



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## นโยบายต่อด้านการทุจริต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นเป็นองค์กรโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันมีมาตรฐานทางจริยธรรม บรรยายบรรณในวิชาชีพและรักษาไว้ด้วยธรรมขององค์กร “บริการดี มีคุณธรรม”

ดังนั้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ จึงประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและบรรยายบรรณ ความชัดแจ้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

๒. ให้มีการป้องปราการทุจริตกำหนดไว้ในวิธีปฏิบัติต้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน

๓. ต้องไม่ยืนยันหรือยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต

๔. มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสมำเสมอ ตลอดจนบททวนแนวทางการปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดกฎหมาย

๕. กำหนดให้มีช่องทางและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือเบาะแส เมื่อพบพฤติกรรมการทุจริตหรือขัดต่อบรรยายบรรณในการดำเนินงาน

๖. พัฒนาชีดความสามารถให้กับบุคลากรทุกระดับในการป้องปราการทุจริต ปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรม และรณรงค์ให้ยึดถือปฏิบัติเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

๗. ส่งเสริมสนับสนุนและยกย่องพนักงานหรือหน่วยงานที่กระทำการดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๘

(นายสมพร ไชยยัง)  
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี  
และความรับผิดชอบต่อสังคม  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผลเอกสาร

(วีระชน์ บัวจูญ)  
ประธานกรรมการ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายเสริมสุก คล้ายแก้ว)  
ผู้ว่าการ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

# ANTI-CORRUPTION

## นโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มุ่งมั่นบริหารงานที่ยึดการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

มุ่งเน้นเป็นองค์กรโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตครอร์รัปชัน

มีมาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

ดังนั้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ จึงประกาศนโยบาย

### ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักการและแนวทางตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ความชัดแจ้งทางผลประโยชน์ อ่าย่างเคร่งครัด รวมทั้งกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องปราบการทุจริต

๒. ให้มีการป้องปราบการทุจริตกำหนดไว้ในวิธีปฏิบัติต้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน

๓. ต้องไม่ยินยอม ยอมรับ หรือส่งเสริมให้มีการทุจริตทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต โดยให้อธิบายว่าการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกระดับ

๔. การให้หรือรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากทรัพย์สินหรือประโยชน์อันควรได้ตามกฎหมาย ให้อธิบัติตามเงณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒

๕. มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสมำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทาง การปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดกฎหมาย ตลอดจนสภาพการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง

๖. กำหนดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือเบาะแส รวมถึงเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการตรวจสอบการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อพบพฤติกรรมการทุจริตหรือขัดต่อจรรยาบรรณในการดำเนินงาน

๗. ปกป้อง คุ้มครอง สร้างความมั่นใจ และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริต ไม่ให้ได้รับภัยนตรายหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลการทุจริต

๘. บุคลากรที่กระทำการทุจริต หรือพบเห็นว่ามีการกระทำการทุจริต แต่เพิกเฉยไม่ดำเนินการใดๆ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะพิจารณาลงโทษทางวินัยตามระเบียบที่กำหนดไว้ และหากการกระทำการทุจริตเป็นความผิดตามกฎหมาย จะต้องได้รับโทษตามกฎหมายด้วย

๙. พัฒนาขีดความสามารถให้กับบุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจในการป้องปราบการทุจริต ปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรม และรณรงค์ให้ยึดถือปฏิบัติกับงานปกติประจำวันอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนและยกย่องพนักงาน หน่วยงานที่กระทำการดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

(นายไพบูลย์ ศิริภานุเสถียร)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี  
และความรับผิดชอบต่อสังคม  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ประanaganกรรมการ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายเสริมศักดิ์ คล้ายแก้ว)  
ผู้ว่าการ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

# นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปี 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปราบการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปี 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประมวลมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปราบการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนาการให้การตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

## นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“ การปฏิบัติตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง ”





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## นโยบายการไฟฟ้าไปร์งใส<sup>1</sup> ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

สายงานการไฟฟ้าภาค 3 มีความมุ่งมั่นในการสนับสนุนนโยบายการไฟฟ้าไปร์งใส ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากทราบดีว่า “ความโปร่งใส” จะนำมาซึ่ง ความสำเร็จในการดำเนินงานทางด้านต่าง ๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืน ด้วยภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณะ ดังนั้น สายงาน การไฟฟ้า ภาค 3 จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าไปร์งใสให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความ เป็นธรรม และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง อายุ่งเหรงครัด

2. การดำเนินงานของ “ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร” ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ใช้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และ เป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ผู้ใช้บริการ

3. การจัดการข้อร้องเรียนนั้น นอกจากราชการให้ปฏิบัติตามคู่มือ และระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่ เกี่ยวข้องแล้ว ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟภ. ปี 2558 และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

4. ใน การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่จะต้องดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ ให้พิจารณาถึงความจำเป็น เหมาะสม และประโยชน์ของรัฐเป็นสำคัญ

5. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบาย ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2558

(นายประภาณ์ วงศ์พุฒิ)  
รองผู้อำนวยการการไฟฟ้า ภาค 3



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปัจจุบัน 2.0  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ใช้ความโปร่งใส เป็นมาตรการป้องปกรณการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้รับความเป็นธรรม จึงขอประกาศนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปัจจุบัน 2.0 สำหรับให้ ผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้าง ใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

1. การให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรม ตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ
2. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก และจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน ใช้สื่อสื่อสารข้อมูล ได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เว่งวัดแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและสอดคล้อง เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปกรณการทุจริต ให้ผู้บริหารปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรม สร้างจิตสำนึกการปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พัฒนาเกลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน ความคุณและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งติดตามตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เข้ามายังส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการ ปฏิบัติงาน การให้บริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม 2560

(นายสมลักษณ์ กิ่งมาลา)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตูน้ำพระอินทร์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตูน้ำพระอินทร์ บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

จึงขอประกาศนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ สำหรับให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ยึดถือปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๒. การจัดการเรื่องร้องเรียน นอกจากราบบุรุษตามคู่มือ ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

๓. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ร่วมงาน ต้องไม่สนับสนุน ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์รัปชัน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่หาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกรหอง

๔. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ร่วมงาน ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

๕. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสัมพันธ์ เข้ามาร่วมร่วมแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบ กระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืน เคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐

(นายสุวัช แก้วเขียว)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประตูน้ำพระอินทร์