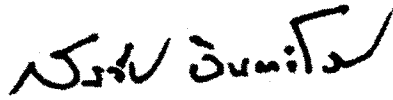


ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดไฟล์คู่มือสำหรับประชาชน และแบบฟอร์มรายงานผลการ
ติดตามการดำเนินการฯ (ตามข้อ ๒) ได้ที่ <http://cpm.pea.co.th> → หัวข้อข่าวสาร → หัวข้อคู่มือสำหรับ
ประชาชน ปี ๒๕๖๒ และให้จัดส่งรายงานผลการดำเนินการตามข้อ ๒ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวสรวิทย์ จินทวีโรจน์)

อก.รอ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบึงกาฬ

วันที่ 6 มี.ค. 2563

เลขที่รับ 35 เวลา 17.13 น.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| ☐ รจก.,ชจก.(ท) | ☐ รจก.,ชจก.(บ) | ☐ นทบ.,ผชน.9 |
| ☐ นช.ช.๑ | ☐ ทผ.บท. | ☐ ทผ.บป. |
| ☐ ชจก.ค. | ☒ ทผ.บค. | ☐ ทผ.กส. |
| ☐ ชจก.ค.๑ | ☐ ทผ.มค. | ☐ กฟสม.ชกา |
| ☒ กฟส.บึงกาฬ/กฟย. | | |
| ☐ กฟส.บึงกาฬ | | |
| ☒ กฟส.บึงกาฬในส่วนที่เกี่ยวข้อง | | |
| ☐ กฟส.บึงกาฬ | | |
| ☐ | | |


(นายมนตรี บุญศรี)

ผจก.กฟอ.บึงกาฬ.

7 มี.ค. 2563





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กรอ.

ถึง ผวธ.(ภ๑ - ภ๔), กบส.ทุกเขต,
กฟฟ.ชั้น๑-๓, กฟส., กฟย.

เลขที่ กรอ.(พม.) ๔ /๒๕๖๓

วันที่ ๒ มี.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง การเผยแพร่และติดตามผลการดำเนินงานการจัดทำคู่มือประชาชนของ กฟภ.

เรียน อผ.วธ.(ภ๑ - ภ๔), อก.บส.ทุกเขต, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟย.

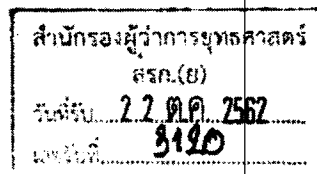
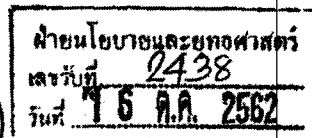
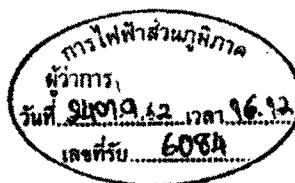
ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ (หนังสือเลขที่ กรอ. ๖๘๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒) อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ เล่ม (ปรับปรุง) และ ๔ เล่ม (ใหม่) นั้น (เอกสารแนบ ๑)

ในการนี้ สำนักงานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้เผยแพร่คู่มือฯ ลงใน Website ของ ก.พ.ร. และ กรอ. ได้เผยแพร่คู่มือฯ ดังกล่าวใน PEA Website เรียบร้อยแล้ว จึงขอความอนุเคราะห์ให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

การดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กรอบระยะเวลา
๑. เผยแพร่/ประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ/สถานที่กำหนดให้ยื่นคำขอ ดังนี้ ๑.๑ ยกเลิกการเผยแพร่/ประกาศใช้คู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ๑.๒ ให้เผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๘ เล่ม (ฉบับปรับปรุง) และเพิ่มคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๔ เล่ม (ใหม่) ตามอนุมัติ ผวก.ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒	กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส. และ กฟย.	ภายในวันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓
๒. ติดตามผลการดำเนินงานการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน - กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (เอกสารแนบ ๒) และ Upload file ในระบบ om.pea.co.th	- กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส., กฟย.	- ภายใน ๕ วัน หลังสิ้นไตรมาส
	- กฟย.	- ภายใน ๗ วัน หลังสิ้นไตรมาส
	- ผวธ.(ภ๑-ภ๔)	- ภายใน ๑๐ วัน หลังสิ้นไตรมาส



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กรอ.

เลขที่ กรอ. ๖๘๖ /๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ถึง ผนย.

วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๒

เรียน อผ.นย. ผ่าน รผ.นย.(ส), รผ.นย.(อ)

๑. เรื่องเดิม

อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน จำนวน ๘ เล่มโดยยกเลิกใช้สำเนาเอกสารราชการ (สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน) และอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฉบับภาษาอังกฤษ) ซึ่งได้เผยแพร่ใน PEA Website ทั้งฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษแล้ว (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามมติที่ประชุมคณะทำงานปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ คัดเลือกกระบวนการสำหรับจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ของ กฟผ.ปี ๒๕๖๒ คือ ๑.) กระบวนการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า ๒.) กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าซึ่ง กรอ. ได้จัดทำร่างคู่มือและจัดสร้างคู่มือ ดังกล่าว ให้ ผวธ.(ภ๑-ภ๔) กฟช. กฟฟ. และ ผนศ. พิจารณาตรวจสอบ (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ หนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ นร ๑๒๑๘/๓๑๓๑ ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เรื่องการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้กำหนด E-mail กลางของหน่วยงานเพื่อใช้เป็นผู้กรอกคู่มือลงในระบบ (CUser) และเป็นผู้อนุมัติคู่มือ (Reviewer) ซึ่ง กคช. ผพท. ได้จัดทำ/สร้าง E-mail กลาง เพื่อใช้เป็นการสื่อสารในภาครัฐ จำนวน ๒ บัญชี ประกอบด้วย ๑.) pea_cuser@pea.co.th ๒.) pea_reviewer@pea.co.th (เอกสารแนบ ๓)

๒.๓ ตามมติที่ประชุมคณะทำงานปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ ของ กฟผ. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันอังคารที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๔) ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๓.๑ ปรับปรุงร่างคู่มือสำหรับประชาชนสอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๕๒ (อยู่ระหว่างปรับปรุงระเบียบ) และคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๓.๒ ปรับปรุงร่างคู่มือสำหรับประชาชนตามข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ และขออนุมัติผู้ว่าการคู่มือสำหรับประชาชน ๔ (ฉบับใหม่) และ กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๘ ฉบับเดิม) ให้ เปลี่ยนจากเดิมเขตเมือง/เขตชนบท เป็นในเขตชุมชน/นอกเขตชุมชน เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.๓.๓ กรอ. ผนย. ทำหน้าที่กรอกคู่มือลงในระบบ (CUser) และผู้ตรวจสอบ/อนุมัติคู่มือในระบบ (Reviewer) เพื่อเผยแพร่ใน Website ก.พ.ร. หลังจาก ผวก. อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการสำหรับคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๘ ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๕๒ (อยู่ระหว่างปรับปรุงระเบียบ) และคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน มาตรฐานคุณภาพบริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๒ เลขาธิการฯ จึงเห็นควรขออนุมัติดังนี้

๓.๑ ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๑ และอนุมัติใช้คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ เล่ม ตามข้อเท็จจริง ข้อ ๒.๓.๒ (เอกสารแนบ ๕) ดังนี้

๑.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)

๒.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์นอกเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)

๓.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)

๔.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)

๕.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

๖.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

๗.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)

๘.) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)

๓.๒ คู่มือสำหรับประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๔ เล่ม (เอกสารแนบ ๖)

๑.) การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ)

๒.) การต่อกลับการใช้ไฟฟ้านอกเขตชุมชน กรณีถูกงดจ่ายไฟ (ในและนอกเวลาทำการ)

๓.) การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าผู้ใช้ไฟรายใหญ่ กรณีถูกงดจ่ายไฟ

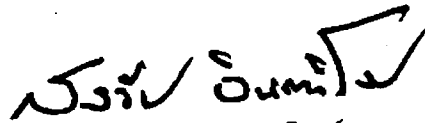
๔.) การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า)

๓.๓ ให้ กรอ.ผนย. ทำหน้าที่ลงข้อมูลในระบบ (CUser) และเป็นผู้ตรวจสอบ/อนุมัติคู่มือในระบบ (Reviewer) เพื่อเผยแพร่ใน Website ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

๓.๔ ให้ กพฟ.ชั้น ๑-๓ กพส. และ กพย. ดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชนฯ ตามข้อ ๓.๑-๓.๒ และให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ

๓.๕ ให้ ผวธ.(ภ๑-ภ๔) ติดตามผลการใช้คู่มือสำหรับประชาชนจาก กพข. และ กพฟ. ในสังกัด รวมทั้งการติดตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้คู่มือสำหรับประชาชน โดยส่งให้ กรอ. ผนย. ภายใน ๑๐ วัน หลังสิ้นไตรมาส เพื่อสรุปรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียน รพท.(ย) เพื่อนำเสนอขออนุมัติผนวก ต่อไป

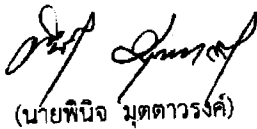


(นางสาวสรวิทย์ จินตวิโรจน์)

อก.รอ.

เรียน รพท.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ ๑๓ (ย)

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก. อนุมัติ
ตามข้อเสนอสืบที่ ๓.๑ - ๓.๕ ตามที่ กรอ. เสนอต่อไปด้วย



(นายพินิจ มุตตารวงศ์)

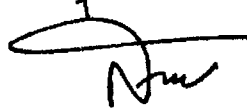
อ.ผนย.

๒๑ ต.ค. ๒๕๖๒

ไว้สมท. สอท.

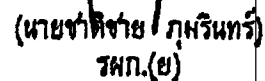
เพื่อโปรดพิจารณาขอสงวนสิทธิ์
ก. ๑ - ก. ๕ ตามที่ กรอ. เสนอ. เสนอต่อไปด้วย

- อนุมัติข้อ 3.1 - 3.5



(นายสหพงษ์ ปรีพธ)
ผวก.

30 ต.ค. 2562



(นายชาติชาย ภูรินทร์)
รพท.(ย)

แบบรายงานผลการดำเนินงาน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
ไตรมาส...../.....ในพื้นที่ (หน่วยงาน).....

สถานที่รับเรื่องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	สถิติเรื่องเรียน 2 อันดับแรก
- ศูนย์ดำรงธรรม (ณ สำนักงาน กฟฟ.)		1. 2.
- สำนักงาน กฟฟ.		1. 2.

(.....)

ผจก./อก. บล./อผ.วธ.

...../...../.....

หมายเหตุ :

1) สถิติเรื่องเรียนกระบวนการไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาด 5(15) แอมป์ ถึง 30(100) แอมป์ ชนิด 1 เฟส และ 3 เฟส สำหรับบ้านอยู่อาศัย อาคารชุด อาคารพาณิชย์ สถานประกอบการ (คู่มือสำหรับประชาชน 12 เล่ม)

1. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (ปกติบุคคล)
2. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (ปกติบุคคล)
3. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (ปกติบุคคล)
4. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ นอกเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (ปกติบุคคล)
5. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (ปกติบุคคล)
6. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (ปกติบุคคล)
7. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (ปกติบุคคล)
8. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (ปกติบุคคล)
9. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (ปกติบุคคล)
10. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (ปกติบุคคล)
11. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (ปกติบุคคล)
12. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (ปกติบุคคล)

- 2) สถิติเรื่องเรียน เช่น ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานของเจ้าหน้าที่ ร้องเรียนเกี่ยวกับระยะเวลาตามคู่มือ ร้องเรียนเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูล เป็นต้น
- 3) ระยะเวลาการรายงานทุกไตรมาสที่ Upload ไฟล์ในระบบ om.psea.co.th → 4. การติดตามผลการดำเนินงาน → การใช้คู่มือ ปชช. มีรายละเอียดดังนี้

- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. ภายในวันที่ 5 วันหลังสิ้นไตรมาส
- กฟย. ภายใน 7 วันหลังสิ้นไตรมาส
- ผวธ.(ก1-ก4) ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส