



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## บันทึก

จาก กฟอ.คลองหลวง

ถึง กบถ.ก.๑

เลขที่ ก.๑ คล.(บค)๖๔๑/๒๕๕๘

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรายงานสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน มี.ค.๒๕๕๘ จำนวน ๒ แผ่น

---

เรียน อก.บถ.ก.๑

กฟอ.คลองหลวง ขอรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน มี.ค. ๒๕๕๘ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป.

(นายประดม ประไวย)  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน  
ผจก.กฟอ.คลองหลวง

สรุปรายงานสถานะและบริกรการประชาชน

กทอ...คลองหลวง...ประจำเดือน... มีนาคม 2559

| ที่           | รายการ                                                    | คำร้องที่ทำการ<br>ดำเนินการ<br>ตามข้อ 11 | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ส่ง<br>ให้<br>(3) | ผู้ให้บริการและผู้รับผิดชอบ |                                     |                                     | คำร้องการ<br>ไม่<br>แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|---------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|
|               |                                                           |                                          |                                               |                            | รวม                         | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ค่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | เกิน<br>ร้อยละ<br>(5)                    |                             |
| 1             | กรณีร้องเรียน (รวม)                                       |                                          |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 1.1 ร้องเรียน (ในเขตชุมชน)                                | 0                                        | 50                                            |                            | 50                          |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 1.2 ร้องเรียน (นอกเขตชุมชน)                               | 0                                        | 202                                           |                            | 202                         |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                             | 0                                        |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดบริการ (ในเขตชุมชน)                | 0                                        | 10                                            |                            | 10                          |                                     |                                     |                                          |                             |
| 2             | กรณีร้องเรียน (นอกเขตชุมชน)                               | 0                                        | 9                                             |                            | 9                           |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | รวม 1.3 + 1.4                                             | 0                                        |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |
| 3             | รวมของรวมรวม (รวม)                                        |                                          |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | กรณีร้องเรียน (นอกเขตชุมชน)                               |                                          |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 2.1 ร้องเรียน 0-500 น. เปลี่ยนแปลง 0-250 น. หรือ          | 0                                        | 1                                             |                            | 1                           |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 2.2 ร้องเรียน 0-500 น. ขึ้นไป เปลี่ยนแปลง 251-500 น. หรือ | 0                                        | 1                                             |                            | 1                           |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | กรณีร้องเรียน (นอกเขตชุมชน)                               |                                          |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 2.3 ร้องเรียน 0-250 น. หรือ                               | 0                                        | 12                                            |                            | 12                          |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 2.4 ร้องเรียน 251-500 น. หรือ                             | 0                                        | 0                                             |                            | 0                           |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | รวมของรวมรวม (รวม)                                        |                                          |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 2.5 ร้องเรียน (นอกเขตชุมชน)                               | 0                                        | 0                                             |                            | 0                           |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดบริการ (นอกเขตชุมชน)               | 0                                        | 0                                             |                            | 0                           |                                     |                                     |                                          |                             |
| 3             | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                     |                                          |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | รวมรวม (รวม)                                              |                                          |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 3.1 ร้องเรียน 0-250 น.                                    | 0                                        | 12                                            |                            | 12                          |                                     |                                     |                                          |                             |
|               | 3.2 ร้องเรียน 251-500 น.                                  | 0                                        | 4                                             |                            | 4                           |                                     |                                     |                                          |                             |
| รวม 3.1 + 3.2 |                                                           |                                          |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |
| รวม 1 + 2 + 3 |                                                           |                                          |                                               |                            |                             |                                     |                                     |                                          |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่ร้องเรียนในข้อ 11(2) ขึ้นมาทั้งหมดเป็นคำร้องขอรับบริการ

- การดำเนินการในข้อ 11(2) ขึ้นมาทั้งหมดเป็นคำร้องขอรับบริการ

- คำร้องที่ร้องเรียนในข้อ 11(2) ขึ้นมาทั้งหมดเป็นคำร้องขอรับบริการ

(การออกข้อมูลเฉพาะข้อ 11(2) ขึ้นมาทั้งหมดเป็นคำร้องขอรับบริการ)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟอ...คลองหลวง..ประจำเดือน...มีนาคม..2559...

เอกสารแนบ

| ที่ | รายการ                                                                                   | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                         | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|----------|
|     |                                                                                          | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                        |                                                      |                                         |                                        |                         |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                         |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาด มิเตอร์                                                        |                                                      |                                         |                                        |                         |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                                    |                                                      |                                         |                                        |                         |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งอุปกรณ์แปลงและเปลี่ยนพื้นที่<br>ขนาดหม้อแปลง |                                                      |                                         |                                        |                         |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                             |                                                      |                                         |                                        |                         |          |
|     | จำนวน รวม                                                                                |                                                      |                                         |                                        |                         |          |

FM-ES-68/02

(ในชื่อการออกข้อมูล)