



บันทึก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑.ลล.ก.(บค.) ๓๕๖/๕๓ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑.กบส.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ จำนวน ๒๓ แผ่น
เรียน อ.ก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑.กบส.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุฬารามงาน สรุปรายงาน
สถานะบริการประชาชน หลังการขยายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า
พร้อมส่งให้ กบส.ก.๑ เพื่อรวบรวมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น

กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขยายตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๒๕๖/๕๓

(นายชัยน แม่นพิมพ์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์. ๐ ๒๕๘๑ ๒๖๒๑

โทรสาร. ๐ ๒๕๘๑ ๘๐๗๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งมา ดำเนินการตาม เดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้อง ขอรับบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	10	37	37	37	37	-	-	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)									
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	8	15	15	15	15	-	-	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	18	52	52	52	52	-	-	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	18	18	18	18	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	4	6	6	6	6	-	-	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	10	24	24	24	24	-	-	-	-
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีติดตั้งขยายเขตสายส่ง)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 คิว.	5	8	8	8	8	-	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 คิว.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง(กรณีไม่ติดตั้งขยายเขตสายส่ง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิว.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 คิว.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	5	5	5	5	5	-	-	-	-
3.	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0 - 250 ม.	7	7	7	7	7	-	-	-	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	7	7	7	7	7	-	-	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	40	40	40	40	40	-	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารายงานข้อมูลข้อเท็จจริง (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไปดูรายละเอียดประกอบกรณียิงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งมาดำเนินการตามเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้พิจารณาและคิดเป็นในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบกรณียิงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (A)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ
			แรงสูง (B)	แรงต่ำ (C)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ (D)	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ (E)		
1.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	10	-	10	-	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	8	-	8	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	18	-	18	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	-	6	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	4	-	4	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	10	-	10	-	-	-	
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีติดตั้งขยายเขตสายส่ง)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 คิว.	5	5	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 คิว.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ติดตั้งขยายเขตสายส่ง)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 คิว.	-	-	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 คิว.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	5	5	-	-	-	-	
3.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	7	-	7	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	7	-	7	-	-	-	
	รวม (1+2+3)	40	10	30	-	-	-	

หมายเหตุ ขาดรายการคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.เป็นขมอมึง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.21ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 คิว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250 คิว.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1.5 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการดำเนินงาน.....
 กฟอ. ฉะลุมแก้ว ประจำปี 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายการเครื่อง	สาเหตุ/ค่าจ้าง
1.	การติดตั้งหม้อต้ม/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อต้ม	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนหม้อต้ม ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนหม้อต้ม ขนาด แอมป์			เครื่องเครื่อง	
2.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง - อยู่ระหว่างสำรวจประมาณการ	จำนวน - งาน	จำนวน - งาน		
3.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน - งาน	จำนวน - งาน		

หมายเหตุ ระบบนิคอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

4

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1.	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	18	18	-	-	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	10	10	-	-	
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	5	5	-	-	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7	7	-	-	
	จำนวน รวม	40	40	-	-	

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50 %

5

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลว. 2 ค.ค. 2539)

กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก(วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควีเอ.)	ค่าใช้จ่ายหน้า งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	ไม่มี									
2										
3										
4										

- หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 28 ของทุกเดือน
2. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว
3. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ 50%

รายงานอนุมัติขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)
กฟอ. ฉะลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

6

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร-กม.)		หม้อแปลง (ค.ว.)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ไฟฟ้า	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ไฟฟ้า
1	ไม่มี													

- หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 28 ของทุกเดือน
2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

ส่วนที่ 1 หน้า 1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ฉะลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรับบริการ ให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการบริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.1 คุณภาพไฟฟ้า			
2.1.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	100%	-	
การแจ้งดับไฟ			
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	
- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	
การปฏิบัติงาน	100%	-	
- ปฏิบัติงานทันตามเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
2.1.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)		-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 17-24 ชม. (ราย)		-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟผ. ลาดหลุมแก้ว ประจำปี 2559

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า
แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษากฎการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟผ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี)	100%		
2.1.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอลดสิ่งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีอ.		- 7 ราย	
ภายใน 25 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 26-35 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอลดสิ่งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีอ.	100%		
ภายใน 40 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 41-55 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		-	
2.1.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องหรือร้องเรียน	100%		
2.1.3.1 การโอนเชื้อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า			
- การโอนเชื้อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์			
ดำเนินการใช้ไฟฟ้า			
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		18 ราย	
ภายใน 11-15 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์ที่การประกันการใช้ไฟฟ้า			
ภายใน 7 วันทำการ (ราย)		-	
ภายใน 8-15 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟผ. ลาดหลุมแก้ว ประจำปี 2559

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า
แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษากฎการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟผ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าร้องขอใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	100%		
2.1.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)		37 ราย	
2.1.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอลดสิ่งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
- นอกเมือง		15 ราย	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 4 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)			
2.1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอลดสิ่งหม้อแปลงเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง		- 7 ราย	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	
- นอกเมือง		-	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ลาดหญ้าแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาให้การบริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีลูกจจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
2.1.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก			
- เขตเมือง	100%	133 ราย	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
เกิน 1 วันทำการ (ราย)			
- นอกเมือง	100%	60 ราย	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			
2.1.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่	100%		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ลาดหญ้าแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาให้การบริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.1.3.2 การขยับคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	100%		
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			
2.1.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสประ	100%		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)			
2.1.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%		
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำปี 2559

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)			
2.2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%		
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)			
- ตอบคำถามผู้ใช้ไฟฟ้า			
- ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำปี 2559

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการทั่วไป (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%		
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 3 ชม. (ครั้ง)	100%		
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครั้ง)			
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)			
2.2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นรายตัว)	ไม่น้อยกว่า 80 %		
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 เดือน (เรื่อง)			
- ภายใน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน (เรื่อง)			
- เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)			
2.2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่เกินร้อยละ 25		
2.2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน	ไม่เกินร้อยละ 25		
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน (ราย)			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)			
2.2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกครัว	100%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ฉะลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษากฎการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)
เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (รายเกิน 10 วันทำการ (ราย)	100 %	- -	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ฉะลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)
- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื่อ - ชย)
แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี.

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ส่วนที่ 1 หน้า 11

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื่อ - ชาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใดระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลต์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ปทุมธานี๑	๖	บริษัทเพอร์ไทย จำกัด ๙/๒๒ ม.๒ ต.คูขวาง อ.ลาดหลุมแก้ว	๑๑/๐๕/๕๙	๒๒	๒๓๐	๓	๒๒.๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)

ของหน่วยงาน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ส่วนที่ 1 หน้า 11

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื่อ - ชาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง) (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 324-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ ๓๖/๒๙ ม.๑ ต.คูขวาง อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ระยะทาง ๑๑.๔ กม.รับไฟฟ้าจากหม้อแปลง ๕๒-๐๓๐๘๙ ๑๐๐ เควีเอ (มิเตอร์ PEA ๒๕๐๘๖๓๒๐)	๒๒/๐๕/๕๙	๔๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2559 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย 3. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื่อ - ชาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 2 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	ลาดหลุมแก้ว	บ้านเลขที่ ๒๕/๓๔ ม.๘ ต.หน้าไม้ อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี ระยะทาง ๑๑.๓ กม. รับไฟฟ้าจากหม้อแปลง ๔๕-๐๐๗๕๙๗ ๓๐ เควีโอ (มิเตอร์ PEA ๒๔๓๖๘๘๓๕)	๒๒/๐๕/๕๙	๒๒๔	✓	

ส่วนที่ 2 หน้า 1

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงดันตามใบเกิน 30 แอมป์

ในเขตชุมชน

กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน (ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ใน 2 วันทำการ		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 2 วันทำการ (ราย)	จนเกลี้ยงไม่ติดตั้ง (ราย)
คำร้องตั้งแต่วันที่	คำร้องระหว่างเดือน	1 วันทำการ (ราย)	2 วันทำการ (ราย)		
-	52	47	5	-	-

ปัญหาอุปสรรค

1.
2.

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงดันตามใบเกิน 30 แอมป์

นอกเขตชุมชน

กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ใน 5 วันทำการ		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน 5 วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ติดตั้ง (ราย)
คำร้องตั้งแต่วันที่	คำร้องระหว่างเดือน	3 วันทำการ (ราย)	4-5 วันทำการ (ราย)		
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

1.
2.

ผลการให้บริการติดตั้งมีเตอร์ระบบจ่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีต้องขยายขนาดนอก ระยะทางรวมไม่เกิน 500 เมตร
หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 กิโล. ภายใน 40 วันทำการ
กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

จำนวนค่าเรื่องทั้งหมดที่ชำระเงิน (บาท)	ติดตั้งแล้วเสร็จ		ยังดำเนินการไม่เสร็จ (บาท)
	ค่าเรื่องระหว่างเดือน	ภายใน 40 วันทำการ (บาท)	ยังไม่เกิน 40 วันทำการ
เดือนนี้	-	-	เกิน 40 วันทำการ
			เกิน 40 วันทำการ

หมายเหตุสรุป :

ผลการให้บริการติดตั้งมีเตอร์ระบบจ่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีต้องขยายขนาดนอก ระยะทางรวมเกิน 500 เมตร แต่ไม่เกิน 5,000 เมตร
หม้อแปลงขนาดเกิน 2,000 กิโล. ภายใน 60 วันทำการ
กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

จำนวนค่าเรื่องทั้งหมดที่ชำระเงิน (บาท)	ติดตั้งแล้วเสร็จ		ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (บาท)
	ค่าเรื่องระหว่างเดือน	ภายใน 60 วันทำการ (บาท)	ยังไม่เกิน 60 วันทำการ
เดือนนี้	-	-	เกิน 60 วันทำการ
			เกิน 60 วันทำการ

หมายเหตุสรุป :

ผลการให้บริการติดตั้งระบบจ่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร
ภายใน 15 วันทำการ
กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

จำนวนค่าเรื่องทั้งหมดที่ชำระเงิน (บาท)	ติดตั้งแล้วเสร็จ		ยังดำเนินการไม่เสร็จ (บาท)
	ค่าเรื่องระหว่างเดือน	ภายใน 15 วันทำการ (บาท)	ยังไม่เกิน 15 วันทำการ
เดือนนี้	-	-	เกิน 15 วันทำการ
			เกิน 15 วันทำการ

หมายเหตุ ขอมีเตอร์แรงต่ำต้องขยายเขต

ปัญหาอุปสรรค

1.

2.

ผลการให้บริการติดตั้งมีเตอร์ระบบจ่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 เมตร
แต่ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ
กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

จำนวนค่าเรื่องทั้งหมดที่ชำระเงิน (บาท)	ติดตั้งแล้วเสร็จ		ยังดำเนินการไม่เสร็จ (บาท)
	ค่าเรื่องระหว่างเดือน	ภายใน 30 วันทำการ (บาท)	ยังไม่เกิน 30 วันทำการ
เดือนนี้	-	-	เกิน 30 วันทำการ
			เกิน 30 วันทำการ

หมายเหตุ ขอมีเตอร์แรงต่ำต้องขยายเขต

ปัญหาอุปสรรค :

1.)

2.)

3.)

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและห้อยแปลง
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก ห้อยแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีอ.
ภายใน 35 วันทำการ
กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน (ราย)		ติดตั้งแล้วเสร็จ	ติดตั้งแล้วเสร็จ	ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ราย)	
คำร้องตั้งก่อนเดือนนี้	คำร้องระหว่างเดือน	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	เกิน 35 วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน 35 วันทำการ	เกิน 35 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

1.
2.

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์ระบบจำหน่ายแรงสูงและห้อยแปลง
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก ห้อยแปลงขนาดเกิน 250 เควีอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีอ.
ภายใน 55 วันทำการ
กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มิถุนายน 2559

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน (ราย)		ติดตั้งแล้วเสร็จ	ติดตั้งแล้วเสร็จ	ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ราย)	
คำร้องตั้งก่อนเดือนนี้	คำร้องระหว่างเดือน	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	เกิน 55 วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน 55 วันทำการ	เกิน 55 วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

1.
2.