



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.สามโคก ถึง กฟจ.ปทุมธานี
เลขที่ ก.๑ สคก. (บต) ๕๙/๙ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขาย ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
เรียน ผจก.กฟจ.ปทุมธานี

ตามบันทึกที่ ก.๑ (วข)๑๐๕ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๕ ให้ กฟส.สามโคก สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขาย ตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือนของแต่ละการไฟฟ้าพร้อมส่งให้ กฟภ.๑. เพื่อรวบรวมรายงานให้ รพภ. (จก.) ทราบต่อไปนั้น

กฟส.สามโคก ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลแล้วเสร็จ จึงขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายอภิวัฒน์ เพชรน้อย)
ผจก.กฟส.สามโคก

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟส.สคก. ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	-	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๒	๒๒	๒๒	๒๒	-	๑๐๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕	-	๑๐๐	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐	
๒.	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	๔	๔	๔	๔	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	
๓.	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑ - ๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๔๘	๔๘	๔๘	๔๘	-	๑๐๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑)/(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินไม่ชำระเงิน		ผู้ให้ชำระเงิน		เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพการบริการ (D)	เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพการบริการ (E)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	๐	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	๐	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	๐	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	๐	
๓.	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	๐	
	แรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	๐	
	รวม (๑+๒+๓)	-	-	-	-	-	๐	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑,๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๖(๑๖) แอมป์		-	ราย เครื่อง เครื่อง
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง		จำนวน - งาน จำนวน - งาน	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง		จำนวน - งาน จำนวน - งาน	

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟส.สคก. ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์	-	-			
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๓๕	๓๕	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๓	๓	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย	-	-			
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	๔	๔	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๖	๖	
	จำนวน รวม	-	-	๔๘	๔๘	

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. ๑-๑๓๗๗ ลว. ๒ ค.ค. ๒๕๓๙)
กฟส.สคก. ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

ที่	ชื่องาน/สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควี เอ.)	ค่าใช้จ่ายหน้า งาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

- หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ๒๘ ของทุกเดือน
๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าระงเงินแล้ว
๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๑ (ส่วนภูมิภาค)
พ.ศ.๕๖๑. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก แผนระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๑. แผนงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าที่เสียค่าไฟฟ้า

๑.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

of Performance)

งาน/โครงการ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑.๑ คำนวณไฟฟ้า	๒.๑.๑.๑ การแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าก่อนปฏิบัติงานตามแผน(Planned Outage)สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตัดจ่าย	๓๐๐%	-	
	ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน			
	การแจ้งข้อบกพร่อง	๓๐๐%	-	
	- แจ้งข้อบกพร่องล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		-	
	- แจ้งข้อบกพร่องล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		-	
	การปฏิบัติงาน	๓๐๐%	-	
	- ปฏิบัติตามแผนงานตามระยะเวลาที่กำหนด (ราย)		-	
	- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามแผนงานระยะเวลาที่กำหนด (ราย)		-	
	ที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
	๒.๑.๑.๒ การแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า	๓๐๐%	-	
	ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน			
	หม้อแปลงขนาดความดันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป			
	หม้อแปลงขนาดความดันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป			
	หม้อแปลงขนาดความดันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป			
	๒.๑.๑.๓ การแจ้งข้อบกพร่องไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า	๓๐๐%	-	
	หม้อแปลงขนาดความดันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป			
	หม้อแปลงขนาดความดันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป			
	หม้อแปลงขนาดความดันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป			

២៤២៨៥៤៤៧៤៨

៣១ ឆ្នាំ ក្នុង ប្រទេស កម្ពុជា ។ ប្រធាន គណៈកម្មាធិការ

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលស្ថាប័នស្រាវជ្រាវស្រាវជ្រាវ ១ គណៈកម្មាធិការ

๑.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ (Guaranteed Standards of Performance)

of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๑ (ส่วนภูมิภาค)
กพส.ศคก. ประจำปี ๒๕๖๑

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก แผนระบบบริการผู้ใช้

แผนงานย่อย ๑. แผนงานบริการผู้ใช้บริการที่ผู้ใช้

๑. งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ (Guaranteed Standards of Performance)
เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กพ. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันการให้บริการ (Guaranteed Standards

of Performance)

งาน/โครงการ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑.๑.๑.๑ ผู้ให้บริการที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจ (๒๒/๓๓ คะแนน)	๑๐๐%	ภายใน ๒๕-๓๕ วันทำการ (ราย)	-	ผู้รับผิดชอบ
		ภายใน ๓๕-๔๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๔๕-๕๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๕๕-๖๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๖๕-๗๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๗๕-๘๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๘๕-๙๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๙๕-๑๐๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๐๐-๑๑๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๑๐-๑๒๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๒๐-๑๓๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๓๐-๑๔๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๔๐-๑๕๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๕๐-๑๖๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๖๐-๑๗๐ วันทำการ (ราย)	-	
๑.๑.๑.๑.๒ ผู้ให้บริการที่ผู้ใช้บริการพึงพอใจ (๒๒/๓๓ คะแนน)	๑๐๐%	ภายใน ๒๕-๓๕ วันทำการ (ราย)	-	ผู้รับผิดชอบ
		ภายใน ๓๕-๔๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๔๕-๕๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๕๕-๖๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๖๕-๗๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๗๕-๘๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๘๕-๙๕ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๙๕-๑๐๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๐๐-๑๑๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๑๐-๑๒๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๒๐-๑๓๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๓๐-๑๔๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๔๐-๑๕๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๕๐-๑๖๐ วันทำการ (ราย)	-	
		ภายใน ๑๖๐-๑๗๐ วันทำการ (ราย)	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๑ (ส่วนภูมิภาค)

กพส.สคก. ประจำปี ๒๕๖๑

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้

แผนงานย่อย ๑. แผนงานบริการวิชาการแก่ผู้ใช้

๑.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ (Guaranteed Standards of Performance)
เป้าหมายในการดำเนินการ ทก กพส. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

of Performance)

งาน/โครงการ		เป้าหมาย	
ผู้รับผิดชอบ	๑.๑.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%
	ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-
	เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-
	๑.๑.๓ การตรวจสอบเรื่องระเบียบภายในระดับ	๑๐๐%	๑๐๐%
	ตรงตามไฟฟ้าและไฟฟ้าประป	-	-
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๓ วันทำการ (ราย)	-	-
	๑.๑.๔ การตรวจสอบเรื่องระเบียบภายใน	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑.๑.๕ การตรวจสอบเรื่องระเบียบภายใน	-	-
	๑.๑.๖ การตรวจสอบเรื่องระเบียบภายใน	-	-

២៤២៨៩៤៣៧៦

[illegible]

๑.๑ งานประกันคุณภาพการบริการแก่ผู้ใช้ (Guaranteed Standards of Performance)

of Performance)

	-		(ឆ្នាំ) ឆ្នាំ ១ កម្ពុជា
	-		(ឆ្នាំ) ឆ្នាំ ១ កម្ពុជា
	-	%០០០	(ឆ្នាំ) ឆ្នាំ ២ កម្ពុជា
	-		ក្រុមហ៊ុន ១២៣
	-		(ឆ្នាំ) ឆ្នាំ ២ កម្ពុជា
	-		(ឆ្នាំ) ឆ្នាំ ២ កម្ពុជា
	-	%០០០	(ឆ្នាំ) ឆ្នាំ ១ កម្ពុជា
	-		ក្រុមហ៊ុន -
	-		(ឆ្នាំ) ឆ្នាំ ២ កម្ពុជា
	-	%០០០	(ឆ្នាំ) ឆ្នាំ ២ កម្ពុជា
			ក្រុមហ៊ុន -
			ក្រុមហ៊ុន ១២៣
			(ក្រុមហ៊ុន ១២៣)
			ក្រុមហ៊ុន ១២៣ ក្រុមហ៊ុន ១២៣
ក្រុមហ៊ុន	ក្រុមហ៊ុន ១២៣	ក្រុមហ៊ុន	ឆ្នាំ ១២៣

មេធាវី រមេសក្រម រក្សាស្រមៃ ប្រមុខ

[illegible]

๑.๒.๑ งานระบบสารสนเทศด้านการบริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

ព្រះបាទសីហមុនីវរ្ម័នទី១ ប្រធានក្រុមប្រឹក្សា

[illegible][illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๑ (ส่วนภูมิภาค)
พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้านการตลาด

พัฒนาระบบบริการผู้ใช้

๑. พัฒนาระบบบริการผู้ใช้

๑.๑ งานยกระดับมาตรฐานการบริการผู้ใช้ (Overall Standards)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ทุก กพข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑.๑ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ๑๐๐% ของผู้ใช้บริการ		๑๐๐%	๑๐๐%	ผู้รับผิดชอบ
		-	-	
		๑๐๐%	๑๐๐%	
		-	-	
		-	-	
(๑๑) ๑๐๐% ของผู้ใช้บริการ ๑๐๐% ของผู้ใช้บริการ		๑๐๐%	๑๐๐%	ผู้รับผิดชอบ
		-	-	
		๑๐๐%	๑๐๐%	
		-	-	
		-	-	
(๑๑) ๑๐๐% ของผู้ใช้บริการ ๑๐๐% ของผู้ใช้บริการ		๑๐๐%	๑๐๐%	ผู้รับผิดชอบ
		-	-	
		๑๐๐%	๑๐๐%	
		-	-	
		-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๑ (ส่วนภูมิภาค)
กพส.สคก. ประจำปี ๒๕๖๑

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก แผนระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๑. แผนงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

๑.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟช. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ(Guaranteed Standards of Performance)

(Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.๕ การจ่ายเงินค่าปรับค่าเสียหายโดยเฉลี่ยต่อเดือน ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	- -	๑๐๐ %	

กฟส.สคก. ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย

๓. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื่อ - ขยาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี.

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก

๓. แผนงานย่อย : งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ สอ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยยักยัดแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

[illegible]

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย

๓. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง) (ม.)	สถานที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
						ได้มาตรฐาน ๓๒๔-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๖๑ (ส่วนภูมิภาค)
กฟส.สคก. ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมระบบไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื่อ - ขยาย)
แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	(ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสา หรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) สถานที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์
ในเขตชุมชน
กฟส.สคก. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

ส่วนที่ 2 หน้า 1

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน (ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ใน ๒ วันทำการ แยกเป็น		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ติดตั้ง (ราย)
คำร้องคงค้างก่อนเดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	๑ วันทำการ (ราย)	๒ วันทำการ (ราย)		
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

๑.
๒.

ผลการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์
นอกเขตชุมชน
กฟส.สคก. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน(ราย)		ติดตั้งมิเตอร์ได้ใน ๕ วันทำการ แยกเป็น		ติดตั้งมิเตอร์ เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	คงเหลือยังไม่ติดตั้ง (ราย)
คำร้องคงค้างก่อนเดือนนี้	คำร้องระหว่างเดือน	๓ วันทำการ (ราย)	๔ – ๕ วันทำการ (ราย)		
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

๑.
๒.

ผลการให้บริการติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ เมตร

ภายใน ๑๕ วันทำการ

กฟส.สกก. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน (ราย)		ติดตั้งแล้วเสร็จ	ติดตั้งแล้วเสร็จ	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)	เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน ๑๕ วันทำ การ	เกิน ๑๕ วันทำการ
-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ขอมิเตอร์แรงต่ำต้องขยายเขต

ปัญหาอุปสรรค

๑.
๒.

ผลการให้บริการติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน ๒๕๐ เมตร

แต่ไม่เกิน ๑,๐๐๐ เมตร ภายใน ๓๐ วันทำการ

กฟส.สกก. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน (ราย)		ติดตั้งแล้วเสร็จ	ติดตั้งแล้วเสร็จ	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)	เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน ๓๐ วันทำการ	เกิน ๓๐ วันทำการ
-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ขอมิเตอร์แรงต่ำต้องขยายเขต

ปัญหาอุปสรรค :

- ๑.)
- ๒.)
- ๓.)

ผลการให้บริการติดตั้งระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมไม่เกิน ๕๐๐ เมตร
หม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ภายใน ๔๐ วันทำการ
กฟส.สคก. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน (ราย)		ติดตั้งแล้วเสร็จ	ติดตั้งแล้วเสร็จ	ยังดำเนินการไม่เสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	ภายใน ๔๐ วันทำการ (ราย)	เกิน ๔๐ วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน ๔๐ วันทำการ	เกิน ๔๐ วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค :

๑.
๒.

ผลการให้บริการติดตั้งระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีต้องขยายเขตสายนอก ระยะทางรวมเกิน ๕๐๐ เมตร แต่ไม่เกิน ๕,๐๐๐ เมตร
หม้อแปลงขนาดเกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ. ภายใน ๖๐ วันทำการ
กฟส.สคก. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน (ราย)		ติดตั้งแล้วเสร็จ	ติดตั้งแล้วเสร็จ	ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	ภายใน ๖๐ วันทำการ (ราย)	เกิน ๖๐ วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน ๖๐ วันทำการ	เกิน ๖๐ วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค :

๑.
๒.

ผลการให้บริการติดตั้งระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ.
ภายใน ๓๕ วันทำการ
กฟส.สกก. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน (ราย)		ติดตั้งแล้วเสร็จ	ติดตั้งแล้วเสร็จ	ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน ๓๕ วันทำการ	เกิน ๓๕ วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

๑.
๒.

ผลการให้บริการติดตั้งระบบจำหน่ายแรงสูงและหม้อแปลง
กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก หม้อแปลงขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ. แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ.
ภายใน ๕๕ วันทำการ
กฟส.สกก. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

จำนวนคำร้องทั้งหมดที่ชำระเงิน (ราย)		ติดตั้งแล้วเสร็จ	ติดตั้งแล้วเสร็จ	ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ราย)	
คำร้องคงค้างก่อน เดือนนี้	คำร้องระหว่าง เดือน	ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)	เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	ยังไม่เกิน ๕๕ วันทำการ	เกิน ๕๕ วันทำการ
-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

๑.
๒.