



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลพดล.ลพ.แกว ถึง กบ.ล.ก.๑
เลขที่ ก.๑.ลค.ก.(บค.) ๑๓๑๙/๕๕ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟอ.ลพดล.ลพ.แกว ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑.กบ.ล.(บค.)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๕ แผ่น
เรียน อ.ก.บ.ล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑.กบ.ล.(บค.)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน สรุปรายงาน
สถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า
พร้อมส่งให้ กบ.ล.ก.๑ เพื่อรวบรวมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น .

กฟอ.ลพดล.ลพ.แกว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยน แม่นพิมพ์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.ลพดล.ลพ.แกว

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์.๐ ๒๕๘๑ ๒๖๒๑

โทรสาร. ๐ ๒๕๘๑ ๘๐๗๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ. ภาคกลุ่มแก้ว ประจำปีเตือน ตุลาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้พำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	-	๑๒๑	๑๒๑	๑๒๑	๑๒๑	-	๑๐๐	-	-
	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	-	๑๐๐	-	-
	เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๕๕	๕๕	๕๕	๕๕	-	๑๐๐	-	-
	เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๓	๔๓	๔๓	๔๓	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ระยะทาง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ระยะทาง ๒๕๑-๕๐๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	-	๑๐๐	-	-
	ระยะทาง ๐ – ๒๕๐ ม.	-	๖	๖	๖	๖	-	-	-	-
	ระยะทาง ๒๕๑ – ๑๐๐๐ ม.	-	๖	๖	๖	๖	-	-	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๓๓๗	๓๓๗	๓๓๗	๓๓๗	-	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟรี

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการฟรีเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ภาคหลุมแก้ว ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
๓.	แรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เค.วี.อ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ. ภาคหลุมแก้ว ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน			สาเหตุ/คำชี้แจง	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕(๔๕) แอมป์	แรงสูง	แรงต่ำ	ราย	-
			-	-	เครื่อง	
			-	-	เครื่อง	
	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน	-	งาน	-
			จำนวน	-	งาน	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน	-	งาน	-
			จำนวน	-	งาน	

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ กฟอ.ภาคหล่มแก้ว

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	จำนวน (งาน)	จำนวน (งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์						
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๒๑๓	๒๑๓	๒๑๓	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๙๘	๙๘	๙๘	
๒.	งานขยายระบบจำหน่าย						
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๒๖	๒๖	๒๖	
	จำนวนรวม	-	-	๓๓๗	๓๓๗	๓๓๗	