



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.คลองหลวง

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ คล.(บค)๑๒๒๑/๒๕๕๕

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอรายงานสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๕ จำนวน ๒ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.คลองหลวง ขอรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๕ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป.

(นายประถม ประไวย์)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟอ.คลองหลวง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ...คลองหลวง..ประจำเดือน...มิถุนายน..2559...

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	คำวิจารณ์มาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	บริการสิ่งปฏิกูล (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	39	39	39	39	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	23	23	23	23	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	39	39	39	39	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขา มิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขา มิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	0	10	10	10	10	0	100.00	0
	รวม ขา มิเตอร์รวมประจำเดือน								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตบริการ)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. พร้อมแรง 0-250 กิโล.ว.	0	1	1	1	1	0	100.00	0
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป พร้อมแรง 251-5000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	0	0.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตบริการ)								
	2.3 พร้อมแรง 0-250 กิโล.ว.	0	14	14	14	14	0	100.00	0
	2.4 พร้อมแรง 251-5000 กิโล.ว.	0	2	2	2	2	0	100.00	0
	รวม มิเตอร์ทั้งหมด (รวม)	0	30	30	30	30	0	100.00	0
4	2.5 พร้อมแรงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขา มิเตอร์ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	12	12	12	12	0	100.00	0
	รวมแรงสูง (รวม)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	16	16	16	16	0	100.00	0
5	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	5	5	5	5	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	0	21	21	21	21	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	36	36	36	36	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากล้นในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาต้องขอใส่ประจำเดือน

FM-ES-68/02

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการขึ้นแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น*****ช่องสีส้มห้ามแก้ไข*****)

สรุปทำเรื่องดำเนินการแล้วเสร็จ กฟอ...คลองหลวง..ประจำเดือน....มิถุนายน..2559...

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	332	332	332	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	18	18	18	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	17	17	17	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	21	21	21	0
	จำนวน รวม	0	380	380	380	0

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)