



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.คลองหลวง

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ คล.(บค)๒๐๑๐/๒๕๕๙

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๒ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.คลองหลวง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ชัย ว่องวงศ์รักษ์)

ผจก.กฟอ.คลองหลวง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ...คลองหลวง...ประจำเดือน.....ตุลาคม...2559....

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	คำวิจารณ์มาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	87	87	87	87	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	248	248	248	248	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขา มิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขา มิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0		
รวม 1.3 + 1.4		0	5	5	5	5	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	3	3	3	3	0	100.00	0		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	5	5	5	5	0	100.00	0		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	100.00	0		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	100.00	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	10	10	10	10	0	100.00	0		
	งานแรงสูง (งาน)										
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.	0	13	13	13	13	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	3	3	3	3	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	16	16	16	16	0	100.00	0		
รวม 1 + 2 + 3		0	278	278	278	278	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่แจ้งการดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่าย (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) ไม่แสดงรายละเอียดประกอบการชี้แจง 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่าย (1) และคำร้องที่แจ้งการบริการประจำเดือน ช่อง (2) ไม่แสดงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การยกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น*****ช่องที่เขียนห้ามแก้ไข*****)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟอ...คลองหลวง..ประจำเดือน...ตุลาคม...2559...

เอกสารแนบ

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	248	248	248	0
2	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	5	5	5	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	10	10	10	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	16	16	16	0
	จำนวน รวม	0	279	279	279	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02