



## บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑.คลก.(บค.) ๑๔๘/๒๙ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘  
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บช)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ จำนวน ๕ แผ่น  
เรียน อ ก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บช)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุดรวมงาน สรุปรายงาน สถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า พร้อมส่งให้ กบล.ก.๑ เพื่อร่วมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น .

กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพ บริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

(นายอดิศัย พึงเจริญ)  
ผจก. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

แผนกบริการลูกค้า  
โทรศัพท์. ๐ ๒๕๘๑ ๒๖๒๑  
โทรสาร. ๐ ๒๕๘๑ ๘๐๗๖

# ສູງປະກາດສານກາຮປະກາປປະຈາບ

## ກພວ. ລາດທລມແກ້ວ ປະຈຳເດອນ ມກຣາຄົມ ໄຕຊີເຊ

ຫຼ.	ລາຍການ	ຄໍາອະນຸຫັດການ ດຳເນີນກາຮສະສົມຈາກ ເດືອນທີ່ຜ່ານມາ (ລ)	ຄໍາອະນຸຫັດການ ດຳເນີນກາຮສະສົມຈາກ ປະຈຳເດອນ		ຜູ້ໃຫ້ພໍາດັນແລະຫຼັບໃຫ້ໃນການແລ້ວສົ່ງ		ຄົດປັນ (ລ.ລ.)	ຄົດປັນ (ລ.ລ.)	ດຳເນີນກາຮ ໃໝ່ເລົວສົ່ງ (ລ)	ບັນຫາແລະ ອຸປະກອດ (ລ)
			ຄໍາອະນຸຫັດ ດຳເນີນກາຮ ໃໝ່ເຫັນ (ລ)	ຄໍາອະນຸຫັດ ດຳເນີນກາຮ ໃໝ່ເຫັນ (ລ)	ຄົດປັນ ຕາມມາຕະຖານ ດຸງການພວກເຮົາ (ລ.ລ.)	ຄົດປັນ ຕາມມາຕະຖານ ດຸງການພວກເຮົາ (ລ.ລ.)				
၃.	ການຕິດຕັ້ງມືຕອນ(ຮາຍ)	-	-	-	-	-	၀၀၀	-	-	-
၃.၁	ນິເຕຍຮົດຕັ້ງໃໝ່ (ໄນເຫດຫຼຸມຫຼັມ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၃.၂	ນິຫອງຕົກຕັ້ງໃໝ່ (ເນັດຫຼຸມຫຼັມ)	-	-	-	-	-	၀၀၀	-	-	-
၃.၃	ນິຫອງຕົກຕັ້ງໃໝ່ (ກົມພົມຫຼຸມຫຼັມ)	-	-	-	-	-	၀၀၀	-	-	-
၃.၄	ນິຫອງຕົກຕັ້ງໃໝ່ (ນິຫອງຕົກຕັ້ງໃໝ່)	-	-	-	-	-	၀၀၀	-	-	-
၃.၅	ນິຫອງຕົກຕັ້ງໃໝ່ (ນິຫອງຕົກຕັ້ງໃໝ່)	-	-	-	-	-	၀၀၀	-	-	-
၄.	ສານຍາຍເຊື້ອຮຽນປະຈຳຫັນໜ່າຍ (ງານ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၄.၁	ແຮມສູງ (ຮຽນຕື່ອງຢາຍເຫຼືອສາຍານອາ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၄.၂	ຮະບຍຫາກ ၄၀၀ ມ. ຫຼັນໄປ, ໜ້ອມເປັນ ດັບ-ດັບ ၄၀၀ ເກົ່າ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၄.၃	ຮະບຍຫາກ ၄၀၀-၅၀၀ ມ. ໜ້ອມເປັນ ၀-၇၆၀ ເກົ່າ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၄.၄	ຮະບຍຫາກ ၄၀၀-၅၀၀ ມ. ໜ້ອມເປັນ ၀-၇၆၀ ເກົ່າ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၄.၅	ຮະບຍຫາກ ၄၀၀-၅၀၀ ເກົ່າ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၄.၆	ຮະບຍຫາກ ၄၀၀-၅၀၀ ເກົ່າ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၄.၇	ຮະບຍຫາກ ၄၀၀-၅၀၀ ເກົ່າ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၄.၈	ຮະບຍຫາກ ၄၀၀-၅၀၀ ເກົ່າ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၄.၉	ຮະບຍຫາກ ၄၀၀-၅၀၀ ເກົ່າ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၄.၁၀	ຮະບຍຫາກ ၄၀၀-၅၀၀ ເກົ່າ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၅.	ສານແຮງຕໍ່ (ງານ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၅.၁	ຮະບຍຫາກ ၀ - ၄၄၀ ມ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
၅.၂	ຮະບຍຫາກ ၄၄၁ - ၈၀၀ ມ.	-	-	-	-	-	၈၀၀	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮົມ ၁ + ၂ + ၃	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁ + ၂၂	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁ + ၂၂ + ၂၃	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁ + ၂၂ + ၂၃ + ၂၄	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁ + ၂၂ + ၂၃ + ၂၄ + ၂၅	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁ + ၂၂ + ၂၃ + ၂၄ + ၂၅ + ၂၆	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁ + ၂၂ + ၂၃ + ၂၄ + ၂၅ + ၂၆ + ၂၇	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁ + ၂၂ + ၂၃ + ၂၄ + ၂၅ + ၂၆ + ၂၇ + ၂၈	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁ + ၂၂ + ၂၃ + ၂၄ + ၂၅ + ၂၆ + ၂၇ + ၂၈ + ၂၉	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁ + ၂၂ + ၂၃ + ၂၄ + ၂၅ + ၂၆ + ၂၇ + ၂၈ + ၂၉ + ၃၀	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ຮວມ ၃.၁ + ၃.၂ + ၅ + ၆ + ၇ + ၈ + ၉ + ၁၀ + ၁၁ + ၁၂ + ၁၃ + ၁၄ + ၁၅ + ၁၆ + ၁၇ + ၁၈ + ၁၉ + ၂၀ + ၂၁ + ၂၂ + ၂၃ + ၂၄ + ၂၅ + ၂၆ + ၂၇ + ၂၈ + ၂၉ + ၃၀ + ၃၁	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**รายละเอียดประกอบการซื้อขายงานสถาปัตยกรรมประชาชน ๑๖๐.๑๖๐.๗๕๔๙ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘**

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		ผู้ซื้อพิจารณา		เก็บมาตราฐาน คุณภาพการบริการ	หมายเหตุ
		แมร์ตุล	แรงดึง	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ไม่เก็บมาตราฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตราฐาน คุณภาพบริการ	
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)		
๑.	ภาคีติดตั้งไม้ห่อร่อง(ราย)	-	-	-	-	-	
๑.๑	มีเหล็กติดตั้งไว้ใหม่ (ไม่ขาดช่วง)	-	-	-	-	-	
๑.๒	มีเหล็กติดตั้งใหม่ (นอกจากขาดช่วง)	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดไม้ห่อร่อง (ไม่ขาดช่วง)	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	
๒.	งานซ่อมแซมและปรับจำหน่าย(งาน)	-	-	-	-	-	
	แม่สูง(กรุบี้ต้องซ่อมแซมยก)	-	-	-	-	-	
๒.๑	จะซ่อมแซม ๐-๕๐๐ ม., พื้นเปลี่ยน ๐-๒๕๐ เศร็ว	-	-	-	-	-	
๒.๒	จะซ่อมแซม ๕๐๐-๘๐๐ ม. วัสดุเปลี่ยน ๐-๒๕๐ เศร็ว	-	-	-	-	-	
๒.๓	แม่สูง (กรุบี้ต้องซ่อมแซมยก)	-	-	-	-	-	
๒.๔	ห้องเปลี่ยน ๐-๒๕๐ เศร็ว.	-	-	-	-	-	
๒.๕	ห้องเปลี่ยน ๒๕๐-๕๐๐ เศร็ว.	-	-	-	-	-	
๒.๖	งานติดตั้งห้องเปลี่ยน (งาน)	-	-	-	-	-	
๒.๗	ห้องเปลี่ยนติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	
๒.๘	ห้องเปลี่ยน ๒๕๐-๕๐๐ เศร็ว.	-	-	-	-	-	
๒.๙	เปลี่ยน/เพิ่ม งานติดตั้งเปลี่ยน (เครื่อง)	-	-	-	-	-	
๒.๑๐	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	
๓.	แม่สูง (งาน)	-	-	-	-	-	
๓.๑	จะซ่อมแซม ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	
๓.๒	จะซ่อมแซม ๒๕๐-๕๐๐ ม.	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	
	รวม (๓+๒+๓)	-	-	-	-	-	
<b>หมายเหตุ ไม่ควรรักษาข้อมูลมาหากบูรณาการรับใช้</b>							
๑.	กรณีติดตั้งไม้ห่อร่อง ๑.๑ ในเมืองมีอยู่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ (๑๙) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ						
๒.	ขยายเขตครमย์เจ้าหน้าที่และสูง พร้อมติดตั้งห้องเปลี่ยน ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เศร็ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ						
๓.	ขยายเขตครमย์เจ้าหน้าที่และสูง พร้อมติดตั้งห้องเปลี่ยน ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เศร็ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ						
๔.	ขยายเขตครมย์เจ้าหน้าที่และสูง ๒๕๐-๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ						

- กรณีติดตั้งไม้ห่อร่อง ๑.๑ ในเมืองมีอยู่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ (๑๙) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตครมย์เจ้าหน้าที่และสูง พร้อมติดตั้งห้องเปลี่ยน ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เศร็ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตครมย์เจ้าหน้าที่และสูง ๒๕๐-๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตครมย์เจ้าหน้าที่และสูง ๒๕๐-๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

**สูรุปป์ชุมชน/อุปกรณ์ข้าดแคลน จากรายงานสถานการบริการประชาชน กพอ. จัดหลุมแก้ว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘**

ที่	รายการ	บัญชีอุปกรณ์/อุปกรณ์ข้าดแคลน	แรงตึง	แรงต้าน	ร้าย	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้พยุงไม่สำเร็จ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๑๕(๔๕) แอมป์	- - -	- - -	เครื่อง เครื่อง	
๒.	งานขยายฐานแรงสูงพร้อม <sup>ติดตั้งหัวยับเสียงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหัวยับเสียง(งาน)</sup>	- ผู้ใช้พยุงไม่สำเร็จ - อยู่ระหว่างก่อสร้าง		จำนวน จำนวน	จำนวน จำนวน	
๓.	งานขยายฐานแรงสูงพร้อม <sup>ติดตั้งหัวยับเสียงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหัวยับเสียง(งาน)</sup>					
๔.	งานขยายฐานแรงสูง(งาน)	- ผู้ใช้พยุงไม่สำเร็จ - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน จำนวน	- งาน งาน	-	

**หมายเหตุ ระบุชื่อผู้กรณ์ ขนาด จำนวนที่ได้**

**สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ กพอ.ລາດหลุมแก้ว**

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสัมภาษณ์ผ่านมา (ข้อ ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปีก่อน (ข้อ ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ใบเตือนปีก่อน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ มิเตอร์ลัดทึบใหม่	-	-	๑๑๐	๑๑๐	
๑.๒	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๕๓	๕๓	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
๒.๑	ขยายเขตระบบจำหน่ายและสร้างร่องเดินท่อไปลงพื้นที่นาดหม้อแปลง	-	-	๕	๕	
๒.๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายและติดตั้งมิเตอร์	-	-	๗	๗	
	จำนวนรวม			๑๗๐	๑๗๐	