



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ลล.ก.(บค.) ๕๙๕/๕๙ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน สรุปรายงาน
สถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า
พร้อมส่งให้ กบส.ก.๑ เพื่อรวบรวมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น

กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกิตติพงษ์ บริสุทธิ์ธรรม)

ชก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

สรุปรายงานสถานการณ์และการปฏิบัติการประจำปี

กฟอ. ชาติหลุมแก้ว ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างจาก ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้อง ขอรับบริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	-	๕๓	๔๓	๔๓	๔๓	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๕๕	๒๓	๒๓	๒๓	-	๑๐๐	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๑๐๖	๖๔	๖๔	๖๔	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/ เติม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๗	๑๘	๑๘	๑๘	-	๑๐๐	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/ เติม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๐	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๑๗	๒๓	๒๓	๒๓	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒.	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓.	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	๒	๒	๒	๒	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑ - ๑๐๐๐ ม.	-	๗	๗	๗	๗	-	๑๐๐	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	-	-	-	-	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามาลงในข้อนี้ของบท (๑), (๒) นี้คำร้องจากฉบับที่นำมามาของใช้ประจำตัว

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีย์แจ้ง ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องขอที่ดำเนินการดำเนินการแล้วแต่ยังไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๖) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ภาคหลุมแก้ว ประจำปีเตือน พฤษภาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (A)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ
			แรงสูง (B)	แรงต่ำ (C)	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (D)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (E)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(รวม)		-	-	-	-		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		-	-	-	-		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		-	-	-	-		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒		-	-	-	-		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		-	-	-	-		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		-	-	-	-		
	รวม ๑.๓ + ๑.๔		-	-	-	-		
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.		-	-	-	-		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.		-	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.		-	-	-	-		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.		-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-		
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖		-	-	-	-		
	แรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		-	-	-	-		
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		-	-	-	-			
รวม ๓.๑ + ๓.๒		-	-	-	-			
รวม (๑+๒+๓)		-	-	-	-			

หมายเหตุ

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควี.อ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ภาคกลุ่มแก้ว ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน			สาเหตุ/คำชี้แจง	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕(๔๕) แอมป์	แรงสูง	แรงต่ำ	ราย เครื่อง เครื่อง	-
			-	-	-	-
			-	-	-	-
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน	-	งาน	-
			จำนวน	-	งาน	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน	-	งาน	-
			จำนวน	-	งาน	

หมายเหตุ ระบบติดต่ออุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด