



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คู่มือประชาชน

การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า

ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเมือง

กรณีตรวจสอบการเดินสายภายใน ก่อนชำระค่าธรรมเนียม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคลองหลวง

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเมือง
กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคลองหลวง เลขที่ 37/11 หมู่ที่ 5 ตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี 12120 โทรศัพท์ 0-2598-7489-90 โทรสาร 0-2598-7486

(สามารถค้นหาที่อยู่สำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ได้ที่ <http://peaportal.pea.co.th/peaoffice>)

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 12.00 น. และ 13.00 – 16.30 น. (เว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

งานขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส
สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ ในพื้นที่เขตเมือง (พื้นที่ในเขตเทศบาลตาม
ประกาศของทางราชการ) กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม เนื่องจากผู้ขอใช้ไฟฟ้ายัง
เดินสายภายในสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าไม่เรียบร้อย เมื่อมาขอใช้ไฟฟ้า โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

1. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพาดผ่าน
2. สถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า ต้องมีเลขที่บ้าน
3. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเดินสายเมนไฟฟ้าจากตัวบ้าน/อาคาร ถึงเสาไฟฟ้า และปล่อยปลายสายจนถึง
ระดับที่ติดตั้งมิเตอร์
4. สถานที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อย เป็นไปตาม
มาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนด หากผลการ
ตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไขให้ถูกต้องก่อน มิฉะนั้น กฟภ. จะสงวนสิทธิ์ไม่จ่าย
กระแสไฟฟ้าให้
5. กรณีมีจำนวนดวงโคม เต้ารับ และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งไว้แล้ว และที่ติดตั้งใหม่รวมกันเกิน 20 จุด
หรือใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 5 กิโลวัตต์ จะต้องส่งแผนผังการเดินสาย และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าขนาดมาตรา
ส่วนไม่เกิน 1:100 จำนวน 2 ชุด เพื่อใช้ประกอบในการตรวจสอบ แผนผังการเดินสายนี้จะให้การ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำก็ได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์
ไฟฟ้าภายในอาคาร (ระยะเวลา 60 นาที) **ผู้รับผิดชอบ** แผนกบริการลูกค้า
2. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคาร (ระยะเวลา 0.5 วัน) **ผู้รับผิดชอบ** แผนกบริการลูกค้า
3. อนุมัติคำร้อง (ระยะเวลา 15 นาที) **ผู้รับผิดชอบ** แผนกบริการลูกค้า
4. รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า (ระยะเวลา 30 นาที) **ผู้รับผิดชอบ** แผนกบริการลูกค้า
5. ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ (ระยะเวลา 2 วัน) **ผู้รับผิดชอบ** แผนกมิเตอร์

รวมระยะเวลาขั้นตอนที่ 1-3 ไม่เกิน 2 วันทำการ และระยะเวลาขั้นตอนที่ 4-5 ไม่เกิน 2 วันทำการ ตามที่มาตรฐานคุณภาพบริการกำหนด

หมายเหตุ

1. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานภายหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบมีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว
2. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน ไม่รวมเวลาในการเดินทาง และเวลาในการรอคอยนัดหมาย
3. กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ แจ้งผู้ขอใช้ไฟฟ้าแก้ไขและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้จำนวนอย่างละ 1 ชุด ที่เป็นต้นฉบับ หรือ สำเนา

บุคคล	นิติบุคคล
1. บัตรประชาชน/ข้าราชการ/พนักงานองค์กรของรัฐ/บัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้ 2. ทะเบียนบ้านที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอใช้ไฟ 3. ทะเบียนบ้านของสถานที่ขอใช้ไฟ และ/หรือ เอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า 4. แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า	1. บัตรประจำตัวของผู้มีอำนาจลงนาม 2. หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล 3. ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) 4. ทะเบียนบ้านของสถานที่ขอใช้ไฟ และ/หรือ เอกสารหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า 5. แผนผังสังเขปแสดงที่ตั้งสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ต้องส่งเอกสารเพิ่ม ดังนี้	
1. หนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ พร้อมติดอากรแสตมป์ 2. สำเนาบัตรประจำตัวของผู้มอบและบัตรประจำตัวของผู้รับมอบอำนาจ 3. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบและทะเบียนบ้านของผู้รับมอบอำนาจ	

ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

ขนาดมิเตอร์	ค่าประกัน	ค่าตรวจสอบ	ค่าต่อไฟ	ค่าส่วนเฉลี่ย	รวม
5(15) 1 เฟส	300.00	107.00	321.00	-	728.00
15(45) 1 เฟส	2,000.00	214.00	802.00	1,605.50	4,621.50
30(100) 1 เฟส	5,000.00	428.00	1,605.00	5,350.00	12,383.00
15(45) 3 เฟส	6,000.00	642.00	2,407.50	6,955.00	16,004.50
30(100) 3 เฟส	15,000.00	1,284.00	4,815.00	17,655.00	38,754.00

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน ได้ที่ PEA Call Center โทร. 1129 หรือเว็บไซต์ <http://www.pea.co.th>

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

(แสดงตัวอย่างแบบฟอร์มและการกรอกข้อมูล)