



นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน

ของ กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลาดหลุมแก้ว โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคน มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส อย่างยั่งยืน” ปี 2561 ตามนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสมีความเป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลาดหลุมแก้ว จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาลและ หลักคุณธรรม ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และมาตรฐานการบริการ อย่างเคร่งครัด
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในภายนอก ได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ “เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.” และบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบและระบบควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
6. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบ การปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใส เป็นหน่วยงานที่มีภาพลักษณ์ที่ดีเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2564

(นายพิสิษฐ์ เจริญนพศักดิ์)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลาดหลุมแก้ว