



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ลล.ก.(บห) วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอแจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ
ร้องเรียนด้านบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของ กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน ผชก.(ก๑),อ.ฟ.ทุกฝ่าย,อ.ก.ทุกกอง,ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ผจก.กฟส., และ ผจก.กฟย.ทุกแห่ง

ตามที่ ผวก.ได้ประกาศ “นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑ เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดถือปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนของ กฟอ.ลาดหลุมแก้ว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียนด้านการให้บริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบของพนักงานและลูกจ้าง กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ดังนี้

๑. เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <http://www.pea.co.th>
๒. เบอร์โทร PEA Call Center ๑๑๒๙
๓. กล่องรับข้อร้องเรียน บริเวณชั้น ๑ อาคารสำนักงาน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว
๔. สำนักงานใหญ่ หรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ ภาคกลาง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๕. สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ www.๑๑๑.go.th
๖. PEA Smart Plus
๗. ID LINE : ๔๓๐๖๗๙
๘. Facebook : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลาดหลุมแก้ว
๙. ติดต่อผู้บริหารโดยตรง

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์สำนักงาน
๑	นายพิสิษฐ์ เจริญนพศักดิ์	ผจก.	๐๘๑-๗๓๓-๙๑๘๐	๐๒-๕๕๑-๑๕๓๑
๒	นายกฤตภาส บุญประภาศรี	รจก.(ท)	๐๘๖-๓๑๑-๓๑๘๑	๐๒-๕๗๙-๒๖๒๐
๓	นางสาวเนตรนภา ประตุแก้ว	รจก.(บ)	๐๘๙-๙๘๓-๒๖๐๖	๐๒-๕๕๑-๒๖๒๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไป

(นายพิสิษฐ์ เจริญนพศักดิ์)
ผจก.กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

