



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑.สคก.(บค.) ๑๕๘/๕๓ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๙ จำนวน ๔ แผ่น
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน สรุปรายงาน
สถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า
พร้อมส่งให้ กบส.ก.๑ เพื่อรวบรวมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น .

กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอดิสรณ์ พึ่งเจริญ)
ผจก. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์. ๐ ๒๕๘๑ ๒๖๒๑

โทรสาร. ๐ ๒๕๘๑ ๘๐๗๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ค้างดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๘๗	๘๗	๘๗	๘๗	-	๑๐๐	-	-
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๕	๕	๕	๕	-	-	-	-
๓.	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.	งานแรงต่ำ (งาน)	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-
๕.	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๑๗๐	๑๗๐	๑๗๐	๑๗๐	-	-	-	-

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (A)	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ
			แรงสูง (B)	แรงต่ำ (C)	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (D)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (E)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-		-		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-		-		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-		-		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-		-		
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-		-		
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-		-		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-		-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-		-		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-		-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-		
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-		-		
	แรงต่ำ (งาน)							
๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-		-			
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-			
รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-		-			
รวม (๑+๒+๓)	-	-	-		-			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการให้บริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เค.วี.อ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ถาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน			สาเหตุ/คำชี้แจง	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้เข้าเพียงไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕(๕๕) แอมป์	แรงสูง	แรงต่ำ	รายการ เครื่อง เครื่อง	-
			-	-	-	
			-	-	-	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้เข้าเพียงไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน จำนวน	- งาน	- งาน	-
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้เข้าเพียงไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน จำนวน	- งาน	- งาน	-

หมายเหตุ ระบบนิติอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ กฟอ.ภาคหลุมแก้ว

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๑๑๐	๑๑๐	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๕๓	๕๓	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	๕	๕	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๒	๒	
	จำนวนรวม	-	-	๑๗๐	๑๗๐	