

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กพท.1 ไตรมาส 4 (ค.ค. , พ.ย. , ธ.ค. 59)

ที่	กพฟ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ(ราย)	รับเข้า กระบวนการปกติ (ราย)	(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	กฟจ.อยุธยา	133	134	133	0	0	133	0	133	0	133	0
2	กฟส.นครหลวง	6	46	6	0	0	6	0	6	0	6	0
3	กฟย.ภาษี	38	13	38	0	0	38	0	38	0	16	0
4	กฟส.บางปะหัน	78	0	78	0	0	78	0	78	0	16	0
5	กฟย.มหาสาร	21	6	21	0	0	21	0	21	0	15	0
6	กฟย.บ้านแพรก	12	2	12	0	0	12	0	12	0	9	0
7	กฟส.อ.อุทัย	65	135	63	0	2	63	0	61	2	61	0
	ผลรวม กฟจ.อยุธยา	353	336	351	0	2	351	0	349	2	256	0
8	กฟจ.อ่างทอง	165	0	165	0	0	165	0	165	0	17	45
9	กฟย.ไชโย	47	0	47	0	0	47	0	47	0	47	0
10	กฟส.วิเศษชัยชาญ	110	10	110	0	0	110	0	110	0	68	0
11	กฟย.สามโก้	33	31	33	0	0	33	0	33	0	23	0
12	กฟส.ป่าโมก	81	0	81	0	0	81	0	81	0	78	0
13	กฟส.โพธิ์ทอง	103	0	103	0	0	103	0	103	0	69	0
14	กฟย.แสวงหา	51	20	51	0	0	51	0	51	0	13	0
	ผลรวม กฟจ.อ่างทอง	590	61	590	0	0	590	0	590	0	315	45
15	กฟจ.สระบุรี	371	71	371	0	0	371	0	371	0	95	0
16	กฟย.เสาไห้	6	82	6	0	0	6	0	6	0	6	0
17	กฟย.หนองแซง	48	2	48	0	0	48	0	48	0	48	0
	ผลรวม กฟจ.สระบุรี	425	155	425	0	0	425	0	425	0	149	0
18	กฟจ.ปราชญ์บุรี	49	194	49	0	0	49	0	49	0	19	0
19	กฟส.บ้านสร้าง	12	32	12	0	0	12	0	12	0	12	0
20	กฟส.ประจันตคาม	59	31	59	0	0	59	0	59	0	59	0
	ผลรวม กฟจ.ปราชญ์บุรี	120	257	120	0	0	120	0	120	0	90	0
21	กฟจ.นครนายก	314	0	314	0	0	314	0	314	0	19	0
22	กฟย.ปากพลี	66	0	66	0	0	66	0	61	5	0	0
23	กฟส.บ้านนา	263	101	263	0	0	263	0	263	0	22	0
24	กฟส.องครักษ์	162	29	162	0	0	162	0	162	0	118	0
	ผลรวม กฟจ.นครนายก	805	130	805	0	0	805	0	800	5	159	0
25	กฟจ.ปทุมธานี	33	0	33	0	0	33	0	33	0	33	0
26	กฟส.สามโคก	27	88	27	0	0	27	0	27	0	17	0
	ผลรวม กฟจ.ปทุมธานี	60	88	60	0	0	60	0	60	0	50	0

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กพท.1 ไตรมาส 4 (ค.ค. , พ.ย. , ธ.ค. 59)

ที่	กพฟ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ(ราย)	รับเข้า กระบวนการปกติ (ราย)	(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
27	กฟอ.อรัญประเทศ	26	142	26	0	0	26	0	26	0	26	0
28	กฟย.โคกสูง	58	11	58	0	0	58	0	58	0	31	0
29	กฟย.ตาพระยา	27	9	27	0	0	27	0	27	0	11	0
30	กฟส.วัฒนานคร	35	79	35	0	0	35	0	35	0	30	0
31	กฟย.คลองหาด	40	11	40	0	0	40	0	40	0	16	0
	ผลรวม กฟอ.อรัญประเทศ	186	252	186	0	0	186	0	186	0	114	0
32	กพฟ.รังสิต	249	164	249	0	0	249	0	249	0	180	69
	ผลรวม กพฟ.รังสิต	249	164	249	0	0	249	0	249	0	180	69
33	กฟอ.เสนา	118	53	118	0	0	118	0	118	0	54	2
34	กฟย.บางบาล	47	0	47	0	0	47	0	47	0	37	5
35	กฟย.บางซ้าย	11	1	11	0	0	11	0	11	0	11	0
36	กฟส.ผักไห่	49	86	49	0	0	49	0	49	0	49	0
37	กฟส.ลาดบัวหลวง	41	58	41	0	0	41	0	41	0	41	0
38	กฟย.บางไทร	51	0	51	0	0	51	0	44	0	51	0
	ผลรวม กฟอ.เสนา	317	198	317	0	0	317	0	310	0	243	7
39	กฟอ.พระพุทธบาท	47	113	47	0	0	47	0	47	0	47	0
40	กฟย.หนองโดน	77	0	77	0	0	77	0	77	0	16	0
	ผลรวม กฟอ.พระพุทธบาท	124	113	124	0	0	124	0	124	0	63	0
41	กฟอ.ท่าเรือ	30	48	30	0	0	30	0	30	0	30	0
42	กฟย.บ้านหมอ	17	29	17	0	0	17	0	17	0	11	0
43	กฟย.ดอนทุต	19	16	19	0	0	19	0	19	0	12	0
	ผลรวม กฟอ.ท่าเรือ	66	93	66	0	0	66	0	66	0	53	0
44	กฟอ.กบินทร์บุรี	27	23	27	0	0	27	0	27	0	17	0
45	กฟย.วังตะเคียน	29	11	29	0	0	29	0	29	0	4	0
46	กฟส.อ.นาดี	104	51	104	0	0	104	0	104	0	76	0
	ผลรวม กฟอ.กบินทร์บุรี	160	85	160	0	0	160	0	160	0	97	0
47	กฟอ.ธัญบุรี	81	161	81	0	0	81	0	81	0	81	0
48	กฟส.หนองเสือ	32	130	32	0	0	32	0	32	0	32	0
	ผลรวม กฟอ.ธัญบุรี	113	291	113	0	0	113	0	113	0	113	0
49	กฟอ.บางปะอิน	147	75	147	0	0	147	0	147	0	147	0
	ผลรวม กฟอ.บางปะอิน	147	75	147	0	0	147	0	147	0	147	0
50	กฟอ.แก่งคอย	135	50	135	0	0	135	0	135	0	19	0
51	กฟส.มวกเหล็ก	73	53	73	0	0	73	0	73	0	73	0
52	กฟย.วังม่วง	74	13	74	0	0	74	0	74	0	41	0
53	กฟย.ซับสนุ่น	100	18	100	0	0	100	0	100	0	68	0
	ผลรวม กฟอ.แก่งคอย	382	134	382	0	0	382	0	382	0	201	0

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กพท.1 ไตรมาส 4 (ค.ค. , พ.ย. , ธ.ค. 59)

ที่	กพฟ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ(ราย)	รับเข้า กระบวนการปกติ (ราย)	(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
54	กฟจ.สระแก้ว	67	106	67	0	0	67	0	67	0	67	0
55	กพย.เขาคกรรจ์	65	10	65	0	0	65	0	65	0	10	0
56	กฟส.วังน้ำเย็น	10	0	10	0	0	10	0	10	0	10	0
57	กพย.วังสมบูรณ์	80	10	79	0	1	79	0	79	0	59	12
	ผลรวม กฟจ.สระแก้ว	222	126	221	0	1	221	0	221	0	146	12
58	กพฟ.ปทุมธานี2(บกด.)	39	0	39	0	0	39	0	39	0	39	0
	ผลรวม กพฟ.ปทุมธานี2(บกด.)	39	0	39	0	0	39	0	39	0	39	0
59	กฟอ.วังน้อย	239	0	239	0	0	239	0	204	35	123	0
	ผลรวม กฟอ.วังน้อย	239	0	239	0	0	239	0	204	35	123	0
60	กฟอ.ลำลูกกา	68	38	68	0	0	68	0	68	0	21	0
	ผลรวม กฟอ.ลำลูกกา	68	38	68	0	0	68	0	68	0	21	0
61	กฟอ.คลองหลวง	388	205	388	0	0	388	0	384	4	191	0
	ผลรวม กฟอ.คลองหลวง	388	205	388	0	0	388	0	384	4	191	0
62	กฟอ.ลาดหลุมแก้ว	33	21	33	0	0	33	0	33	0	33	0
	ผลรวม กฟอ.ลาดหลุมแก้ว	33	21	33	0	0	33	0	33	0	33	0
63	กฟอ.หนองแค	10	0	10	0	0	10	0	10	0	10	0
64	กฟส.วิหารแดง	83	47	83	0	0	83	0	83	0	12	0
	ผลรวม กฟอ.หนองแค	93	47	93	0	0	93	0	93	0	22	0
65	กฟอ.ศรีมหาโพธิ์	20	115	20	0	0	20	0	20	0	20	0
66	กพย.ศรีมโหสถ	30	32	30	0	0	30	0	30	0	11	9
67	กพย.ท่าตูม	50	45	50	0	0	50	0	50	0	50	0
	ผลรวม กฟอ.ศรีมหาโพธิ์	100	192	100	0	0	100	0	100	0	81	9
68	กพฟ.ประตูน้ำพระอินทร์	90	69	89	0	1	89	0	89	0	61	0
	ผลรวม กพฟ.ประตูน้ำพระอินทร์	90	69	89	0	1	89	0	89	0	61	0
69	กพฟ.บ้านหินกอง	130	3	130	0	0	130	0	130	0	130	0
	ผลรวม กพฟ.บ้านหินกอง	130	3	130	0	0	130	0	130	0	130	0
	รวม (เฉพาะ กพฟ ชั้น 1 - 3)	3,009	1,785	3,008	0	1	3,008	0	2,969	39	1,612	116
	รวม (เฉพาะ กฟส.)	1,393	976	1,391	0	2	1,391	0	1,389	2	849	0
	รวม (เฉพาะ กพย.)	1,097	372	1,096	0	1	1,096	0	1,084	5	616	26
	รวมทั้งหมด	5,499	3,133	5,495	0	4	5,495	0	5,442	46	3,077	142

หมายเหตุ

- (1) ค้นหาสถานที่จาก PEA MAP / จุดติดตั้งไม่ได้ จำนวน 4 ราย เนื่องจากผู้ใช้ไฟไม่สามารถชี้จุดได้ , ข้อมูล pea map ไม่ update
- (2) รับคำร้องในระบบ ISU-CS ไม่ได้ จำนวน 0 ราย
- (3) รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการไม่ได้ จำนวน 46 เนื่องจากผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
- (4) ผู้ใช้ไฟที่ชำระเงินแล้ว และอยู่ในเขตเมือง ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน 142 ราย เนื่องจากระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ