



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

กฟอ.คล.

- 7 มิ.ย. 2564

ส่งงาน SCAN
ระบบงานสารบรรณ

จาก กฟอ.คลองหลวง

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ก.๑ กฟอ.คล.(บท) ๑๗๗๗/๒๕๖๔

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ , ข้อร้องเรียน
ด้านงานบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของ กฟอ.คลองหลวง

เรียน รผก., ผชก., กฟฟ.ชั้น๑-๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟย ทุกแห่ง

ตามนโยบายเพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและ
พนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดถือปฏิบัติด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรม
แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสอย่างยั่งยืน
ของ กฟอ.คลองหลวง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางในการ
ให้ข้อเสนอแนะ , ข้อร้องเรียนด้านงานบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบของพนักงานและลูกจ้าง
กฟอ.คลองหลวง ดังนี้-

๑. เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <http://www.pea.co.th>

๒. Pea Call Center หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๒๙

๓. กล่องรับความคิดเห็นบริเวณชั้น ๑ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคลองหลวง

๔. ผ่าน Application : PEA Smart Plus

๕. Facebook การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคลองหลวง

๖. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๑๑

๗. ศูนย์ดำรงธรรม หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗

๘. ติดต่อด้วยตนเองหรือทำหนังสือถึงผู้จัดการ ตามที่อยู่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคลองหลวง เลขที่ ๓๗/๑๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลคลองห้า

อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี รหัสไปรษณีย์ ๑๒๑๒๐

๙. ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๕/๕๒๔/> ระบบข้อ
ร้องเรียนหรือกระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็น

๑๐. ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหารของ กฟอ.คลองหลวง ทางโทรศัพท์ ดังนี้

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์สำนักงาน
๑	นายกฤษดา พงษ์เสริม	ผจก.กฟอ.คลองหลวง	๐๘๑-๙๖๗-๙๔๙๕	๐๒-๕๙๘๗๔๘๙-๙๐ ต่อ ๑๗๔๐๑
๒	นายณรงค์ วงศ์วัฒนวรรณ	รจก.(ท) กฟอ.คลองหลวง	๐๙๒-๗๕๑-๒๒๘๘	๐๒-๕๙๘๗๔๘๙-๙๐ ต่อ ๑๗๔๐๒
๓	นางเบญจวรรณ ศิริวิทยารักษ์	ชจก.(บ) กฟอ.คลองหลวง	๐๖๕-๔๙๒๖๕๕๓	๐๒-๕๙๘๗๔๘๙-๙๐ ต่อ ๑๗๔๐๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไป

(นายกฤษดา พงษ์เสริม)

ผจก.กฟอ.คลองหลวง

กฟอ.คลองหลวง

โทร. (๓๑)๑๗๔๒๐