



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.คลองหลวง

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ คล.(บค)๒๒๕๕/๒๕๕๙

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานสถานะบริการประชาชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ จำนวน ๒ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.คลองหลวง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประถม ประไย)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.คลองหลวง

ก. ๕. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ...คลองหลวง..ประจำเดือน.....พฤศจิกายน...2559....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและคำดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความจากรู้น คุณภาพบริการ (4.1)	คำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	85	85	85	85	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	100	100	100	100	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	185	185	185	185	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	19	19	19	19	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)									
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตระบบจ่ายน้ำ)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตระบบจ่ายน้ำ)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	14	14	14	14	0	100.00	0	
3	งานแรงสูง (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	14	14	14	14	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	23	23	23	23	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	281	281	281	281	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่มีมาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมนอกสารแนบ 3

(การยกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น*****ช่องสีส้มห้ามแก้ไข*****)

สรุปเครื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟอ...คลองหลวง..ประจำเดือน....พฤศจิกายน...2559...

เอกสารแนบ

ที่	รายการ	เครื่องที่ส่งดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		เครื่องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	225	225	225	0
	1.2 เปลี่ยน / เติมขนาด มิเตอร์	0	19	19	19	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนน้ำมัน ขาดหม้อแปลง	0	14	14	14	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	23	23	23	0
	จำนวน รวม	0	281	281	281	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)