



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวก. ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ กกท.(ปส) 374 /2558 วันที่ 27 ส.ค. 2558
เรื่อง แจ้งเวียนอนุมัติในหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” และนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

เรียน รผก., ผชก., อส.วก., อส.กม., อส.ตภ., อช., ผชช., อฝ. และ อก.

ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ. ของ ผวก. ยุทธศาสตร์ที่ 4 Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ Excellence in Governance มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ นั้น

ในการนี้ ผวก. ได้มีอนุมัติ ลว. 19 ส.ค. 2558 อนุมัติในหลักการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” พร้อมทั้งลงนามในนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

/สท-

(นางโสภิตา ถิ่นะแก้ว)

อฝ.วก.

คณะกรรมการและเลขานุการกำหนดมาตรฐาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการทำกับดูละเอียดการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานเพื่อยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการทำกับดูละเอียดการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

ประกาศ ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2558

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



บันทึก

ผู้ว่าการ	เลขรับที่ 3901
วันที่ 10 ธ.ค. 2558	เวลา 9.05 น.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก... ประธานคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ (รผก.ท)) สังกัด... ผวก.
เลขที่ กทท. 340 /2558 วันที่ 19 ส.ค. 2558
เรื่อง ขออนุมัติหลักการดำเนินงาน "การไฟฟ้าโปร่งใส"

เรียน ผวก.

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. ของ ผวก. ยุทธศาสตร์ Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ Excellence in Governance มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ (ตามเอกสารแนบ 1)

1.2 ตามอนุมัติ ผวก. สว. 1 ก.ค. 2558 ให้ ผวก. พิจารณากำหนดมาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสเพื่อขยายผลไปยัง กฟพ. ต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร (ตามเอกสารแนบ 2)

1.3 ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.ก) 165/2558 สั่ง ณ วันที่ 2 ก.ค. 2558 แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของ ผวก. (ตามเอกสารแนบ 3)

2. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสได้มีการประชุม ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2558 โดยที่ประชุมมีมติให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ดำเนินการจัดทำรายละเอียดการไฟฟ้าโปร่งใส ซึ่ง รผก.ท)/ประธานคณะกรรมการฯ ได้ให้ความเห็นชอบในรายละเอียดดังกล่าว เมื่อวันที่ 11 ส.ค. 2558 (ตามเอกสารแนบ 4) สรุปได้ดังนี้

2.1 การไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบ 12 เขต

กฟข. ทั้ง 12 เขต ได้พิจารณาคัดเลือก กฟพ. ที่มีศักยภาพและความพร้อมที่จะพัฒนาเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบประจำเขต ดังนี้

- | | | |
|---------|--------|--|
| - กฟน.1 | ได้แก่ | กฟอ.สันทราย จ.เชียงใหม่ |
| - กฟน.2 | ได้แก่ | กฟจ.พิษณุโลก |
| - กฟน.3 | ได้แก่ | กฟจ.นครสวรรค์ |
| - กฟฉ.1 | ได้แก่ | กฟจ.หนองบัวลำภู, กฟจ.หนองคาย, กฟจ.บึงกาฬ และกฟจ.สกลนคร |
| - กฟฉ.2 | ได้แก่ | กฟจ.กาฬสินธุ์ |
| - กฟฉ.3 | ได้แก่ | กฟจ.สุรินทร์ |
| - กฟภ.1 | ได้แก่ | กฟจ.นครนายก |
| - กฟภ.2 | ได้แก่ | กฟจ.ชลบุรี |
| - กฟภ.3 | ได้แก่ | กฟอ.สามพราน จ.นครปฐม |

- กฟต.1 ได้แก่ กฟจ.ราชบุรี
- กฟต.2 ได้แก่ กฟอ.กลาง จ.ภูเก็ต
- กฟต.3 ได้แก่ กฟอ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

2.2 นิยามความโปร่งใสของ กฟผ. คือ “การปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก โดยสามารถให้ตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูลและกระบวนการ อย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

2.3 นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

1) การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการรวมถึงหลักเกณฑ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2) การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ทางการเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม

3) การจัดการเรื่องร้องเรียนให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4) การต่อต้านและป้องปรามการทุจริตให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

2.4 มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ประกอบด้วย 4 มิติ 5 ด้าน ดังนี้

มิติที่ 1 การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

- ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
- ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ

มิติที่ 2 การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน

มิติที่ 3 การจัดการเรื่องร้องเรียน

- ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

มิติที่ 4 การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

- ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต

2.5 แผนการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” ปี 2558-2559 (ตามเอกสารแนบ 5) มีเป้าหมายการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) เริ่มดำเนินการทุก กฟฟ. ตั้งแต่เดือน ส.ค. 2558
- 2) พัฒนาการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง ภายในเดือน ธ.ค. 2558
- 3) จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาค ภาคละ 1 แห่ง ภายในเดือน พ.ย. 2558
- 4) ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใสทุก กฟฟ. ภายในปี 2559

2.6 การตรวจประเมิน (Audit)

1) ปลายปี 2558 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าปริมังโธระดับเขต จำนวน 6 คน ได้แก่ รฟ. เป็นประธาน, ผู้แทนจาก ผวบ., ผบพ., ผบป. ฝ่ายละ 1 คน, ผู้แทนจากชมรมผู้จัดการ 1 คน และอ.ก. เป็นเลขานุการ

2) ปี 2559 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าปริมังโธระดับภาคโดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละภาค มีผู้แทนจาก ผวธ.(ภ1-4) เป็นเลขานุการและผู้แทนจาก กทท. ผวก. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

3) ปี 2559 ให้สำนักงานทรัพยากรบุคคล พิจารณาเพิ่มเติมให้มีการไฟฟ้าดีเด่น ด้านความโปร่งใส ภายใต้โครงการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟผ.

4) ให้ กทท. ผวก. เป็นผู้จัดทำป้ายรับรองมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสและเปิดเผยประกาศเพื่อมอบให้แก่ กฟผ. ที่ผ่านการตรวจประเมินตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

5) ให้คณะกรรมการ กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เป็นหน่วยงานกลาง มีหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนในการขับเคลื่อนผลักดันการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส ให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

2.7 งบประมาณ

1) การดำเนินงานและพัฒนาให้เป็นการไฟฟ้าโปร่งใสให้ใช้งบทำการของแต่ละ กฟผ.

2) การจัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสนาร่องของแต่ละภาคให้การไฟฟ้าภาคเป็นผู้ดำเนินการ โดย กทท. ผวก. สนับสนุนด้านงบประมาณไม่เกินภาคละ 50,000.- บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เรื่องการสร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและการขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ ของ กฟผ. เป็นรูปธรรม มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานในแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร และบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ตอบสนองนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของ ผวก. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล จึงขออนุมัติในหลักการดำเนินการดังนี้

3.1 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรื่อง “การไฟฟ้าโปร่งใส” ตามข้อ 2.1-2.7

3.2 อนุมัติใช้คู่มือ “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส” (ตามเอกสารแนบ 6)

3.3 ลงนามในนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส (ตามเอกสารแนบ 7)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติในหลักการตามข้อ 3.1 - 3.2 และลงนามในนโยบายตามข้อ 3.3 ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

- อนุมัติในหลักการตามเสนอ

- ลงนามแล้ว

(นายเสริมศักดิ์ คล้ายแก้ว)

ผวก.

19 ส.ค. 2558

ผส. กทท.

โทร. 6168

(นายสุรศักดิ์ ไตรทาน)

รผก.(ท)

ประธานคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

19 ส.ค. 2558

20 ส.ค. 2558

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน

The Electric Utility of the Future Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus, Role Model of SOE, and Sustainability

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง	▪ Capability Building สร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) ปรับปรุงระบบการทำงาน การประเมินผล การให้รางวัลอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส สร้างระบบการบริหารจัดการคนเก่งและพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร ▪ Strong Grid มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศให้มีประสิทธิภาพมั่นคง ครอบคลุมทั่วถึงลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนา กฟภ. ให้เป็น “Super PEA” ▪ Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP) ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน สร้างระบบไฟฟ้าและพัฒนา Smart Grid รองรับโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ส่งเสริมและสนับสนุนการจัด Zoning โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ให้บริการจัดการ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการลงทุนและการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน
Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ	▪ PEA Standard มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค ปรับปรุงพัฒนามาตรฐานระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (PEA Standard) ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ยกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า รวมทั้งเผยแพร่มาตรฐาน PEA Standard ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง (Lower Mekong Subregion : LMS) เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ ▪ Safety Excellence มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ปลูกฝัง PEA Safety Culture ยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรและลูกค้า จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน จัดฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ▪ Operational Excellence มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงกระบวนการให้มีความชัดเจน ลดขั้นตอนความยุ่งยากและลดระยะเวลาดำเนินการ ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วมพัฒนาระบบงานทั้ง Front Office และ Back Office บริหารจัดการตามกรอบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ
Smart มุ่งสู่ความทันสมัย	▪ Service Excellence มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร มุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทีมงานที่มีคุณภาพพัฒนาและปรับปรุงงานแก่ไฟฟ้าขัดข้องให้มีประสิทธิภาพ ▪ Grid Modernization พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid มุ่งเน้นพัฒนาระบบไฟฟ้าและระบบ ICT รองรับโครงการ Smart Grid ที่ทันสมัย ส่งเสริมการใช้มาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานีไฟฟ้าส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาบุคลากรด้าน Smart Grid เร่งรัดโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ▪ Smart Organization พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร พัฒนาโครงข่ายสื่อสารสมัยใหม่ (Next Generation Network : NGN) สนับสนุนการใช้ระบบ Cloud ที่มีมาตรฐานและปลอดภัย ส่งเสริมการใช้ระบบ ICT อย่างเต็มประสิทธิภาพ สนับสนุนงาน ICT ของภาครัฐด้านความมั่นคงและสาธารณภัย พัฒนาศักยภาพด้านสารสนเทศรองรับ Digital Economy
Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน	▪ Excellence in Governance มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันมีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ พัฒนาศักยภาพทั้งด้าน Soft Skill & Hard Skill ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ▪ Towards Sustainable CSR เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจของประเทศตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง บูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันทั่วทั้งองค์กรมุ่งเน้นการดำเนินกิจการเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (Creating Shared Value : CSV) ระหว่างองค์กรและสังคมไปพร้อมๆ กัน ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชนสร้างโรงไฟฟ้าขยะให้แก่ชุมชนสร้างความเท่าเทียมทางสังคมโดยเร่งรัดการขยายระบบไฟฟ้าให้กับทุกครัวเรือน ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อการท่องเที่ยวและความปลอดภัย ▪ Enhancing Human Capital ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน สร้างกลไกนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร พัฒนาทักษะพนักงานสู่การทำงานอย่างมืออาชีพ จัดตั้งระบบคลังสมอง (Think Tank) ริเริ่มก่อตั้งสถาบันวิชาการ กฟภ. (PEA Academy) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมกระบวนการ KM สู่การปฏิบัติงานประจำวัน สร้างการเรียนรู้ นวัตกรรม และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

ผู้ว่าราชการ
จังหวัด... 289
วันที่... 11/11/2558
เวลา... 8.59

คำสั่งรองผู้ว่าการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เลขที่รับ... 3100
วันที่ 30 ธ.ค. 2558

จาก อ.ผ.ว.ร.(กต) ถึง ร.ผ.ก.(กต)
เลขที่ ผ.ว.ร.(กต) 216 / ๒๕๕๘ วันที่ 29 ธ.ค. 2558
เรื่อง ขออนุมัติให้ กฟฟ.รังสิต เป็น การไฟฟ้าโปร่งใสนำร่อง
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ รสต (บท) ๑๘๒๘/๒๕๕๘ ลว. ๒๓ มิ.ย. ๒๕๕๘

เรียน ร.ผ.ก.(กต)

๑. เรื่องเดิม

ตามบันทึกที่อ้างถึง เรื่องรายงานการดำเนินงาน การไฟฟ้าโปร่งใส กฟฟ.รังสิต โดยได้ชี้แจงว่า กฟฟ.รังสิต เริ่มดำเนินการการไฟฟ้าโปร่งใสมาแล้วระยะหนึ่ง มีขั้นตอนการดำเนินการ ๕ ขั้นตอน ประกอบด้วย ๑) สร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานทุกระดับให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ๒) ประกาศเจตนารมณ์การเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส ๓) สร้างกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ให้มีการทุจริตคอร์รัปชัน ๔) กำหนดช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการให้สามารถติดต่อได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และ ๕) สร้างกระบวนการตรวจสอบเชิงรุกภายในหน่วยงาน

๒. ข้อมูล

๒.๑ ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ Excellence in Governance มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ

๒.๒ จากประเด็นข้อสั่งการ ผ.วก. ในการประชุมผู้บริหารระดับสูงครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๘ กำหนดแผนงานเร่งด่วน ประจำปี ๒๕๕๘ ข้อ ๔.๑ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ๑) การสร้างการไฟฟ้าโปร่งใสนำร่องที่ กฟฟ.รังสิต โดยติดป้ายประกาศว่า “กฟฟ.รังสิตเป็นการไฟฟ้าโปร่งใส งดรับเงินใต้โต๊ะ” มีระบบการทำงานที่สามารถตรวจสอบได้ โดยจะขยายผลไปทุก กฟข. และกำหนดมาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

๒.๓ ผ.ว.ร.(กต) ได้ตรวจติดตามผลการดำเนินงาน การไฟฟ้าโปร่งใส กฟฟ.รังสิต แล้วพบว่า กฟฟ.รังสิต มีนโยบายการกำกับดูแลที่ดีสามารถให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลขั้นตอนการให้บริการลูกค้าได้อย่างชัดเจน ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ อีกทั้งได้ติดป้ายประกาศ “ PEA รังสิต เป็นการไฟฟ้าโปร่งใส บริหารดี ไม่มีใต้โต๊ะ ” ที่บริเวณหน้าอาคารสำนักงานซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างเป็นรูปธรรม

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนองตอบนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ. และแผนงานเร่งด่วนของ ผ.วก. ปี ๒๕๕๘ ในการพัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ จึงเสนอขออนุมัติ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติให้ กฟฟ.รังสิต สังกัด กฟภ.๑ (อยุธยา) เป็น การไฟฟ้าโปร่งใส่นำร่อง

๓.๒ ให้ ฝวก. พิจารณากำหนดมาตรฐานการเป็น การไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อขยายผลไปยัง กฟฟ.ต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

๓.๓ ให้ กฟช.ทุกแห่ง พิจารณา กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ในสังกัดที่มีความพร้อมในปี ๒๕๕๘ จำนวนเขตละ ๑ แห่ง กำหนดให้เป็นการไฟฟ้าโปร่งใส โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานข้อ ๓.๒

๓.๔ ให้ กฟฟ.รังสิต กฟภ.๑ (อยุธยา) ฝวก. ฝปส. และ ฝวธ.(ภ๓) ร่วมกันจัดพิธีเปิด การไฟฟ้าโปร่งใส่นำร่อง กฟฟ.รังสิต เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ กฟภ. ภายในเดือน ก.ค. ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบได้โปรดนำเสนอ ฝวก. เพื่ออนุมัติตามข้อ ๓.๑-๓.๔ ต่อไป

(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

อฝ.วธ.(ภ๓)

เรียน ฝวก.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ
โปรดอนุมัติตามข้อ 3.1-3.4 ตามที่ อฝ.วธ.(ภ๓)
เสนอต่อไปด้วย

(นายธิตกุล บุญยะกาญจน์)

รผก.(ภ๓)

30 มิ.ย. 2558

อนุมัติ ตามข้อ 3.1-3.4

(นายเสริห์สกุล คล้ายแก้ว)
ฝวก.

๓๐ มิ.ย. ๒๕๕๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ พ.ก) 165 /2558

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมังไ

เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับนโยบาย
เร่งด่วนของผู้ว่าการเรื่อง Excellence in Governance โดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล
สร้างต้นแบบการไฟฟ้าปริมังไและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ ทั่วทั้งองค์กร จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนด
มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมังไ ประกอบด้วย

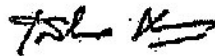
- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. รองผู้ว่าการทรัพยากรบุคคล | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยผู้ว่าการอำนวยการ | รองประธานคณะกรรมการ |
| 3. ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ | คณะกรรมการ |
| 4. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย | คณะกรรมการ |
| 5. ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต (ทุกเขต) | คณะกรรมการ |
| 6. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย | คณะกรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน | คณะกรรมการ |
| 8. ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหา | คณะกรรมการ |
| 9. ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล | คณะกรรมการ |
| 10. ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภาค 1 - 4) | คณะกรรมการ |
| 11. ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ | คณะกรรมการ |
| 12. ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ | คณะกรรมการ |
| 13. ผู้อำนวยการฝ่ายงานผู้ว่าการ | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 14. ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 15. รองผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 16. ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองกำกับดูแลกิจการที่ดี | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะทำงานฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดมาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าไปรษณีย์ เพื่อขยายผลไปยัง กฟผ. ต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
2. สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการไฟฟ้าไปรษณีย์อย่างทั่วถึง
3. สนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการเป็นการไฟฟ้าไปรษณีย์ทั่วทั้งองค์กร
4. กำหนดตัวชี้วัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. กำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมให้ สวก. ทราบอย่างสม่ำเสมอ
6. สามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมหารือ รวมทั้งให้ข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ตั้ง ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2558



(นายเสริมสกุล ศัลยแพทย์)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก..... คณะทำงานและเลขานุการฯ..... ถึง..... ประธานคณะทำงานกำหนดมาตรฐานฯ.....
เลขที่..... กทท. 298 /2558..... วันที่..... 10 ส.ค. 2558.....
เรื่อง..... ขอความเห็นชอบการดำเนินงานการไฟฟ้าไปรษณีย์ของ กฟภ.

เรียน รทก.(ท) / ประธานคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์

1. เรื่องเดิม

ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ ท.(ก) 165/2558 สั่ง ณ วันที่ 2 ก.ค. 2558 แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ เพื่อให้การดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ. เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของ ผวก. เรื่อง Excellence in Governance โดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล สร้างต้นแบบการไฟฟ้าไปรษณีย์และขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ ทั่วทั้งองค์กรนั้น (ตามเอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

คณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ได้มีการประชุม ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2558 ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ชั้น 23 อาคาร LED โดยมี รทก.(ท) เป็นประธานการประชุมสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

2.1 โครงการนำร่องการไฟฟ้าไปรษณีย์

ผวก. ได้มีอนุมัติเมื่อวันที่ 1 ก.ค. 2558 ให้ กฟภ. รับผิดชอบ เป็นโครงการนำร่องการไฟฟ้าไปรษณีย์ และได้จัดพิธีเปิดโครงการฯ ไปเมื่อวันที่ 10 ก.ค. 2558 โดยมี นายถวิล เปลี่ยนศรี ประธานกรรมการ กฟภ. เป็นประธาน มีขั้นตอนการดำเนินงานการไฟฟ้าไปรษณีย์ 5 ขั้นตอน (ตามเอกสารแนบ 2) ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 ชักชวน จูงใจ ทำความเข้าใจกับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง
- ขั้นตอนที่ 2 ประกาศเจตนารมณ์การเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส
- ขั้นตอนที่ 3 สร้างระบบคัดกรอง เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน
- ขั้นตอนที่ 4 เปิดช่องทางการสื่อสาร เพื่อรับเสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ
- ขั้นตอนที่ 5 สร้างกระบวนการตรวจสอบเชิงรุก สร้างองค์กรอิสระ

2.2 การไฟฟ้าไปรษณีย์ต้นแบบ 12 เขต

กฟภ. ทั้ง 12 เขต ได้พิจารณาคัดเลือก กฟภ. ที่มีศักยภาพและความพร้อมที่จะพัฒนาเป็นการไฟฟ้าไปรษณีย์ต้นแบบประจำเขต ดังนี้

- กพน.1 ได้แก่ กฟอ.สันทราย จ.เชียงใหม่
- กพน.2 ได้แก่ กฟจ.พิษณุโลก
- กพน.3 ได้แก่ กฟจ.นครสวรรค์
- กฟฉ.1 ได้แก่ กฟจ.หนองบัวลำภู, กฟจ.หนองคาย, กฟจ.บึงกาฬ และ กฟจ.สกลนคร
- กฟฉ.2 ได้แก่ กฟจ.กาฬสินธุ์
- กฟฉ.3 ได้แก่ กฟจ.สุรินทร์
- กฟภ.1 ได้แก่ กฟจ.นครนายก
- กฟภ.2 ได้แก่ กฟจ.ชลบุรี
- กฟภ.3 ได้แก่ กฟอ.สามพราน จ.นครปฐม
- กฟต.1 ได้แก่ กฟจ.ราชบุรี
- กฟต.2 ได้แก่ กฟอ.ฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา
- (กำหนดจัดพิธีเปิดการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก วันที่ 25 ส.ค. 2558)
- กฟต.3 ได้แก่ กฟอ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

2.3 นิยามความโปร่งใสของ กฟภ.

ที่ประชุม มีมติให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ จัดทำนิยามความโปร่งใสโดยพิจารณาจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.), สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.), สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) (ตามเอกสารแนบ 3)

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ได้จัดทำนิยามความโปร่งใสของ กฟภ. คือ “การปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยสามารถให้ตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูลและกระบวนการ อย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

2.4 การกำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

ที่ประชุม มีมติให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ จัดทำร่างนโยบายและกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อให้แต่ละ กฟพ. นำไปกำหนดแนวทางปฏิบัติด้านความโปร่งใส ซึ่งฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ได้จัดทำร่างนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบ 4)

2.5 การกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

ที่ประชุม มีมติให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ จัดทำมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส โดยพิจารณาจากคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) โดยสำนักงาน ป.ป.ช., คู่มือแนวทางการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของราชการ โดยสำนักงาน ก.พ., คู่มือการประเมินเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2550 โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี,

แนวทางการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสของ สคร. ประกอบกับขั้นตอนการพัฒนาการเป็นการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟฟ. รังสิต ซึ่งฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้จัดทำมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสเสร็จเรียบร้อยแล้ว(ตามเอกสารแนบ5)

2.6แผนการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” ปี 2558-2559

ที่ประชุมได้พิจารณาและเห็นชอบแผนการดำเนินงานและเป้าหมายการดำเนินงาน “การไฟฟ้าโปร่งใส” โดยมีระยะเวลาตั้งแต่ ปี 2558 - 2559(ตามเอกสารแนบ 6)

เป้าหมายการดำเนินงาน

- 1) เริ่มดำเนินการทุก กฟฟ. ตั้งแต่เดือน ส.ค. 2558
- 2) พัฒนาการไฟฟ้าโปร่งใสต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง ภายในเดือน ธ.ค. 2558
- 3) จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาค ภาคละ 1 แห่ง ภายในเดือน พ.ย. 2558
- 4) ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใสทุก กฟฟ. ภายในปี 2559

2.7อำนาจหน้าที่และแนวทางการดำเนินงานของคณะทำงานฯ ปี 2558-2559

ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานของคณะทำงานฯ ซึ่งสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ พ.ก) 165/2558 สั่ง ณ วันที่ 2 ก.ค. 2558 (ตามเอกสารแนบ 7)

2.8เรื่องอื่นๆ

2.8.1 การตรวจประเมิน (Audit)

- 1) ปลายปี 2558 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใสระดับเขต จำนวน 6 คน ได้แก่ รฟ. เป็นประธาน, ผู้แทนจาก ฝวบ., ฝบพ., ฝบป. ฝ่ายละ 1 คน, ผู้แทนจากชมรมผู้จัดการ 1 คน และอก.อก. เป็นเลขานุการ
- 2) ปี 2559 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาคโดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละภาคมีผู้แทนจากฝวธ.(ภ1-4) เป็นเลขานุการและผู้แทนจาก กกท. ฝวก. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ
- 3) ปี 2559 ให้สายงานทรัพยากรบุคคล พิจารณาเพิ่มเติมให้มีการไฟฟ้าดีเด่น ด้านความโปร่งใส ภายใต้โครงการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟผ.
- 4) ให้ กกท. ฝวก. เป็นผู้จัดทำป้ายและใบประกาศเพื่อมอบให้แก่ กฟฟ. ที่ผ่านการตรวจประเมินตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส
- 5) ให้คณะทำงานฯ ชุดนี้ เป็นหน่วยงานกลางมีหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนในการขับเคลื่อนผลักดันโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส สว่างใสทั่วประเทศ ให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

2.8.2 งบประมาณ

- 1) การดำเนินงานและพัฒนาให้เป็นการไฟฟ้าโปร่งใสให้ใช้งบทำการของแต่ละกฟฟ.
- 2) การจัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสนำร่องของแต่ละภาคให้การไฟฟ้าภาคเป็นผู้ดำเนินการ โดย กกค. สนับสนุนด้านงบประมาณไม่เกินภาคละ 50,000.- บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานการไฟฟ้าไปรงใสของ กฟภ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอความเห็นชอบรายละเอียด "การไฟฟ้าไปรงใส" ตามข้อ 2.2 - 2.8 ทั้งนี้ หากเห็นชอบฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ จะได้จัดทำรายละเอียดนำเสนอขออนุมัติหลักการ ผวก. ต่อไป

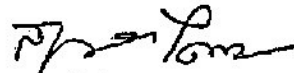
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางอัปสร ศรีบุญนาค)

รฟ.วก. รักษาการแทน อ.รฟ.วก.

เห็นชอบ



(นายสุรศักดิ์ ไตรภาน)
รฟภ.(ท)

๑๑ ส.ค. ๒๕๕๕

รฟ.อภ.(๑)

กทท.



(นาย)

13 ส.ค. 2558

รฟ.คท.

รฟ.คท



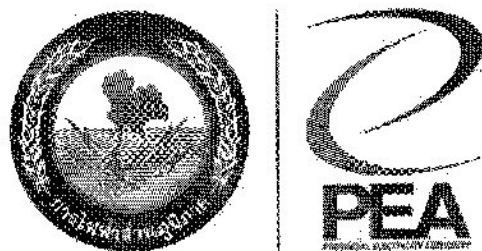
13 ส.ค. 2558

แผนการดำเนินงาน "การไฟฟ้าปริมณฑล" ปี 2558 - 2559

ลำดับที่	รายละเอียด	ปี 2558						ปี 2559						รับผิดชอบ
		ม.ก.	ก.ก.	ก.ค.	ก.ย.	อ.ค.	ก.พ.	ก.ค.	ก.ย.	ก.ค.	ก.ย.	ก.ค.	ก.ย.	
1	แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมณฑล													ผวก.
2	จัดทำโครงการนำร่องการไฟฟ้าปริมณฑล (ภาคกลาง)													กฟภ.1, ผวธ.(ภ3), กฟฟ.รังสิต
3	ประชุมคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ ครั้งที่ 1/2558													ผวก.
4	กำหนดมาตรฐาน ตัวชี้วัด การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน													คณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ, ผวก.
5	กำหนดการไฟฟ้าปริมณฑลต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง													กฟข.(ทุกเขต)
6	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมณฑลทั้ง 12 เขต													กฟข.(ทุกเขต)
7	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการไฟฟ้าปริมณฑล ณ กฟฟ.รังสิต													กฟฟ.รังสิต, ผวก.
	(การไฟฟ้าปริมณฑลต้นแบบ 12 เขต เขตละ 3 คน)													
8	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าปริมณฑล (ภาคใต้) จำนวน 1 แห่ง													กฟต.(1-3), ผวธ.(ภ4), ผวก.
9	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าปริมณฑล (ภาคเหนือ) จำนวน 1 แห่ง													กฟน.(1-3), ผวธ.(ภ1), ผวก.
10	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าปริมณฑล (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จำนวน 1 แห่ง													กฟฉ.(1-3), ผวธ.(ภ2), ผวก.
11	สรุปผลการดำเนินงานปี 2558 และทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2559													คณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ, ผวก.
12	ประชุมคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ ทุกไตรมาส ของปี 2559													ผวก.
13	ขยายผลการไฟฟ้าปริมณฑลทุก กฟฟ. พร้อมทั้งจัดตั้งศูนย์ ท.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร													กฟข.(ทุกเขต), ผวธ.(ภ1-ภ4), ผวก.
14	ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน													กฟข.(ทุกเขต), ผวธ.(ภ1-ภ4), ผวก.
15	สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหาร													คณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ, ผวก.

เป้าหมายการดำเนินงาน

1. เริ่มดำเนินการทุก กฟฟ. ตั้งแต่เดือน ส.ค 2558
2. พัฒนาการไฟฟ้าปริมณฑลต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง ภายในเดือน ธ.ค. 2558
3. จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าปริมณฑลระดับภาค ภาคละ 1 แห่ง ภายในเดือน พ.ย. 2558
4. ขยายผลการไฟฟ้าปริมณฑลทุก กฟฟ. ภายในเดือน ธ.ค. 2559



คู่มือ

“มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส”

จัดทำโดย กองกำกับดูแลกิจการที่ดี

ฝ่ายงานผู้ว่าการ

สิงหาคม 2558

สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตการดำเนินงาน	2
• กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ.	2
• นิยามความโปร่งใสของ กฟผ.	3
• นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส	3
• มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส	4
• การตรวจประเมิน (Audit)	6
ระยะเวลาดำเนินการ	6
งบประมาณ	6
<u>ภาคผนวก</u>	
ภาคผนวก 1 : นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ.	
ภาคผนวก 2 : นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส	
ภาคผนวก 3 : คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส	

การไฟฟ้าปรั้งใส

ความเป็นมา

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โปร่งใสและตรวจสอบได้ ตลอดจนให้ภาครัฐ ผู้บริหารและปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสนับสนุนให้ภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพุดิมีขอบสำเร็จผลเป็นรูปธรรมอย่างรวดเร็ว โดยมีหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ขับเคลื่อนโครงการตามยุทธศาสตร์และนโยบายของรัฐบาล เช่น กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการมหาดไทยใสสะอาด และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นต้น

ในปี 2558 ผู้ว่าการกฟภ. ได้ประกาศนโยบายการบริหารงานและพัฒนา เรื่อง Excellence in Governanceมุ่งเน้นให้กฟภ. เป็นองค์กรที่ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรมาภิบาล พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลดำเนินงานโดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันมีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าปรั้งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกฟภ. และพัฒนาคนทั้งในด้าน Soft Skill & Hard Skill

ดังนั้น เพื่อสนองตอบนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของรัฐบาลกระทรวงมหาดไทย และผู้ว่าการกฟภ. จึงได้ร่วมกันจัดทำ“การไฟฟ้าปรั้งใส”เพื่อแสดงออกถึงการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส อย่างเป็นรูปธรรม สามารถตรวจสอบกระบวนการทำงานได้ทุกขั้นตอน มีการเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการพัฒนารูปแบบการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรั้งใส มีขอบเขตการดำเนินงานรูปแบบเดียวกันทั่วทั้งประเทศ ซึ่งจะขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆทั่วทั้งองค์กรภายในปี 2559

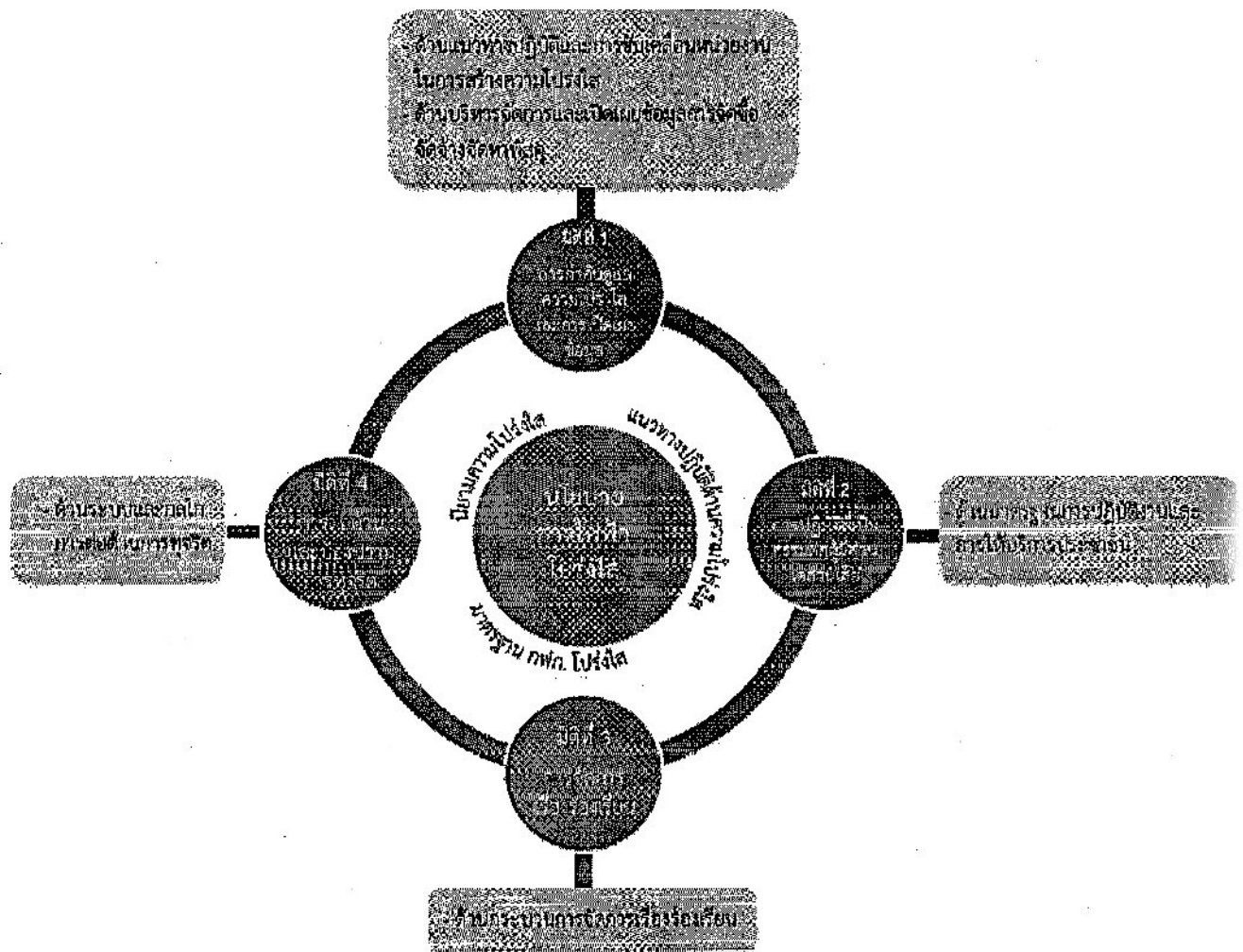
วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับนิยามความโปร่งใส รวมถึงนโยบายการไฟฟ้าปรั้งใสโดยชักชวน จูงใจ ประกาศเจตนารมณ์ จัดกิจกรรมให้ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมกันขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
2. เพื่อบริการลูกค้าทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการเลือกปฏิบัติ อำนวยความสะดวกอย่างเป็นธรรม ทั่วถึง ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าตามข้อตกลง มาตรฐานการให้บริการ
3. เพื่อจัดให้มีช่องทางและผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนและบริหารจัดการให้เป็นไปตาม กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
4. เพื่อจัดให้มีแผนการดำเนินงานระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลอำนาจให้ เหมาะสม ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการติดตาม ตรวจสอบ หรือแจ้งข้อมูลเบาะแสในการต่อต้านและป้องปรามการทุจริต
5. เพื่อให้ กฟภ. พัฒนาระบบการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับ สังคมต่อไป

ขอบเขตการดำเนินงาน

- กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ.

กฟผ. ได้กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของทุกการไฟฟ้าให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยแบ่งออกได้เป็น 4 มิติ ดังนี้



ภาพกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ.

- นิยามความโปร่งใสของ กฟผ.

นิยามความโปร่งใสของ กฟผ. คือ “การปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยสามารถให้ตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูลและกระบวนการ อย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

- นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส

กฟผ. บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการรวมถึงหลักเกณฑ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียม

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

• มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

มิติที่ 1 การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล
ด้านแนวทางปฏิบัติและการขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส : จัดทำมาตรฐานการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับนิยามความโปร่งใส รวมถึงนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสโดยชักชวน จูงใจ ประกาศเจตนารมณ์ จัดกิจกรรมให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
มาตรฐานการดำเนินงาน 1. มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส 2. มีคณะทำงานและอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน 3. ส่งเสริม และมีความคิดริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสเช่น คิดริเริ่ม แนวทาง/กิจกรรมเพื่อให้การทำงานภายในหน่วยงานมีความโปร่งใส ประชุม/จัดกิจกรรมทำความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงาน 4. ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสเช่น ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการประชุม/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส 5. แสดงออกถึงเจตนารมณ์ในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานเช่น ประกาศเจตนารมณ์ ลงนามรับทราบแนวทางปฏิบัติ
ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ : เปิดเผยข้อมูลและกระบวนการที่สำคัญของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการกิจหลักและเป็นที่สนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงเป็นการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนด
มาตรฐานการดำเนินงาน 1. มีการประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างแต่ละโครงการล่วงหน้าตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักเกณฑ์ 2. มีการประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกตัดสินผลการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละโครงการ 3. มีการประกาศวิธีการคำนวณราคากลางของแต่ละโครงการ 4. มีการประกาศรายชื่อผู้เสนอราคา/งานที่มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือกแต่ละโครงการ 5. มีรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละโครงการ พร้อมระบุวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและเหตุผลที่ใช้ในการตัดสินผลการจัดซื้อจัดจ้าง 6. มีการจัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีที่ผ่านมา 7. มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีที่ผ่านมา ในลักษณะร้อยละของจำนวนโครงการจำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และร้อยละของจำนวนงบประมาณจำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง 8. มีการนำผลการวิเคราะห์ประจำปีที่ผ่านมาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างในปีถัดมา 9. จัดสถานที่/จัดตั้งศูนย์ หรือ ข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เผยแพร่ข้อมูลโดยเฉพาะที่เป็นประเด็นที่สาธารณะให้ความสนใจ เกี่ยวกับการกิจหลักของหน่วยงาน

มิตีที่ 2 การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน: บริการลูกค้าทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการเลือกปฏิบัติ อำนวยความสะดวกอย่างเป็นธรรม ทั้งถึง ตอบสนองความต้องการ และความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าตามข้อตกลงมาตรฐานการให้บริการ	
มาตรฐานการดำเนินงาน	
1. มีคู่มือแสดงขั้นตอนและเงื่อนไขการให้บริการสำหรับกิจกรรม / การปฏิบัติงานที่สำคัญทั้งที่เกี่ยวกับลูกค้า และการปฏิบัติงานภายใน 2. มีการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) “กระบวนการให้บริการลูกค้า” 11 กระบวนการ (P1-P11) ดังนี้	
กระบวนการที่ 1	รับชำระค่าไฟฟ้า
กระบวนการที่ 2	แก้กระแสไฟฟ้า
กระบวนการที่ 3	ขอใช้ไฟ
กระบวนการที่ 4	บริการด้านมิเตอร์
กระบวนการที่ 5	ตอบข้อร้องเรียน
กระบวนการที่ 6	ดับไฟล่วงหน้า (แบบมีแผน)
กระบวนการที่ 7	จดหน่วย แจ่งหนี้ ค่าไฟฟ้า
กระบวนการที่ 8	จดหน่วย พิมพ์บิล ค่าไฟฟ้า
กระบวนการที่ 9	โอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน
กระบวนการที่ 10	การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
กระบวนการที่ 11	บำรุงรักษา

มิตีที่ 3 การจัดการเรื่องร้องเรียน	
ด้านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน : จัดให้มีช่องทางและผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนและบริหารจัดการให้เป็นไปตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	
มาตรฐานการดำเนินงาน	
1. จัดช่องทางสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนติดต่อร้องเรียน ร้องทุกข์ และเสนอแนะได้อย่างสะดวก 2. กำหนดหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน 3. บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่องรายงานผลและแจ้งผลผู้ร้องเรียนภายใน 30 วัน (ร้องเรียนงานบริการ) และ 15 วัน (ร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ) หรือตามที่ กฟผ. กำหนด 4. จัดทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข 5. วิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานเพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียน	

มติที่ 4 การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต : จัดให้มีแผนการดำเนินงานระบบและกลไกในการตรวจสอบควบคุม และถ่วงดุลอำนาจให้เหมาะสม ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการติดตาม ตรวจสอบ หรือแจ้งข้อมูลเบาะแสในการต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

มาตรฐานการดำเนินงาน

1. จัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตของหน่วยงาน
2. จัดให้มีคณะกรรมการติดตามประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ
3. จัดให้มีระบบควบคุมภายในและกระบวนการตรวจสอบภายในเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต
4. สำรวจความโปร่งใสของการให้บริการงานด้านต่างๆ จากประชาชน และนำมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการงาน
5. สร้างอาสาสมัคร/เครือข่ายการไฟฟ้าโปร่งใสทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

● การตรวจประเมิน (Audit)

1. ปลายปี 2558 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใสระดับเขต จำนวน 6 คน ได้แก่ รฟ. เป็นประธาน, ผู้แทนจาก ผบก.,ผอก.,ผปค. ฝ่ายละ 1 คน, ผู้แทนจากชมรมผู้จัดการ 1 คน และ อก.อก. เป็นเลขานุการ
2. ปี 2559 ให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใสระดับภาค โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของแต่ละภาค มีผู้แทนจาก ผวธ.(ภ1-4) เป็นเลขานุการและผู้แทนจาก กกท. ผวก. เป็นผู้ช่วยเลขานุการ
3. ปี 2559 ให้สายงานทรัพยากรบุคคล พิจารณาเพิ่มเติมให้มีการไฟฟ้าดีเด่น ด้านความโปร่งใส ภายใต้โครงการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟผ.
4. ให้ กกท. ผวก. เป็นผู้จัดทำป้ายรับรองมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสและใบประกาศเพื่อมอบให้แก่ กฟฟ. ที่ผ่านการตรวจประเมินตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส
5. ให้คณะทำงานฯ กำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เป็นหน่วยงานกลางมีหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนในการขับเคลื่อนผลักดันการไฟฟ้าโปร่งใส ให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ระยะเวลาดำเนินการ

ปี 2558 - 2559

งบประมาณ

1. การดำเนินงานและพัฒนาให้เป็นการไฟฟ้าโปร่งใสให้ใช้งบทำการของแต่ละ กฟฟ.
2. การจัดพิธีเปิดการไฟฟ้าโปร่งใสนาร่องของแต่ละภาค ให้การไฟฟ้าภาคเป็นผู้ดำเนินการ โดย กกท.ผวก. สนับสนุนด้านงบประมาณไม่เกินภาคละ 50,000.- บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

แผนการดำเนินงาน "การไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก" ปี 2558 - 2559																				
ลำดับ	รายละเอียด	ปี 2558					ปี 2559										ผู้รับผิดชอบ			
		ก.ค.	ก.ย.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.		เม.ย.		
1	แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปริมังคลาภิเษก																			ผวก.
2	จัดทำโครงการนำร่องการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก (ภาคกลาง)																			กฟภ.1, ผวธ.(ภ3), กฟภ.รังสิต
3	ประชุมคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ ครั้งที่ 1/2558																			ผวก.
4	กำหนดมาตรฐาน ตัวชี้วัด การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน																			คณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ, ผวก.
5	กำหนดการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษกต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง																			กฟช.(ทุกเขต)
6	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษกทั้ง 12 เขต																			กฟช.(ทุกเขต)
7	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก ณ กฟภ.รังสิต (การไฟฟ้าปริมังคลาภิเษกต้นแบบ 12 เขต เขตละ 3 คน)																			กฟภ.รังสิต, ผวก.
8	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก (ภาคใต้) จำนวน 1 แห่ง																			
9	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก (ภาคเหนือ) จำนวน 1 แห่ง																			กฟด.(1-3), ผวธ.(ภ4), ผวก.
10	จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จำนวน 1 แห่ง																			กฟน.(1-3), ผวธ.(ภ1), ผวก.
11	สรุปผลการดำเนินงานปี 2558 และทบทวนแผนการดำเนินงานปี 2559																			กฟอ.(1-3), ผวธ.(ภ2), ผวก.
12	ประชุมคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ ทุกไตรมาส ของปี 2559																			คณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ, ผวก.
13	ขยายผลการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษกทุก กฟภ. พร้อมทั้งจัดตั้งศูนย์ ท.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร																			ผวก.
14	ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน																			กฟช.(ทุกเขต), ผวธ.(ภ1-ภ4), ผวก.
15	สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหาร																			กฟช.(ทุกเขต), ผวธ.(ภ1-ภ4), ผวก.
																				คณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฯ, ผวก.
เป้าหมายการดำเนินงาน																				
1. เริ่มดำเนินการทุก กฟภ. ตั้งแต่เดือน ส.ค. 2558																				
2. พัฒนาการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษกต้นแบบระดับเขต เขตละ 1 แห่ง ภายในเดือน ธ.ค. 2558																				
3. จัดพิธีเปิดการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก ระดับภาค ภาคละ 1 แห่ง ภายในเดือน พ.ย. 2558																				
4. ขยายผลการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษกทุก กฟภ. ภายในเดือน ธ.ค. 2559																				