



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑.ลล.ก.(บค.) ๕๑๐/๒๕๕๘ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๘ จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุตรวมงาน สรุปรายงาน
สถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า
พร้อมส่งให้ กบส.ก.๑ เพื่อรวบรวมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น

กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกิตติพงษ์ บริสุทธิ์ธรรม)

ชก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘

กฟอ. สถานีชุมแก้ว เมษายน ๒๕๕๔

FM - ES - 68/02

คำชี้แจงที่ว่าการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานจากเดือนที่ผ่านมายัง (๓) และคำรับรองของบริการประจำเดือน ช่อง (๔) ให้ผู้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะตลุมแก้วประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (A)	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
รวม ๑.๓ + ๑.๔		-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖		-	-	-	-	-	-	
๓.	แรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
รวม (๑+๒+๓)		-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เค.วี.อ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน			สาเหตุ/คำชี้แจง	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	-	-	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์	-	-		
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕(๔๕) แอมป์	-	-		
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	จำนวน	-	งาน	-
		- อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน	-	งาน	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	จำนวน	-	งาน	-
		- อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน	-	งาน	

หมายเหตุ ระบบนิคอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘ กฟอ.ลาวตหลุมแก้ว

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๕๕	๕๕	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๑๖	๑๖	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๙	๙	
	จำนวนรวม	-	-	๘๐	๘๐	