



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ลสก.(บค.) ๓๗/๒๕๕๓ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๔ แผ่น
เรียน อก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุฬารมงาน สรุปรายงาน
สถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า
พร้อมส่งให้ กบส.ก.๑ เพื่อรวบรวมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น .

กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๒๕/๑๒/๕๙

(นายชัยยน แม่นพิมพ์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์.๐ ๒๕๘๑ ๒๖๒๑

โทรสาร. ๐ ๒๕๘๑ ๘๐๗๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟอ. ภาคหลุมแก้ว ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการจะแจ้งและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)			
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)		๑๒๑	๑๒๑	๑๒๑	๑๒๑	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๕๕	๕๕	๕๕	๕๕	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๗๖	๑๗๖	๑๗๖	๑๗๖	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๑๗๖	๑๗๖	๑๗๖	๑๗๖	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๔๔	๔๔	๔๔	๔๔	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๓	๒๓	๒๓	๒๓	-	๑๐๐	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๓.	งานแรงต่ำ (งาน)									
๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-		
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑ - ๑๐๐๐ ม.	-	๓	๓	๓	๓	-	-	-	-		
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๘	๘	๘	-	๑๐๐	-	-		
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๒๕๑	๒๕๑	๒๕๑	-	-	-	-		

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ลพดลกลุ่มแก้ว ประจำปี ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (A)	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (D)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (E)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง/กรณีต้องขยายเขตสายนอก	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
๓.	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
รวม (๑+๒+๓)		-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน			สาเหตุ/คำชี้แจง	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕(๔๕) แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	-
			-	-		
			-	-		
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน - งาน จำนวน - งาน	-		-
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน - งาน จำนวน - งาน	-		-

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ กฟอ.ภาคหภูมิแก้ว

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๑๗๖	๑๗๖	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๖๗	๖๗	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๘	๘	
	จำนวนรวม	-	-	๒๕๑	๒๕๑	