



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.คลองหลวง

ถึง กบล.ก. ๑

เลขที่ ก.๑ คล.(บก) ๑๓๗๗/๒๕๕๕

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอรายงานสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๒ แผ่น

เรียน อก.บล.ก. ๑

กฟอ.คลองหลวง ขอรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๕ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป.

(นายประดม ประไวย)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.คลองหลวง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพอ...คลองหลวง...ประจำเดือน.....กรกฎาคม...2559....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	คำกานมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	กรณีคดีมีคดี (ราย)								
	1.1 มีคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	30	30	30	30	0	0	
	1.2 มีคดีคดีใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	195	195	195	195	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	225	225	225	225	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดคดีมีคดี (นอกเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดคดีมีคดี (นอกเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	20	20	20	20	0	0	
	รวมตามมาตรฐานบริการ (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายลม)	0	5	5	5	5	0	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เครือ.	0	5	5	5	5	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายลม)	0	0	0	0	0	0	0	
3	2.3 หรือแปลง 0-250 เครือ.	0	5	5	5	5	0	0	
	2.4 หรือแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	0	0	0	0	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	8	8	8	8	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	10	10	10	10	0	0	
3	รวมแรงสูง (งาน)	0	10	10	10	10	0	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10	10	10	10	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	20	20	20	20	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	27.5	27.5	27.5	27.5	0	0	
รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ให้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่เขียนเท่านั้น*****ช่องสี่หลักห้ามแก้ไข*****)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กพอ...คลองหลวง..ประจำเดือน.....กรกฎาคม...2559...

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	225	225	225	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	20	20	20	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	0	8	8	8	0
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	20	20	20	0
	จำนวนรวม	0	253	273	273	0

เอกสารแนบ

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)