



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

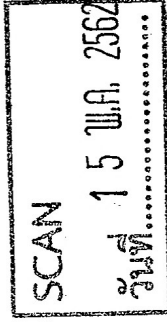
จาก ผบต.กฟส.หนองเสือ
เลขที่ ก.๑ กฟส.อ.นสอ. (บต.)

ถึง ผจก.กฟส.หนองเสือ
วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) P๑ - P๑๑ เดือนเมษายน ๒๕๖๒
เรียน ผจก.กฟส.หนองเสือ ผ่าน ผผ.บต.

กฟส.หนองเสือ ขอรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ในส่วน
กระบวนการงาน P๑ - P๑๑ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒

ทั้งนี้สำหรับผลการดำเนินงานตามตารางเก็บข้อมูล ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) เริ่มให้
มีการรายงานผลการดำเนินงาน ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป และได้ทำการจัดวางไฟล์รายงานผลการ
ดำเนินงานทั้งหมดไว้ในส่วน FTP ของเขต กฟภ.๑ <ftp://๑๗๒.๒๓.๑.๑๐/กบด.ก.๑/หัวข้อ SLA กฟส.ปี ๒๕๖๒>
/รายงาน P๑ - P๑๑ ประจำเดือน/๔. รายงาน SLA กฟส. เดือน เม.ย. ๒๕๖๒/๔. ตารางเก็บข้อมูล SLA P๑ -
P๑๑ ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๖๒ กฟส.หนองเสือ.xls

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายอนุชา ทองป้อง)
พชง.๓ ผบต.กฟส.หนองเสือ

ที่ ก.๑ กฟส.อ.นสอ. (บต.) ๕๓๐/๒๕๖๒
เรียน อก.บด.๑

- เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายวิชณุ จงศิริสถิตย์)
ผจก.กฟส.หนองเสือ

กระบวนการ	จำนวนงานต่อเดือน		สาเหตุที่ไม่บรรลุเป้าหมาย
	งานทั้งหมด	ไม่บรรลุเป้าหมาย	
P1 รับชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า			
กรณีที่ ๑ รับชำระต่างหน่วยงาน	3065	-	
กรณีที่ ๒ รับชำระนอกเวลาทำการกรณีฉุกเฉิน	22	-	
P2 แก๊สแรงดันไฟฟ้าขัดข้อง			
กรณีที่ ๑ ไม่พร้อมดำเนินการ	-	-	
กรณีที่ ๒ พร้อมดำเนินการ			
๒.๑ ระบบจำหน่าย/อุปกรณ์ป้องกันในระบบ	97	-	
๒.๒ มิเตอร์ชำรุด	58	-	
๒.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	-	-	
P3 ขอบเขตไฟฟ้า (ติดตั้งมิเตอร์แรงดันใหม่)			
การติดตั้งมิเตอร์	126	-	
P4 บริการด้านมิเตอร์			
ก. กรณีต่อกลับมิเตอร์	170	-	
ข. กรณีเพิ่ม/ลดขนาดมิเตอร์	20	-	
ค. กรณีตัดฝากมิเตอร์	2	-	
ง. กรณีขยายจุดติดตั้งมิเตอร์	3	-	
P5 ตอบข้อร้องเรียน			
ก. คุณภาพไฟฟ้า	4	-	
ข. การให้บริการ	2	-	
ค. พฤติกรรมพนักงาน	-	-	
ง. การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	-	-	
จ. การถูกจ่ายกระแสไฟฟ้า	-	-	
ฉ. อื่นๆ	3	-	
P6 ดัชนีพลังงาน (แบบมีแผน)			
ก. ตามแผนของแผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ	1	-	
ข. ตามแผนของแผนกบริการลูกค้าและการตลาด	-	-	

กระบวนงาน	จำนวนงานต่อเดือน		สาเหตุที่ไม่บรรลุเป้าหมาย
	งานทั้งหมด	ไม่บรรลุเป้าหมาย	
P7 การจัดหาหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า			
ก. กรณีจัดหาหน่วยได้	30764	-	
ข. กรณีจัดหาหน่วยไม่ได้	-	-	
P8 การจัดหาหน่วย พิมพ์บัตร แจ้งค่าไฟฟ้า			
ก. กรณี กฟผ.ดำเนินการเอง	336	-	
ข. กรณีจ้างตัวแทนจัดหาหน่วย	-	-	
P9 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน			
ก. กรณีโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า	12	-	
ข. กรณีเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน	15	-	
P10 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า			
การจ่ายคืนหลักประกันฯ	25	-	
P11 การบำรุงรักษา			
ก. ตามแผนงาน Patrol System	1	-	
ข. แผนงานติดตั้งไม่ประจำปี	1	-	
ค. แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงสูง	1	-	
ง. แผนงานบำรุงรักษามิเตอร์ประจำปี (งบลงทุน)	-	-	