



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

ส่งงาน  
ระบบงานสารบรรณ  
ดว 3..พ.ค..2559

จาก กฟอ.คลองหลวง

ถึง กบล.ก. ๑

เลขที่ ก.๑ คล.(บก)๗๘๒/๒๕๕๘

วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรายงานสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๘ จำนวน ๒ แผ่น

เรียน อก.บล.ก. ๑

กฟอ.คลองหลวง ขอรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป.

(นายประพนธ์ ประเวทย์)  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟอ.คลองหลวง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
 กฟอ...คล่องหลวง..ประจำเดือน.....เมษายน...2559....

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา<br>อุปสรรค |
|-----|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
|     |                                                       |                                                                  |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                            | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |                                      |                  |
| 1   | การติดตั้งอินเตอร์ (ราย)                              | 0                                                                | 160                                           | 160                                                | 160                                   | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | 1.1 อินเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเขตชุมชน)                  | 0                                                                | 45                                            | 45                                                 | 45                                    | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | 1.2 อินเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                                                                | 205                                           | 205                                                | 205                                   | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                                                                | 205                                           | 205                                                | 205                                   | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดอินเตอร์ (ใบเขตชุมชน)         | 0                                                                | 20                                            | 20                                                 | 20                                    | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
| 2   | การซ่อมแซมระบบจำหน่าย (งาน)                           | 0                                                                | 15                                            | 15                                                 | 15                                    | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)                        | 0                                                                | 35                                            | 35                                                 | 35                                    | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.           | 0                                                                | 4                                             | 4                                                  | 4                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. | 0                                                                | 5                                             | 5                                                  | 5                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)                     | 0                                                                | 3                                             | 3                                                  | 3                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
| 3   | การติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              | 0                                                                | 2                                             | 2                                                  | 2                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0.00                                    | 0                                    |                  |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0.00                                    | 0                                    |                  |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 0                                                                | 2                                             | 2                                                  | 2                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | รวมแรงสูง (งาน)                                       | 0                                                                | 1                                             | 1                                                  | 1                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 0                                                                | 1                                             | 1                                                  | 1                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 0                                                                | 1                                             | 1                                                  | 1                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 0                                                                | 2                                             | 2                                                  | 2                                     | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         | 0                                                                | 270                                           | 270                                                | 270                                   | 0                                   | 100.00                                  | 0                                    |                  |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เกินคำร้องขอไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบรายการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3  
 (กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่เขียนเท่านั้น)\*\*\*\*\*ช่องสี่เหลี่ยมแก้ไข\*\*\*\*\*

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กพอ...คลองหลวง..ประจำเดือน.....เมษายน...2559...

| ที่ | รายการ                                                                                                                                       | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                                                                              | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์<br>1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่<br>1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                               | 0                                                    | 203                                     | 203                                    | 203                         | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย<br>2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง<br>2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ | 0                                                    | 17                                      | 17                                     | 17                          | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                                                                                     | 0                                                    | 220                                     | 220                                    | 220                         | 0        |

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-68/02