



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ สลก.(บค.) ๑๑๕๖/๕๕ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๘ จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บค.)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน สรุปรายงาน
สถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า
พร้อมส่งให้ กบล.ก.๑ เพื่อรวบรวมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น

กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกิตติพงษ์ บริสุทธิ์ธรรม)

ชก.ก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กพอ. สภามหาวิทยาลัย ประจำปี ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการดำเนินการตามระเบียบ (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)			
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	.	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	.	๑๐๐	.	.	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)										
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๒๒	๒๒	๒๒	๒๒	.	๑๐๐	.		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒		๑๐๒	๑๐๒	๑๐๒	๑๐๒	.	.			
	๑.๓ เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		๔๑	๔๑	๔๑	๔๑	.	.			
	๑.๔ เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	.	.			
	รวม ๑.๓ + ๑.๔		๗๔	๗๔	๗๔	๗๔	.	.			
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.										
๒.	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ.										
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.										
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ.										
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)										
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)										
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖										
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.										
๓.	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑ - ๑๐๐๐ ม.										
	รวม ๓.๑ + ๓.๒										
	รวม ๑ + ๒ + ๓										
	หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นในข้อสองของที่ (๑),(๒) นับคำร้องทั้งหมดนับรวมไว้ในคำร้องหากผู้ใช้บริการแล้วติด										

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลางในข้อ ๑(๑) (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามภาระงานจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฟอ.สุวพ.สุวพ.สุวพ.สุวพ. ประจำปี ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (A)	ผู้เสียภาษีเงินได้		ผู้เสียภาษีเงินได้		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (D)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (E)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)		(B)	(C)				
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๕๕๐ กิโลโวลต์	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๕๕๐-๕๐๐๐ กิโลโวลต์	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๕๕๐ กิโลโวลต์	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๕๕๐-๕๐๐๐ กิโลโวลต์	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๕ + ๒.๖ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
๓.	แรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๕๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๕๕๐-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการให้บริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕(๔๕) แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	-
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน จำนวน	- - งาน งาน		-
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน จำนวน	- - งาน งาน		-

หมายเหตุ ระบบนิติอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน .. กันยายน .. ๒๕๕๘ .. กฟอ.สุราษฎร์ธานี

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๑๐๒	๑๐๒	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๗๔	๗๔	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
๒.	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๘	๘	
	จำนวนรวม	-	-	๑๘๔	๑๘๔	