจ้าเจ็ด อ.เสนา ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร.<br>PEA 59-002669                  | 30-ส.ค.-59<br>19.00น.                 | 407V.                                             | 4                           | -             |
| 2        | กฟอ.เสนา     | ม.6 ต.ชายนาวา อ.เสนา ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร.<br>PEA 47-007715                   | 30-ส.ค.-59<br>20.00น.                 | 406V.                                             | 4                           | -             |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน.....กฟอ.เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2559

### 1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) *แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์*

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟอ.เสนา     | ม.7 ต.เจ้าเจ็ด อ.เสนา ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร.<br>PEA 49-006997                  | 30-ส.ค.-59<br>19.00น.                 | 238V.                                             | 4                           | -             |
| 2        | กฟอ.เสนา     | ม.6 ต.ชายนาวา อ.เสนา ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร..<br>PEA 49-003371                  | 30-ส.ค.-59<br>20.00น.                 | 228V.                                             | 4                           | -             |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน กฟฟ.....เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2559

### 2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป ( Overall Standards )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ชม. (ครั้ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครั้ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)</li> </ul>                    | ไม่น้อยกว่า 90% | 27             |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)<br>สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน 3 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 4 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า 95% |                |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย <ul style="list-style-type: none"> <li>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)</li> <li>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)</li> </ul>                                                                                                                 | ไม่น้อยกว่า 98% | 29,634         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 | 29,634         |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย <ul style="list-style-type: none"> <li>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)</li> <li>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)</li> </ul>                                                                                                                | 100%            | 39,026         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 | 39,026         |              |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน กฟฟ.....เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2559

### 2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป ( Overall Standards )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน   | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                        | ไม่น้อยกว่า 95%  | 68,660<br>68,660 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 100% |                  |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที                          | ไม่น้อยกว่า 90%  |                  |              |



## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน กฟภ.....เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2559

### 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------------------------------------------------|
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อม<br>อยู่แล้ว |          |                |                                                    |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |                                                    |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |                                                    |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | 22             |                                                    |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          |                |                                                    |
| ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)                                                                                                                                   |          |                |                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          |                |                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | 44             |                                                    |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          |                |                                                    |
| ภายในวันทำการที่ 4 (ราย)                                                                                                                                   |          |                |                                                    |
| ภายในวันทำการที่ 5 (ราย)                                                                                                                                   |          |                |                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          |                |                                                    |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                               |          |                |                                                    |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     |                | - กฟภ. ไม่มีมิเตอร์ขนาด<br>เกินกว่า 30 แอมป์ใช้งาน |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          |                |                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          |                |                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     |                |                                                    |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          |                |                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          |                |                                                    |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน กฟฟ.....เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2559

### 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of PerFormance )

| งาน/โครงการ                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                                    |          |                |              |
| 3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด<br>รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                          | 100%     |                |              |
| ภายใน 25 วันทำการ (ราย)                                                                            |          | 6              |              |
| ภายใน 26 - 35 วันทำการ (ราย)                                                                       |          |                |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                             |          |                |              |
| 3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน<br>เกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ | 100%     |                |              |
| ภายใน 40 วันทำการ (ราย)                                                                            |          | 1              |              |
| ภายใน 41 - 55 วันทำการ (ราย)                                                                       |          |                |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                             |          |                |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟร้องขอหรือร้องเรียน                                                  |          |                |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                              |          |                |              |
| - การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน<br>การใช้ไฟฟ้า                              | 100%     |                |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                            |          | 4              |              |
| ภายใน 11 - 15 วันทำการ (ราย)                                                                       |          |                |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                             |          |                |              |
| - การเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า                                                         | 100%     |                |              |
| ภายใน 7 วันทำการ (ราย)                                                                             |          |                |              |
| ภายใน 8 - 15 วันทำการ (ราย)                                                                        |          |                |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                             |          |                |              |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน กฟภ.....เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2559

### 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of PerFormance )

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                     | 100%     |                |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 15             |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                     |          |                |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     |                |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          |                |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          |                |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     |                |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ                                            |          |                |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          |                |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                      | 95%      |                |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          |                |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          |                |              |

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

ของหน่วยงาน กฟฟ.....เสนา.....ประจำเดือน.....สิงหาคม.....2559

### 3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of PerFormance )

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     |                |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 287            |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     |                |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 1,758          |              |
| ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)                                                                                             |          |                |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     |                |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          |                |              |
| ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)                                                                                             |          |                |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          |                |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                                  | 100%     |                |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                              |          |                |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          |                |              |