



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ลล.ก.(บค.) ๓๖๗ / ๒๕๕๘ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน สรุปรายงาน
สถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า
พร้อมส่งให้ กบส.ก.๑ เพื่อรวบรวมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น

กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกิตติพงษ์ บริสุทธิ์ธรรม)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

๓ เมษายน ๒๕๕๘

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กพอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ						ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)				
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	-	๔๓	๔๓	๔๓	๔๓	-	๓๐๐	-	-		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	๔๓	๔๓	๔๓	-	๓๐๐	-	-		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	-	๑๐๐	-	-		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	-	๑๐๐	-	-		
	๑.๓ เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒๔	๒๔	๒๔	๒๔	-	-	-	-		
	๑.๔ เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๘	๑๘	๑๘	๑๘	-	๑๐๐	-	-		
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	-	๑๐๐	-	-		
	๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	๒๓	๒๓	๒๓	๒๓	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีย.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒.	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีย.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๓.	งานแรงต่ำ (งาน)	๒	๒	๒	๒	๒	-	-	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	๒	๒	๒	๒	๒	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑ - ๑๐๐๐ ม.	๓	๓	๓	๓	๓	-	-	-	-	-	
รวม ๓.๑ + ๓.๒	๕	๕	๕	๕	๕	-	-	-	-	-		
รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	-	๓๐๐	-	-	-		

หมายเหตุ

- คำร้องที่ปริมาณงานข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ภายในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๓) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ลพดลลุ่มแก้ว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘

แบบประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๕๘									
ที่	รายการ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (A)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ	
			แรงสูง (B)	แรงต่ำ (C)	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ				
					ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (D)	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (E)			
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)								
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)								
	รวม ๑.๑ + ๑.๒								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)								
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)								
	รวม ๑.๓ + ๑.๔								
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.								
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.								
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								
๓.	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖								
	แรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.								
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.								
	รวม ๓.๑ + ๓.๒								
รวม (๑+๒+๓)									

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการปฏิบัติงานประชาชน

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. **การติดตั้งมิเตอร์** ๑.๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ** ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน			สาเหตุ/คำชี้แจง	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๑๕(๔๕) แอมป์	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	-
			-	-	-	
			-	-	-	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน	-	งาน	-
			จำนวน	-	งาน	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน	-	งาน	-
			จำนวน	-	งาน	

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘ กฟอ.ภาคหลุมแก้ว

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการตามระเบียบการส่งเสริมการค้า (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับใบเตือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ในเตือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๖๔	๖๔	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๒๓	๒๓	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๕	๕	
	จำนวนรวม	-	-	๙๒	๙๒	