การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

สายงานการไฟฟ้าภาค 3 มีความมุ่งมั่นในการสนองตอบต่อนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักดีว่า "ความโปร่งใส" จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการดำเนินงานทางด้านต่าง ๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืนด้วยภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน ดังนั้น สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรม และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2. การดำเนินงานของ "ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร" ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ใช้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ

3. การจัดการข้อร้องเรียนนั้น นอกจากให้ปฏิบัติตามคู่มือ และระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟภ. ปี 2558 และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

4. ในการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่จะต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ ให้พิจารณาถึงความจำเป็น เหมาะสม และประโยชน์ของรัฐเป็นสำคัญ

5. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอรัปชั่นในทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2558

(นายประกาญจน์ วงศ์พุฒิ)
รองผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 3