



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

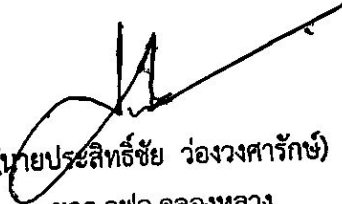
จาก กฟอ.คลองหลวง
เลขที่ ก.๑ คล.(บค) ๑๒๐/๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบล.ก.๑
วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.คลองหลวง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายประสิทธิ์ชัย ว่องวงศารักษ์)
ผจก.กฟอ.คลองหลวง

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟอ...คลองหลวง...ประจำเดือน... ธันวาคม...2559 ...

เอกสารแนบ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่สรุปในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในคืบปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	275	275	275	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	8	8	8	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดหม้อแปลง	0	14	14	14	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	12	12	12	0
	จำนวน รวม	0	309	309	309	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กาพอ...คลองหลวง..ประจำเดือน.....กันยายน...2559....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ ต่อเนื่องจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประจำเดือนและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดต่อเบอร์ (ราย)									
	1.1 มีเบอร์ติดต่อใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	89	89	89	89	0	100.00	0	
	1.2 มีเบอร์ติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	186	186	186	186	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	275	275	275	275	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาบริการเบอร์ (ในเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาบริการเบอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
2	งานช่วยเหลือบรรเทาภัยน้ำท่วม (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องช่วยเหลือตามถนน)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. พร้อมแปลง 0-250 ตารางวา	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป พร้อมแปลง 0-250 ตารางวา	0	0	0	0	0	0	ND/60	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องช่วยเหลือตามถนน)									
	2.3 พร้อมแปลง 0-250 ตารางวา	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
	2.4 พร้อมแปลง 251-500 ตารางวา	0	0	0	0	0	0	ND/60	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 พร้อมแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	ND/60	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	14	14	14	14	0	100.00	0	
	งานแรงสูง (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	309	309	309	309	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลต่อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำมาดำเนินการขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) ไม่รวมรายละเอียดการประกอบบริการที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ไม่รวมรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลเฉพาะช่องสีชมพูเท่านั้น*****ช่องสีส้มห้ามแก้ไข*****)