



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑.ลล.ก.(บค.) ๑๐๕๙/๕๘ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน สถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน สรุปรายงาน
สถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า
พร้อมส่งให้ กบส.ก.๑ เพื่อบรรณรวมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น

กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกิตติพงษ์ บริสุทธิ์ธรรม)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๗ กันยายน ๒๕๕๘

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ. ภาคหลุมแก้ว ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๔

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)			
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	-	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๐	๐	๐	๐	-	๐	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑๓๕	๑๓๕	๑๓๕	๑๓๕	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	-	๑๐๐	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๕๒	๕๒	๕๒	๕๒	-	๑๐๐	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	๕๒	๕๒	๕๒	๕๒	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓.	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑ - ๑๐๐๐ ม.	-	๓	๓	๓	๓	-	-	-	-	
รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๗	๗	๗	๗	-	-	-	-		
รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๑๙๔	๑๙๔	๑๙๔	๑๙๔	-	-	-	-		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจําเดือน

การดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน			สาเหตุ/คำชี้แจง	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕(๔๕) แอมป์	-	-	ราย เครื่อง	-
			-	-		
			-	-		
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน	-	งาน	-
			จำนวน	-	งาน	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน	-	งาน	-
			จำนวน	-	งาน	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน			สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เฟีย่งไม่ชำระเงิน	-	-	-
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์	-	-	-
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕(๔๕) แอมป์	-	-	-
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้เฟีย่งไม่ชำระเงิน	จำนวน -	งาน	-
		- อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน -	งาน	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้เฟีย่งไม่ชำระเงิน	จำนวน -	งาน	-
		- อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน -	งาน	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด