ฝ่ายวางแผนธุรกิจ ภาค 3
วันที่ 29 ก.ย. 2559
เลขที่ 4523

บันทึก

สำนักรองผู้ว่าการ
การไฟฟ้า ภาค 3
เลขที่รับ 5423
วันที่ 29 ก.ย. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กจท.(ภ3) **ถึง** ฝวธ.(ภ3)
เลขที่ กจท.(ภ3) 4202 /2559 **วันที่** 29 ก.ย. 2559
เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2559

เรียน อฝ.วธ.(ภ3) ผ่าน รฝ.วธ.(ภ3) (29 ก.ย. 2559

ตามที่ รผก.(ภ3) ได้มีอนุมัติ ลว. 3 มิ.ย. 2559 ท้ายบันทึกที่ กจท.(ภ3) 618/2559 ลว. 3 มิ.ย. 2559 ให้ใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ประจำปี 2559 ในการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 นั้น

ในการนี้ เพื่อให้ KPI ของสายงานฯ ประจำปี 2559 มีความสอดคล้องกับเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานขององค์กรและสายงานฯ ที่มีการปรับเปลี่ยนไประหว่างปี และปรับการประเมินผลการดำเนินงาน โดยสรุปดังนี้

1. ปรับสัดส่วนและน้ำหนักการประเมิน

ก่อนปรับปรุง

การประเมิน	น้ำหนัก
ส่วนที่ 1 ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ	25%
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตาม BSC	65%
ส่วนที่ 3 พฤติกรรม	10%
รวม (3 ส่วน)	**100%**

หลังปรับปรุง

การประเมิน	น้ำหนัก
ส่วนที่ 1 ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ	30%
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตาม BSC	70%
-	-
รวม (2 ส่วน)	**100%**

2. ปรับเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตาม BSC
   2.1 เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน 39 เกณฑ์
   2.2 ค่าเป้าหมาย 10 เกณฑ์
   2.3 ปรับค่าน้ำหนัก 39 เกณฑ์

ก่อนปรับปรุง | **หลังปรับปรุง**

GOAL

2.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)

- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
- ค่าเป้าหมาย :

หน่วยงาน	หน่วย : ล้านบาท				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟก.1	4,127	4,276	4,425	4,574	4,723
กฟก.2	6,688	6,909	7,130	7,351	7,572
กฟก.3	2,205	2,284	2,363	2,442	2,521
ภาค 3	13,020	13,469	13,918	14,367	14,816

- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
- ค่าเป้าหมาย :

หน่วยงาน	หน่วย : ล้านบาท				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟก.1	5,547	5,620	5,732	5,844	5,917
กฟก.2	8,696	8,812	8,991	9,170	9,286
กฟก.3	2,882	2,921	2,981	3,041	3,080
ภาค 3	17,125	17,353	17,704	18,055	18,283

อ้างอิง ค่าเป้าหมาย EP ครั้งที่ 2 (บันทึกที่ กจท.(ภ3) 4079/2559 ลว. 23 ส.ค. 2559)

ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
GOAL (ต่อ)	

2.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

ก่อนปรับปรุง

- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
- ค่าเป้าหมาย :

หน่วยงาน	หน่วย : ร้อยละ				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟก.1	19.73	20.15	20.57	20.99	21.41
กฟก.2	26.18	26.60	27.02	27.44	27.86
กฟก.3	15.78	16.20	16.62	17.04	17.46
ภาค 3	21.22	21.64	22.06	22.48	22.90

หลังปรับปรุง

- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
- ค่าเป้าหมาย :

หน่วยงาน	หน่วย : ร้อยละ				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟก.1	22.80	23.22	23.64	24.06	24.48
กฟก.2	29.43	29.85	30.27	30.69	31.11
กฟก.3	17.16	17.58	18.00	18.42	18.84
ภาค 3	23.83	24.25	24.67	25.09	25.51

อ้างอิง บันทึกที่ กจท.(ภ3) 4079/2559 ลว. 23 ส.ค. 2559

2.3 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

ก่อนปรับปรุง

- น้ำหนัก : ร้อยละ 5
- ค่าเป้าหมาย :

หน่วยงาน	หน่วย : ล้านบาท				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟก.1	1,538.863	1,511.431	1,429.138	1,346.845	1,319.413
กฟก.2	1,339.247	1,315.374	1,243.755	1,172.136	1,148.263
กฟก.3	1,690.418	1,660.285	1,569.887	1,479.489	1,449.356
ภาค 3	4,568.528	4,487.090	4,242.780	3,998.470	3,917.032
%เบิกจ่าย	107.68%	105.76%	100%	94.24%	92.32%

หลังปรับปรุง

- น้ำหนัก : ร้อยละ 3
- ค่าเป้าหมาย :

หน่วยงาน	หน่วย : ล้านบาท				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟก.1	1,538.863	1,511.431	1,429.138	1,346.845	1,319.413
กฟก.2	1,690.418	1,660.285	1,569.887	1,479.489	1,449.356
กฟก.3	1,339.247	1,315.374	1,243.755	1,172.136	1,148.263
ภาค 3	4,568.528	4,487.090	4,242.780	3,998.470	3,917.032
%เบิกจ่าย	107.68%	105.76%	100%	94.24%	92.32%

หมายเหตุ ปรับค่าเกณฑ์ กฟก.2 และ กฟก.3 ให้ถูกต้อง

2.4 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง

ก่อนปรับปรุง

- น้ำหนัก : ร้อยละ 3

หลังปรับปรุง

- น้ำหนัก : ร้อยละ 1

2.5 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้

ก่อนปรับปรุง

- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
- สูตรคำนวณ : ลูกหนี้ทั่วไป (บัญชี 138)

3.3 ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร :

$$\frac{\text{ลูกหนี้พาดสายสื่อสารที่ค้างชำระ} \times 100}{\text{ลูกหนี้พาดสายสื่อสารที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ต้นงวด + ปีปัจจุบัน)}}$$

(ร้อยละ)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร	< 15	15	10	5	ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระ

หลังปรับปรุง

- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
- สูตรคำนวณ : ลูกหนี้ทั่วไป (บัญชี 138)

3.3 ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร :

$$\frac{\text{ลูกหนี้พาดสายสื่อสารที่จัดเก็บได้} \times 100}{\text{ลูกหนี้พาดสายสื่อสารรายปี 2559}}$$

(ร้อยละ)

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร	<100	-	-	-	100

ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง

GOAL (ต่อ)

2.6 ความสำเร็จของการจัดระเบียบสายสื่อสาร

- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
- ค่าเป้าหมาย : รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
- ค่าเป้าหมาย : ตามค่าเป้าหมายในแผนปฏิบัติการ (กฟฟ. ชั้น 1-3 ระยะทางหน่วยงานละไม่น้อยกว่า 10 กม.)

หน่วยงาน	หน่วย : กิโลเมตร				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟก.1	150	175	200	225	250
กฟก.2	126	147	168	189	210
กฟก.3	96	112	128	144	160
ภาค 3	**372**	**434**	**496**	**558**	**620**

CUSTOMER

2.7 ความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ (CR1)

- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
- ค่าเป้าหมาย :

(ร้อยละ)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
65	70	75	80	85

- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
- ค่าเป้าหมาย :

(ร้อยละ)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
82	83	84	85	86

2.8 จำนวนข้อร้องเรียน (CR2)

- น้ำหนัก : ร้อยละ 2

- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
- วิธีการบันทึกจำนวนข้อร้องเรียน : ให้เก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนจาก 2 ช่องทาง ได้แก่ 1129 และ สปน. (ไม่รวมเรื่องร้องเรียนที่บันทึกโดยตรงจากลูกค้า และพนักงาน)

** อ้างอิง บันทึกที่ กกท.(ปส) 947/2559 ลว. 18 ส.ค. 2559

2.9 PEA Shop (CR2)

จำนวนผู้ใช้ไฟที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการที่สำนักงาน

- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
- ค่าเป้าหมาย :

(ร้อยละ)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
20	40	60	80	100

1) จำนวนผู้ใช้ไฟที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการที่สำนักงาน

- น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5
- ค่าเป้าหมาย :

(ร้อยละ)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
40	45	50	55	60

2) ค่าใช้จ่าย PEA Shop เฉลี่ยต่อจำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่รับชำระที่ PEA Shop

- น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5
- ค่าเป้าหมาย :

(บาท)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
14	12	10	8	6

<table>
<tr><th><u>ก่อน</u>ปรับปรุง</th><th><u>หลัง</u>ปรับปรุง</th></tr>
<tr><td colspan="2">CUSTOMER (ต่อ)</td></tr>
<tr><td colspan="2">2.10. PEA Mobile (CR2)</td></tr>
<tr><td>1) จัดให้มีรถ PEA Mobile ให้ได้ตามเป้าหมายภายในปี 2559
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2</td><td>1) <u>ความสำเร็จของ</u>การจัดให้มีรถ PEA Mobile ให้ได้ตามเป้าหมายภายในปี 2559
- น้ำหนัก : ร้อยละ 1</td></tr>
<tr><td>2) จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน
- ค่าเป้าหมาย :
(ร้อยละ)
<table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>5</td><td>7.5</td><td>10</td><td>12.5</td><td>15</td></tr></table></td><td>2) จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน
- ค่าเป้าหมาย :
(ราย)
<table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>2,500</td><td>2,750</td><td>3,000</td><td>3,250</td><td>3,500</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>3) การจัดทำแผนการนำรถ PEA Mobile ไปให้บริการประชาชน และมีรายงานจำนวนวันการให้บริการเฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2</td><td>3) การจัดทำแผนการนำรถ PEA Mobile ไปให้บริการประชาชน และมีรายงานจำนวนวันการให้บริการเฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน
- น้ำหนัก : ร้อยละ 1</td></tr>
<tr><td colspan="2">2.11 PEA One Touch Service (CR2)</td></tr>
<tr><td>1) ความสำเร็จของการขยายผลการให้บริการ PEA One Touch Service ให้ครบทุก กฟฟ.
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2</td><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5</td></tr>
<tr><td>2) ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ขอมิเตอร์ไฟฟ้า รับชำระเงินภายใน 15 นาที</td><td>-</td></tr>
<tr><td>-</td><td>2) ร้อยละของจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ต่อจำนวนคำร้องทั้งหมด
- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
- ค่าเป้าหมาย :
(ร้อยละ)
<table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>25</td><td>30</td><td>35</td><td>40</td><td>45</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>-</td><td>3) ร้อยละของจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ที่ชำระเงินทันทีต่อจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ทั้งหมด
- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
- ค่าเป้าหมาย :
(ร้อยละ)
<table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>10</td><td>20</td><td>30</td><td>40</td><td>50</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ก่อนปรับปรุง</th><th>หลังปรับปรุง</th></tr>
<tr><td colspan="2">CUSTOMER (ต่อ)</td></tr>
<tr><td colspan="2">2.11 PEA One Touch Service (CR2) (ต่อ)</td></tr>
<tr><td>3) ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ขอมิเตอร์ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองที่ กฟฟ. กำหนดได้ภายใน 24 ชั่วโมง
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
- ค่าเป้าหมาย :
(ร้อยละ)
<table>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>70</td><td>75</td><td>80</td><td>85</td><td>90</td></tr>
</table></td><td>4) ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ขอมิเตอร์ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองที่ กฟฟ. กำหนดได้ภายใน 24 ชั่วโมง
- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
- ค่าเป้าหมาย :
(ร้อยละ)
<table>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>55</td><td>65</td><td>75</td><td>85</td><td>95</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>-</td><td>5) ความถูกต้องของข้อมูลโครงข่ายระบบไฟฟ้าบนระบบแผนที่ PEA Map
- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.5
- ค่าเป้าหมาย :
(ร้อยละ)
<table>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>99.50</td><td>99.60</td><td>99.70</td><td>99.80</td><td>99.90</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">2.12 ความสำเร็จของการขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice (CR2)</td></tr>
<tr><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
- ค่าเป้าหมาย :
(ร้อยละ)
<table>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr>
</table></td><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
- ค่าเป้าหมาย :
(ร้อยละ)
<table>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>30</td><td>40</td><td>50</td><td>60</td><td>70</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">2.13 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ประกาศใหม่ เริ่มใช้ 1 ม.ค. 2559 (CR2)</td></tr>
<tr><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 2</td><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 1</td></tr>
<tr><td colspan="2">INTERNAL PROCESS</td></tr>
<tr><td colspan="2">2.14 Inventory Turnover (OM1)</td></tr>
<tr><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 2</td><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 1</td></tr>
<tr><td colspan="2">2.15 ระดับความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง (AUC) (OM1)</td></tr>
<tr><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 2</td><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 1</td></tr>
<tr><td colspan="2">2.16 การบันทึกเวลาปฏิบัติงานในระบบ SAP (Time Confirm) (OM1)</td></tr>
<tr><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 2</td><td>- น้ำหนัก : ร้อยละ 1</td></tr>
<tr><td colspan="2">2.17 รายได้จากธุรกิจเสริม (OM1)</td></tr>
<tr><td>1) ความสามารถในการหารายได้จากธุรกิจเสริม
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2

2) ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2

3) ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน WMS
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2</td><td>1) ความสามารถในการหารายได้จากธุรกิจเสริม
- น้ำหนัก : ร้อยละ 1

2) ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน
- น้ำหนัก : ร้อยละ 1

3) ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน WMS
- น้ำหนัก : ร้อยละ 1</td></tr>
</table>

ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
INTERNAL PROCESS (ต่อ)	
2.18 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) (OM2)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 3
2.19 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ (OM2)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 4	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.20 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) (OM2)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 3
2.21 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ (OM2)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 4	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.22 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) (OM2)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 3	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.23 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
2.24 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุห่วงโซ่อุปทาน (OM3)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
2.25 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมาย ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา (OM3)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 3	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
2.26 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) (OM3)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 3	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.27 การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม (IP1)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 2	- น้ำหนัก : ร้อยละ 1
LEARNING & GROWTH	
2.28 ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน (HR2)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.50	- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.25
2.29 ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งในด้านการเงินและกายภาพ (HR2)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.50	- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.25
2.30 คะแนนความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์) (OC1)	
1) ยกระดับคุณภาพมาตรฐานและลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า	-
2) จำนวนอาคารสำนักงานที่ได้รับการพัฒนาเป็น Smart Office เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า - น้ำหนัก : ร้อยละ 0.67	- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.50
3) จำนวนการใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ One Touch Service	-

ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง
LEARNING & GROWTH	
2.31 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 (OC1)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.32 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ (OC1)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 6	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.33 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ (OC1)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 4	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.34 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ (OC1)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 5.5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.35 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ (OC1)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 4	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.36 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ (OC1)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.37 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ (OC1)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 5.5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2
2.38 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 (OC2)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 1	- น้ำหนัก : ร้อยละ 0.50
2.39 ความสำเร็จของการดำเนินโครงการ การไฟฟ้าโปร่งใส (OC2)	
- น้ำหนัก : ร้อยละ 1.5	- น้ำหนัก : ร้อยละ 2

ในการนี้ ให้ กฟก.1-3 รายงานการผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ KPI ประจำปี 2559 ของ อข.ก.1-3 และหน่วยงานในสังกัด กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายงานที่ ftp://172.30.7.231:63/กจท.(ภ3)/6.ผผป/KPI2559) และจัดส่งให้ กจท.(ภ3) ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2559 เพื่อดำเนินการจัดทำสรุปนำเสนอ รผก.(ภ3) รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดนำเสนอ รผก.(ภ3) อนุมัติปรับปรุงเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ประจำปี 2559 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 และแจ้ง อข.ก.1-3 เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายปิยวิทย์ จิตต์โอภาส)
รก.จท.(ภ3) รักษาการแทน อก.จท.(ภ3)
28 ก.ย. 2559

เรียน รผก.(ภ3)
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามที่ กจท.(ภ3) เสนอมาต่อไป

(นายสมศักดิ์ สำราญราษฎร์)
รฝ.วธ.(ภ3) รักษาการแทน อฝ.วธ.(ภ3)
29 ก.ย. 2559
กจท.(ภ3)
โทร 9345

เลขที่ ดจท.(ภ3) 1202/2559
- อนุมัติ
- อข.ก.1, อข.ก.2, อข.ก.3 เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายประกาญจน์ วงศ์พุฒิ)
รผก.(ภ3)

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ประจำปี 2559 ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์		เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ที่มา	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย ประจำปี 2559					กฟก.1-3																		ฝวธ.
							ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟข.	กอก.	ฝวบ.	ฝวบ.			ฝปบ.	ฝปบ.			ฝบพ.	ฝบพ.			กฟฟ. ชั้น 1	กฟฟ. ชั้น 2	กฟฟ. ชั้น 3	กฟส.	(ภ3)
															กบล.	กวว.	กกค.		กปบ.	กบษ.	กรส.		กชข.	กบญ.	กรท.					
ส่วนที่ 1 - แผนปฏิบัติการ (30%)																														
			- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการปี 2559	ร	ร้อยละ	30	70	75	80	85	90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
			รวม			30																								
ส่วนที่ 2 - BSC (70%)																														
Goal (7)			1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	อ	ล้านบาท	1	17,125	17,353	17,704	18,055	18,283	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
			2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	อ	ร้อยละ	1	23.83	24.25	24.67	25.09	25.51	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
			3 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	อ	ล้านบาท	3	4,568.53	4,487.09	4,242.78	3,998.47	3,917.03	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
			4 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง	อ	ร้อยละ	1	107.68	105.76	100	92.24	93.32																			/
			5 ความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบลงทุน	ร	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
			6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้	ผ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	/										/	/			/	/	/	/	
			7 ความสำเร็จของการจัดระเบียบสายสื่อสาร	อ	กิโลเมตร	1	372	434	496	558	620	/		/	/											/	/	/		
Customer Value Preposition (15)	Satisfy Existing Customer	CR 1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ	อ	ร้อยละ	1	82	83	84	85	86	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
			1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	อ	ร้อยละ	0.25	65.6	70.6	75.6	80.6	85.6	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
			2) กลุ่มพาณิชย์	อ	ร้อยละ	0.25	62.6	67.6	72.6	77.6	82.6	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
			3) กลุ่มอุตสาหกรรม	อ	ร้อยละ	0.25	66.0	71.0	76.0	81.0	86.0	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
			4) กลุ่มอื่นๆ	อ	ร้อยละ	0.25	65.4	70.4	75.4	80.4	85.4	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		CR 2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	1 จำนวนข้อร้องเรียน	อ	จำนวน	1	648	630	612	594	576	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
			2 PEA Shop 2.1 ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการที่สำนักงาน	ร	ร้อยละ	1.5	40	45	50	55	60	/									/	/	/	/	/	/	/		/
			2.2 ค่าใช้จ่าย PEA Shop เฉลี่ยต่อจำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่รับชำระเงินที่ PEA Shop	ร	บาท	1.5	14	12	10	8	6	/									/	/	/	/	/	/	/		/
			3 PEA Mobile 3.1 ความสำเร็จของการจัดให้มีรถ PEA Mobile ให้ได้ตามเป้าหมาย ภายในปี 2559	ร	ร้อยละ	1	20	40	60	80	100	/		/			/					/	/	/	/					/
			3.2 จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน	ร	ราย	2	2,500	2,750	3,000	3,250	3,500	/		/	/						/		/		/	/	/		/
			3.3 การจัดทำแผนการนำรถ PEA Mobile ไปให้บริการประชาชน และมีรายงานจำนวนวันการให้บริการเฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน	ร	วัน	1	12	14	16	18	20	/		/	/						/		/		/	/	/		/
			4 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service 4.1 ความสำเร็จของการขยายการให้บริการ PEA One Touch Service ให้ครบทุก กฟฟ.	ร	ร้อยละ	0.5	80	85	90	95	100	/		/	/						/			/	/	/	/	/	/

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ประจำปี 2559 ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์		เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ที่มา	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย ประจำปี 2559					กฟก.1-3																		ฝวธ.
							ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟข.	กอก.	ฝวบ.	ฝวบ.			ฝปบ.	ฝปบ.			ฝบพ.	ฝบพ.			กฟฟ. ชั้น 1	กฟฟ. ชั้น 2	กฟฟ. ชั้น 3	กฟส.	(ภ3)
															กบล.	กวว.	กกค.		กปบ.	กบษ.	กรส.		กชข.	กบญ.	กรท.					
		CR 2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	4.2 ร้อยละจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ต่อจำนวน คำร้องทั้งหมด	ร	ร้อยละ	1	25	30	35	40	45	/		/	/											/	/	/	/	/
			4.3 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ที่ชำระเงินทันทีต่อจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ทั้งหมด	ร	ร้อยละ	1	10	20	30	40	50	/														/	/	/	/	
			4.4 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ขอมิเตอร์ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองที่ กฟฟ.กำหนดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร	ร้อยละ	1	55	65	75	85	95	/		/	/											/	/	/	/	/
			4.5 ความถูกต้องของข้อมูลโครงข่ายระบบไฟฟ้าบนระบบแผนที่ PEA MAP	ร	ร้อยละ	0.5	99.50	99.60	99.70	99.80	99.90	/		/	/	/										/	/	/	/	
			5 ความสำเร็จของการขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	ร	ร้อยละ	1	1	2	3	4	5	/										/	/		/	/	/	/	/	/
			6 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ประกาศใหม่ เริ่มใช้ 1 ม.ค.2559	ร	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	/		/	/											/	/	/	/	/
Internal Process (16)	Operation Management	OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	1 Inventory Turnover	อ	รอบ/ปี	1	2.65	2.70	2.75	2.80	2.85	/		/			/					/		/		/	/	/		/
			2 ระดับความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน (AUC)	อ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	/		/			/	/		/	/	/		/		/	/	/	/	/
			3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงานในระบบ SAP (Time Confirm)	ผ	ร้อยละของเงินเดือนพนักงาน	1	7.5	8.0	8.5	9.0	9.5	/		/			/	/		/		/		/		/	/	/	/	/
			4 รายได้จากธุรกิจเสริม																											
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากธุรกิจเสริม	ผ	ล้านบาท	1	1,180	1,203	1,226	1,260	1,294	/		/	/							/		/		/	/	/		/
			4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน	ผ	ร้อยละ	1	15	20	25	30	35	/		/	/							/		/		/	/	/		/
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน WMS	ผ	ร้อยละ	1	50	60	70	80	90	/		/	/							/		/		/	/	/		/
		OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	อ	ครั้ง/ราย/ปี	3	5.29	5.05	4.81	4.57	4.33	/						/	/	/						/	/	/	/	/
			2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	อ	ครั้ง/ราย/ปี	2	2.078	1.956	1.834	1.712	1.590	/						/	/	/						/				/
			3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	อ	นาที/ราย/ปี	3	168.30	154.96	141.62	128.28	114.94	/						/	/	/						/	/	/	/	/
			4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	อ	นาที/ราย/ปี	2	43.819	38.250	32.681	27.112	21.543	/						/	/	/						/				/
			5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	อ	ร้อยละ	2	4.17	4.07	3.97	3.87	3.77	/		/	/	/		/	/			/	/			/	/	/	/	/
			6 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	อ	จำนวน	1	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					/		/	/		/									/	/	/	/	/
		OM 3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	อ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	/		/	/											/	/	/	/	/
			2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมาย ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา	อ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	/		/	/											/	/	/	/	/
		OM 3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	3 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	อ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	/		/	/											/	/	/		/

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ประจำปี 2559 ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์		เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ที่มา	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมาย ประจำปี 2559					กฟก.1-3																		ฝวธ. (ภ3)
							ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟข.	กอก.	ฝวบ.	ฝวบ.			ฝปบ.	ฝปบ.			ฝบพ.	ฝบพ.			กฟฟ. ชั้น 1	กฟฟ. ชั้น 2	กฟฟ. ชั้น 3	กฟส.	
															กบล.	กวว.	กกค.		กปบ.	กบษ.	กรส.		กชข.	กบญ.	กรท.					
	Innovation	IP 1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา	- การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม	อ	จำนวน	1	-	-	-	3	6	/	/	/				/				/								
Learning and Growth (18)	HR Capital Organization	HR 1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร	อ	คะแนน	1	3.75	3.82	3.89	3.96	4.03	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของ	1 ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	อ	ร้อยละ	0.25	60	65	70	75	80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
			2 ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ	อ	ระดับ	0.25	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	1 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานฯ (Disabling Injury Index : √DI)	อ	ดัชนี	1	0.1383	0.1317	0.1255	0.1195	0.1138	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
			2 จำนวนอาคารสำนักงานที่ได้รับการพัฒนาเป็น Smart Office เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟ (ความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์))	อ	แห่ง	0.5	-	-	-	-	11	/		/			/												/	/
			3 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6	อ	คะแนน	2	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
			4 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ	อ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
			5 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ	อ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
			6 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ	อ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
			7 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ	อ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
			8 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ	อ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
			9 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ	อ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
		OC 2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล	1 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR	อ	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
			2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	อ	ระดับ	0.5	1	2	3	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/					/
			3 ความสำเร็จของการดำเนินโครงการ การไฟฟ้าโปร่งใส	อ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	/		/				/				/				/	/	/		/
			รวม			70																								
รวม ส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2						100																								

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td>1</td><td></td><td>แผนปฏิบัติการปี 2559</td><td>- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการปี 2559</td><td>- ประเมินจากร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการ
- เป็นเกณฑ์วัดร่วม
- สายงานฯ เป็นผู้ประเมินในภาพรวมของผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของสายงานฯ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Goal</td><td></td><td>1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์สายงานการไฟฟ้า ภาค 3
(ค่าเป้าหมาย EP ครั้งที่ 2 (บันทึกที่ กจท.(ภ3) 4079/2559 ลว. 23 ส.ค. 2559)</td><td>- กำไรทางเศรษฐศาสตร์ คือ กำไรจากการดำเนินงาน (Net Operating Profit After Tax : NOPAT) หลังหักต้นทุนเงินทุน (Capital Charge) ซึ่งเป็นค่าเสียโอกาสของเงินทุนทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้นและผู้ให้กู้
คำนวณจาก : กำไรทางเศรษฐศาสตร์ = กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี - (ทุนทรัพย์เฉลี่ย x อัตราต้นทุนเงินทุน)
- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับ ของแต่ละหน่วยงาน เป็นดังนี้
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">หน่วย : ล้านบาท</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1</td><td>5,547</td><td>5,620</td><td>5,732</td><td>5,844</td><td>5,917</td></tr>
<tr><td>กฟก.2</td><td>8,696</td><td>8,812</td><td>8,991</td><td>9,170</td><td>9,286</td></tr>
<tr><td>กฟก.3</td><td>2,882</td><td>2,921</td><td>2,981</td><td>3,041</td><td>3,080</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>17,125</td><td>17,353</td><td>17,704</td><td>18,055</td><td>18,283</td></tr>
</table>
- เป็นเกณฑ์วัดร่วม</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Goal</td><td></td><td>2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
(ค่าเป้าหมาย EP ครั้งที่ 2 (บันทึกที่ กจท.(ภ3) 4079/2559 ลว. 23 ส.ค. 2559)</td><td>- เป็นการวัดประสิทธิภาพในการสร้างกำไรจากสินทรัพย์ของกิจการ เพื่อวัดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ
- วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด : $ROA = \frac{\text{กำไรสุทธิ (เบ็ดเสร็จ)} \times 100}{\text{สินทรัพย์รวมเฉลี่ย}}$
- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับ ของแต่ละหน่วยงาน เป็นดังนี้
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">หน่วย : ร้อยละ</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1</td><td>22.80</td><td>23.20</td><td>23.64</td><td>24.06</td><td>24.48</td></tr>
<tr><td>กฟก.2</td><td>29.43</td><td>29.85</td><td>30.27</td><td>30.69</td><td>31.11</td></tr>
<tr><td>กฟก.3</td><td>17.16</td><td>17.58</td><td>18.00</td><td>18.42</td><td>18.84</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>23.83</td><td>24.25</td><td>24.67</td><td>25.09</td><td>25.51</td></tr>
</table>
- ค่าเป้าหมายของแต่ละเขตในสังกัด จะคำนวณมาจากงบการเงินประมาณการ</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Goal</td><td></td><td>3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
(ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รผก.(ภ3) ลว. 2 มิ.ย. 2559 ท้ายบันทึก กงป.(งท) 261/2559 ลว. 16 พ.ค. 2559)</td><td>- ประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานขององค์กรเปรียบเทียบกับเป้าหมาย โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ กฟภ. ขออนุมัติเพิ่มเติมผ่านกระทรวงการคลังหรือคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (ครส.) ในระหว่างปีบัญชี 2559 หลังหักค่าใช้จ่ายทางอ้อมโอนเข้างานระหว่างก่อสร้าง <u>โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้</u>
- ค่าซื้อไฟฟ้า (51010010)
- เงินเดือนพนักงาน (52010010)
- โบนัสพนักงาน (52010050)
- ค่าครองชีพพนักงาน (52010060)
- เงินตอบแทนพิเศษ - พนักงานเกษียณก่อนอายุ (52013020)</td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

			3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค (ต่อ)	- ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน - เงินชดเชยตามกฎหมาย (52040010)
				- ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน - ค่าของที่ระลึก (52040020)
				- ค่าเช่ายานพาหนะ (53033050)
				- หนี้สูญ - ทางบัญชี (53060010)
				- หนี้สงสัยจะสูญ (53060020)
				- ค่าใช้จ่ายการกุศลเพื่อสาธารณะประโยชน์และสังคม (53065010 - 53065990)
				- ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการไฟฟ้า (53069140)
				- ค่าเสื่อมราคา (54011010 - 54070020)
				- ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาลที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2559 เช่น เลือกตั้ง
				- ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายของ กฟภ. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2559 เช่น ค่าใช้จ่ายเปิดจุดบริการ Front Office, ค่าใช้จ่ายของการไฟฟ้าที่ยกฐานะ
				- ค่าเสี่ยงภัย 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
				- ค่าใช้จ่ายอื่นเพื่อผู้ใช้ไฟฟ้า (53065020 - 53065040)
				- ค่าใช้จ่ายเพิ่มจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย
				- ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2559 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น
				- ต้นทุนทางธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้างผู้ใช้ไฟทรัพย์สินเป็นของผู้ใช้ไฟ, ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า, ต้นทุนขายสินค้าและบริการ เป็นต้น
				- ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายทางบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลที่มีการปรับเปลี่ยนในรอบปีบัญชี 2559
				- รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2559 ได้แก่ การปรับเพิ่มเงินเยียวยาของพนักงานและลูกจ้าง กฟภ. จากนโยบายการเพิ่มค่าครองชีพของรัฐบาล
				
				<u>ค่าใช่จ่ายที่ยกเว้นเฉพาะส่วนที่เกินงบประมาณ</u>
				- ค่าจ้างและสวัสดิการลูกจ้าง (52010020)
				- ค่ารักษาความปลอดภัย (Unmanned Substation) (53034020)
				- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโรงจักร
				  - ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011010)
				  - ค่าน้ำมันหล่อลื่นใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011020)
				  - ค่าขนส่งขนย้าย (53069020)

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค (ต่อ)</td><td>ค่าเกณฑ์วัด :
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค (ล้านบาท)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1</td><td>1,538.863</td><td>1,511.431</td><td>1,429.138</td><td>1,346.845</td><td>1,319.413</td></tr>
<tr><td>กฟก.2</td><td>1,690.418</td><td>1,660.285</td><td>1,569.887</td><td>1,479.489</td><td>1,449.356</td></tr>
<tr><td>กฟก.3</td><td>1,339.247</td><td>1,315.374</td><td>1,243.755</td><td>1,172.136</td><td>1,148.263</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>4,568.528</td><td>4,487.090</td><td>4,242.780</td><td>3,998.470</td><td>3,917.032</td></tr>
<tr><td>%การเบิกจ่าย</td><td>107.68%</td><td>105.76%</td><td>100.00%</td><td>94.24%</td><td>92.32%</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Goal</td><td></td><td>4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
(ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รผก.(ภ3) ลว. 2 มิ.ย. 2559 ท้ายบันทึก กงป.(งท) 261/2559 ลว. 16 พ.ค. 2559)</td><td>- ประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายงบทำการของ กบซ ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการประจำปี 2559 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กปง. ฝงป. รผก.(บ)

คำนวณจาก : $\frac{\text{ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง} \times 100}{\text{งบประมาณทำการ ปี 2559}}$
- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้
<table>
<tr><th colspan="5">ร้อยละการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนกลาง</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>107.67</td><td>105.76</td><td>100</td><td>92.24</td><td>92.32</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Goal</td><td></td><td>5 ความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบลงทุน
(ค่าเป้าหมายตามบันทึก กจท.(ภ3)(สง) 219/2559 ลว. 28 ก.พ. 2559)</td><td>- เป็นการประเมินความสำเร็จในการเบิกจ่ายเงินตามงบลงทุนของ กฟข. ทั้งในส่วนของงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประจำปี, งบผูกพัน และงบลงทุนอื่นๆ ที่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติม
คำนวณจาก : $\frac{\text{ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2559} \times 100}{\text{ยอดเงินตามงบลงทุนปีบัญชี 2559 ที่ได้รับอนุมัติจาก ครม.}}$
โดยมี 4 เกณฑ์วัดดังนี้ :
1. งบลงทุนเพื่อดำเนินงานปกติในส่วนของงบประจำปี และงบผูกพัน ประกอบด้วย
1.1 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต)
1.2 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติสำนักงานใหญ่) ที่ดำเนินการโดย กฟข., กฟฟ. ในสังกัด
1.3 งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย
1.4 งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์
1.5 งบงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ
1.6 งบงานปรับปรุงระบบจำหน่ายกรณีจำเป็นเร่งด่วนแก้ปัญหาไฟตก
1.7 งบจัดซื้อมิเตอร์
1.8 งบจัดซื้อ ซีที. วีที.
1.9 งบงานขยายเขตครัวเรือน</td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td>2</td><td>Goal</td><td></td><td>5 ความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)</td><td>

2. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการในส่วนของงบประจำปี และงบผูกพัน ประกอบด้วย

2.1 งบโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่าย (คปจ.)

2.2 งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.)

2.3 งบโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.)

3. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพิ่มเติมหลังสิ้นไตรมาสที่ 2/2559 ให้นำไปเป็นฐานข้อมูลในการคิดค่าเกณฑ์ในปีถัดไป

4. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนที่ได้รับอนุมัติหลักการให้ดำเนินการหลังวันที่ 15 ของเดือน ให้นำเข้าเป็นค่าเป้าหมายในเดือนถัดไป

- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้

ร้อยละ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100

ค่าเป้าหมายในการเบิก-จ่ายงบลงทุน ปี 2559 - รายเดือน

ร้อยละ

เดือน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
มกราคม	2	4	6	8	10
กุมภาพันธ์	4	8	12	16	20
มีนาคม	10	15	20	25	30
เมษายน	15	20	25	30	35
พฤษภาคม	25	30	35	40	45
มิถุนายน	35	40	45	50	55
กรกฎาคม	45	50	55	60	65
สิงหาคม	55	60	65	70	75
กันยายน	65	70	75	80	85
ตุลาคม	75	80	85	90	95
พฤศจิกายน	80	85	90	95	100
ธันวาคม	-	-	-	-	-

</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Goal</td><td></td><td>6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้
(ตามอนุมัติ รผก.(ภ3) ลว. 2 มิ.ย. 2559 ต่อท้ายบันทึก กจท.(ภ3) 578/2559 ลว. 27 พ.ค. 2559)</td><td>

<u>ส่วนที่ 1</u>

6.1 <u>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (บัญชี 120)</u>

- เพื่อเป็นการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (บัญชี 120) ที่ค้างชำระ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการเกิดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) ประกอบด้วย

6.1.1 <u>ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย</u>

วิธีการวัด : จำนวนรายของลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อย (บัญชี 12010010) ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 เดือน

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนรายของลูกหนี้รายย่อย ปี 2559 ที่ค้างชำระเกิน 3 เดือนขึ้นไป} \times 100}{\text{จำนวนรายของลูกหนี้รายย่อยปี 2559 คงเหลือทั้งหมด}}$

</td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Goal		6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)	

<u>หมายเหตุ</u> : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ ดังนี้

1. ค่าไฟฟ้าปรับปรุงที่มีการขออนุมัติตามหลักเกณฑ์
2. เป็นลูกหนี้ที่มีอนุมัติผ่อนผันตามหลักเกณฑ์
3. มีการฟ้องร้องดำเนินคดี / ฟื้นฟูกิจการตามคำสั่งศาล โดยต้องมีเอกสารประกอบ
4. บิลค่าไฟฟ้าขั้นต่ำ แต่เมื่อรวมจำนวนเงินแล้วจะต้องไม่เกินวงเงินค้ำประกันโดยต้องมีรายละเอียดประกอบ

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้ 120 รายย่อย ที่เกิดในปี 2559	ไตรมาส 1	เกิน 15%	15%	10%	5%	ไม่มีบิลเกิน 3 เดือน
	ไตรมาส 2					
	ไตรมาส 3					
	ไตรมาส 4					

6.1.2 <u>ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่</u>

วิธีการวัด : จำนวนรายของลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ (บัญชี 12010010) ที่เกิดขึ้นและมีบิลค้างชำระเกิน 2 เดือน

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนรายของลูกหนี้รายใหญ่ ปี 2559 ที่ค้างชำระเกิน 2 เดือนขึ้นไป} \times 100}{\text{จำนวนรายของลูกหนี้รายใหญ่ปี 2559 คงเหลือทั้งหมด}}$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้ 120 รายใหญ่ ที่เกิดในปี 2559	ไตรมาส 1	เกิน 15%	15%	10%	5%	ไม่มีบิลเกิน 2 เดือน
	ไตรมาส 2					
	ไตรมาส 3					
	ไตรมาส 4					

<u>ส่วนที่ 2</u>

6.2 <u>ลูกหนี้ค่ากระแไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121)</u>

- เพื่อเป็นมาตรการควบคุม / สะสาง ลูกหนี้ฯ บัญชี 121 ให้ลดลง เพื่อลดความเสี่ยงและความเสียหายที่จะเกิดขึ้นต่อ กฟภ. รวมทั้งพนักงานที่เกี่ยวข้อง

6.2.1 <u>ลูกหนี้ฯ บัญชี 121 ที่เกิด*ก่อน*ปี 2558</u>

- <u>ประเภทเอกชนรายย่อย</u>

เป้าหมาย : มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2558 ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 ที่ลดลง} \times 100}{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2558 ต้นปี (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558)}}$

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Goal		6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)	

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้ 121 รายย่อยที่เกิดก่อนปี 2558	ไตรมาส 1	10%	20%	30%	40%	50%
	ไตรมาส 2	20%	30%	40%	50%	60%
	ไตรมาส 3	30%	40%	50%	60%	70%
	ไตรมาส 4	40%	50%	60%	70%	80%

<u>หมายเหตุ</u> : ยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์สำหรับ ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี โดยต้องมีเอกสารประกอบ

- <u>ประเภทเอกชนรายใหญ่</u>

เป้าหมาย : มีการติดตามหนี้ดังกล่าว จนมีการดำเนินคดี หรือให้งดการดำเนินคดีครบทุกราย

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนรายลูกหนี้รายใหญ่ที่เกิดก่อนปี 2558 ที่ดำเนินคดีหรืองดดำเนินคดี} \times 100}{\text{จำนวนรายลูกหนี้รายใหญ่ที่เกิดก่อนปี 2558 ต้นปี (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558)}}$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ที่เกิดก่อนปี 2558	ไตรมาส 1	30%	40%	50%	60%	70%
	ไตรมาส 2	40%	50%	60%	70%	80%
	ไตรมาส 3	50%	60%	70%	80%	90%
	ไตรมาส 4	60%	70%	80%	90%	100%

<u>หมายเหตุ</u> : ในส่วนของลูกหนี้ฯ ที่มีการดำเนินคดีให้วัดถึงขั้นตอนการส่งเอกสารหลักฐานให้แผนกกฎหมายดำเนินการ จัดว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีแล้ว ทั้งนี้ต้องระบุหมายเลขการดำเนินคดีและติดตามสถานะการดำเนินคดีทุกเดือน

6.2.2 <u>ลูกหนี้ฯ บัญชี 121 ที่เกิดในปี 2558</u>

- <u>ประเภทเอกชนรายย่อย</u>

เป้าหมาย : มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดในปี 2558 ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{มูลค่าลูกหนี้รายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2558 ที่ลดลง} \times 100}{\text{มูลค่าลูกหนี้รายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2558 ต้นปี (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558)}}$

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Goal		6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)	

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้ 121 รายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2558	ไตรมาส 1	15%	20%	25%	30%	35%
	ไตรมาส 2	20%	25%	30%	35%	40%
	ไตรมาส 3	25%	30%	35%	40%	45%
	ไตรมาส 4	30%	35%	40%	45%	50%

<u>หมายเหตุ</u> : ยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์สำหรับ ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี โดยต้องมีเอกสารประกอบ

- <u>ประเภทเอกชนรายใหญ่</u>

เป้าหมาย : มีการติดตามหนี้ดังกล่าว จนมีการดำเนินคดี หรือให้งดการดำเนินคดีครบทุกราย

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนรายลูกหนี้รายใหญ่ที่เกิดขึ้นในปี 2558 (ที่ดำเนินคดีหรืองดดำเนินคดี) } \times 100}{\text{จำนวนรายลูกหนี้รายใหญ่ที่เกิดขึ้นในปี 2558 ต้นปี (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558)}}$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2558	ไตรมาส 1	30%	40%	50%	60%	70%
	ไตรมาส 2	40%	50%	60%	70%	80%
	ไตรมาส 3	50%	60%	70%	80%	90%
	ไตรมาส 4	60%	70%	80%	90%	100%

<u>หมายเหตุ</u> : ในส่วนของการดำเนินคดีให้วัดถึงขั้นตอนการส่งเอกสารหลักฐานให้แผนกกฎหมายดำเนินการ จัดว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีแล้ว ทั้งนี้ต้องระบุหมายเลขการดำเนินคดีและติดตามสถานะการดำเนินคดีทุกเดือน

6.2.3 <u>ลูกหนี้ฯ บัญชี 121 ที่เกิดในปี 2559</u>

- <u>ประเภทเอกชนรายย่อย</u>

เป้าหมาย : ไม่มีลูกหนี้ฯ ที่เกิดในปี 2559 มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิล

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนรายของลูกหนี้รายย่อย ปี 2559 ที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน (บิล) ขึ้นไป } \times 100}{\text{จำนวนรายของลูกหนี้รายย่อย ปี 2559 คงเหลือทั้งหมด}}$

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Goal		6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)	

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้ 121 รายย่อย ที่เกิดในปี 2559	ไตรมาส 1	บิลเกิน 3 เดือน มากกว่า 15%	บิลเกิน 3เดือน 15%	บิลเกิน 3 เดือน 10%	บิลเกิน 3 เดือน 5%	ไม่มีบิลเกิน 3 เดือน
	ไตรมาส 2					
	ไตรมาส 3					
	ไตรมาส 4					

- **<u>ประเภทเอกชนรายใหญ่</u>**

เป้าหมาย : จำนวนรายของลูกหนี้ฯ (บัญชี 121) ที่บิลไม่เกิน 2 เดือน หรือบิลเกิน 2 เดือน แต่ได้มีการติดตามหนี้ดังกล่าว จนมีการดำเนินคดีหรือให้งดการดำเนินคดีครบทุกราย

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้ 121 รายใหญ่ ที่เกิดในปี 2559	ไตรมาส 1	มีบิลเกิน 2 เดือน	-	-	-	ไม่มีบิลเกิน 2 เดือนหรือมี แต่ได้ดำเนินคดีแล้ว
	ไตรมาส 2					
	ไตรมาส 3					
	ไตรมาส 4					

<u>หมายเหตุ</u> : ในส่วนของการดำเนินคดีให้วัดถึงขั้นตอนการส่งเอกสารหลักฐานให้แผนกกฎหมายดำเนินการ จัดว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีแล้ว ทั้งนี้ต้องระบุหมายเลขการดำเนินคดีและติดตามสถานะการดำเนินคดีทุกเดือน

<u>ส่วนที่ 3</u>

6.3 <u>ลูกหนี้ทั่วไป (บัญชี 138)</u>

- เพื่อเป็นการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ทั่วไป จำนวน 3 ประเภท ได้แก่ ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้รถยนต์ชนเสา และลูกหนี้พาดสายสื่อสาร เพื่อให้ลดความเสี่ยง/ความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อ กฟภ. รวมทั้งพนักงานที่เกี่ยวข้อง

6.3.1 <u>ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า</u>

เป้าหมาย : เพื่อลดมูลค่าและจำนวนลูกหนี้ฯ ที่เกิดจากการละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า

- **<u>ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้น*ก่อน*ปี 2559</u>**

สูตรคำนวณ :

$$\frac{\text{มูลค่าลูกหนี้ละเมิดสิทธิ ก่อนปี 2559 ที่ลดลง} \times 100}{\text{มูลค่าลูกหนี้ค่าละเมิดสิทธิทั้งหมดที่เกิดก่อนปี 2559 ต้นปี (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558)}}$$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้ละเมิดสิทธิฯ ที่เกิดก่อนปี 2559	30%	35%	40%	45%	50%

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Goal		6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)	

- <u>ลูกหนี้ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นในปี 2559</u>

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้ละเมิดสิทธิฯ ที่เกิดในปี 2559	มีลูกหนี้ค้างชำระ	-	-	-	ไม่มีลูกหนี้ค้างหรือได้ดำเนินคดีแล้ว

<u>หมายเหตุ</u> : ในส่วนของลูกหนี้ฯ ที่มีการดำเนินคดีให้วัดถึงขั้นตอนการส่งเอกสารหลักฐานให้แผนกกฎหมายดำเนินการ จัดว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีแล้ว ทั้งนี้ต้องระบุหมายเลขการดำเนินคดีและติดตามสถานะการดำเนินคดีทุกเดือน

6.3.2 <u>ลูกหนี้รถยนต์ชนเสา</u>

เป้าหมาย : เพื่อลดมูลค่าลูกหนี้ที่เกิดจากรถยนต์ชนเสาไฟฟ้า

- <u>ลูกหนี้รถยนต์ชนเสาที่เกิดขึ้นในปี 2558</u>

สูตรคำนวณ :

$$\frac{\text{มูลค่าลูกหนี้รถยนต์ชนเสา ปี 2558 ที่ลดลง} \times 100}{\text{มูลค่าลูกหนี้รถยนต์ชนเสาทั้งหมดที่เกิดในปี 2558 (ยอด ณ 31 ธ.ค. 2558)}}$$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้รถยนต์ชนเสาที่เกิดในปี 2558	30%	35%	40%	45%	50%

- <u>ลูกหนี้รถยนต์ชนเสาที่เกิดขึ้นในปี 2559</u>

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ลูกหนี้รถยนต์ชนเสาที่เกิดในปี 2559	มีลูกหนี้ค้างชำระ	-	-	-	ไม่มีลูกหนี้ค้างหรือได้ดำเนินคดีแล้ว

<u>หมายเหตุ</u> : ในส่วนของลูกหนี้ฯ ที่มีการดำเนินคดีให้วัดถึงขั้นตอนการส่งเอกสารหลักฐานให้แผนกกฎหมายดำเนินการ จัดว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีแล้ว ทั้งนี้ต้องระบุหมายเลขการดำเนินคดีและติดตามสถานะการดำเนินคดีทุกเดือน

6.3.3 <u>ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร</u>

เป้าหมาย : เพื่อลดมูลค่าลูกหนี้ที่เกิดจากการให้เช่าพาดสายสื่อสาร

สูตรคำนวณ :

$$\frac{\text{ลูกหนี้พาดสายสื่อสารที่จัดเก็บได้} \times 100}{\text{ลูกหนี้พาดสายสื่อสารรายปี 2559}}$$

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td rowspan="2">2</td><td rowspan="2">Goal</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">6 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ (ต่อ)</td><td>ค่าเกณฑ์วัด :
<table>
<tr><th>รายการ</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>ลูกหนี้พาดสายสื่อสาร</td><td>มากกว่า 15%</td><td>15%</td><td>10%</td><td>5%</td><td>ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระ</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>- ประเมินความสามารถโดยรวมเฉลี่ยในการบริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (บัญชี 120), ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) และลูกหนี้ทั่วไป (บัญชี 138) โดยคำนวณจาก :
$\frac{\text{ระดับคะแนนเฉลี่ยการบริหารลูกหนี้บัญชี 120 + ระดับคะแนนเฉลี่ยการบริหารลูกหนี้บัญชี 121 + ระดับคะแนนเฉลี่ยการบริหารลูกหนี้บัญชี 138}}{3}$
- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้
<table>
<tr><th colspan="5">6. ระดับคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการบริหารลูกหนี้</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>7 ความสำเร็จของการจัดระเบียบสายสื่อสาร</td><td>- ประเมินความสำเร็จในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารทั้งแบบการมัดรวบ และการบรรจุสายสื่อสารในคอนเหล็ก
- การไฟฟ้าจุดรวมงานแต่ละแห่ง จะต้องมีปริมาณงานไม่น้อยกว่า 10 กิโลเมตร
ค่าเกณฑ์วัด :
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">ผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร (หน่วย : กิโลเมตร)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1</td><td>150</td><td>175</td><td>200</td><td>225</td><td>250</td></tr>
<tr><td>กฟก.2</td><td>126</td><td>147</td><td>168</td><td>189</td><td>210</td></tr>
<tr><td>กฟก.3</td><td>96</td><td>112</td><td>128</td><td>144</td><td>160</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>372</td><td>434</td><td>496</td><td>558</td><td>620</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Customer Value Preposition</td><td>CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า</td><td>ความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ</td><td>- เป็นการประเมินความสำเร็จจากผลการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (**<u>คะแนนจากที่ปรึกษา</u>) โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 4 กลุ่ม ตามการจำแนกตามเกณฑ์ SEPA ได้แก่
1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย 2) กลุ่มพาณิชย์ 3) กลุ่มอุตสาหกรรม 4) กลุ่มอื่นๆ
- เกณฑ์วัดนี้เป็นเกณฑ์วัดร่วม :
1) กฟฟ. ที่อยู่ในพื้นที่สำรวจ ให้ใช้คะแนนของ กฟจ. ต้นสังกัดนั้นๆ
2) กฟฟ. ที่ไม่อยู่ในพื้นที่สำรวจ ให้ใช้คะแนนร่วมกับ กฟข.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Customer Value Preposition</td><td>CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง</td><td>1 จำนวนข้อร้องเรียน</td><td>- ข้อร้องเรียน หมายถึง เหตุการณ์ที่ผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้ขอใช้ไฟฟ้า หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. ได้แจ้งเรื่องราวผ่านทางช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ได้รับการตอบสนองหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติงาน หรือจากเหตุอื่นใดที่ กฟภ. ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดได้ โดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท คือ
1. คุณภาพไฟฟ้า 3. การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า 5. การถูกงดจ่ายไฟฟ้า
2. การให้บริการ 4. พฤติกรรมพนักงาน 6. อื่นๆ</td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">จำนวนข้อร้องเรียน</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1</td><td>245</td><td>238</td><td>231</td><td>224</td><td>217</td></tr>
<tr><td>กฟก.2</td><td>234</td><td>228</td><td>222</td><td>216</td><td>210</td></tr>
<tr><td>กฟก.3</td><td>169</td><td>164</td><td>159</td><td>154</td><td>149</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>648</td><td>630</td><td>612</td><td>594</td><td>576</td></tr>
</table>
- ให้ กฟข. เป็นผู้พิจารณากำหนดค่าเป้าหมายของ กฟฟ. ในสังกัดตนเอง
- วิธีการบันทึกจำนวนข้อร้องเรียน : ให้เก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนจาก 2 ช่องทาง ได้แก่ 1129 และ สปน. (ไม่รวมเรื่องร้องเรียนที่บันทึกโดยตรงจากลูกค้าและพนักงาน)
** อ้างอิง บันทึกที่ กกท.(ปส) 947/2559 ลว. 18 ส.ค. 2559</td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td>2</td><td>Customer Value Preposition</td><td>CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง</td><td>2 จำนวนผู้ใช้ไฟที่ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการที่สำนักงาน
2.1 ร้อยละจำนวนวูกค้าที่มาใช้บริการ PEA Shop เทียบกับจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการที่สำนักงาน</td><td>- ประเมินผลความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์ เชิญชวน ผู้ใช้ไฟฟ้ามาใช้บริการและการบริหารจัดการที่ PEA SHOP
2.1 ร้อยละสัดส่วนของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับจำนวนลูกค้าที่ใช้มาบริการ ณ สำนักงาน
- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้
สูตรคำนวณ : (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มาใช้บริการที่ PEA Shop / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มาใช้บริการที่สำนักงาน) x 100
<table><tr><th colspan="5">2.1 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้บริการ PEA SHOP เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>40</td><td>45</td><td>50</td><td>55</td><td>60</td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>2.2 ค่าใช้จ่าย PEA Shop เฉลี่ยต่อจำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่รับชำระเงินที่ PEA Shop</td><td>2.2 ประเมินค่าใช้จ่าย PEA Shop เฉลี่ยต่อจำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่รับชำระเงินที่ PEA Shop
สูตรคำนวณ : (ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน PEA Shop / จำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่มาชำระเงินที่ PEA Shop) x 100
- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้
<table><tr><th colspan="5">2.2 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อจำนวนใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่รับชำระเงินที่ PEA Shop</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>14</td><td>12</td><td>10</td><td>8</td><td>6</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Customer Value Preposition</td><td>CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง</td><td>3 ความสำเร็จของการนำรถ PEA Mobile ให้บริการประชาชน
3.1 จัดให้มีรถ PEA Mobile ให้ได้ตามเป้าหมาย ภายในปี 2559</td><td>- ประเมินผลความสำเร็จของการจัดทำแผน PEA Mobile และนำไปให้บริการประชาชนโดยประเมิน 3 ส่วน ดังนี้
3.1 ร้อยละของการจัดให้มีรถ PEA Mobile เทียบกับเป้าหมายปี 2559
สูตรคำนวณ : (จำนวนรถ PEA Mobile ที่ดำเนินการได้ / เป้าหมายรถ PEA Mobile ที่จะต้องมีในปี 2559) x 100
<table><tr><th colspan="5">3.1 ร้อยละการจัดให้มีรถตามเป้าหมาย</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>20</td><td>40</td><td>60</td><td>80</td><td>100</td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>3.2 จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน</td><td>3.3 จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile เฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้บริการที่สำนักงานที่รถสังกัดอยู่
สูตรคำนวณ : (จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการที่รถ PEA Mobile ต่อคันใน 1 เดือน / จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการที่สำนักงานที่รถ PEA Mobile สังกัดอยู่)
<table><tr><th colspan="5">3.2 จำนวนลูกค้าที่รถ PEA Mobile ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟที่ใช้บริการที่สำนักงาน</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>2,500</td><td>2,750</td><td>3,000</td><td>3,250</td><td>3,500</td></tr></table></td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน (ต่อ)</td><td>3.3 การจัดทำแผนการนำรถ PEA Mobile ไปให้บริการประชาชน และมีรายงานจำนวนวันการให้บริการเฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน</td><td>3.2 จำนวนวันการนำรถ PEA Mobile ออกให้บริการประชาชนโดยเฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน
<table>
<tr><th colspan="5">3.3 จำนวนวัน (หน่วย : วันต่อเดือนต่อคัน)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>12</td><td>14</td><td>16</td><td>18</td><td>20</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Customer Value Preposition</td><td>CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน</td><td>4 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service
4.1 ร้อยละความสำเร็จของการขยายการให้บริการ PEA One Touch Service ให้ครบทุก กฟฟ. (กฟฟ.จุดรวมงาน, กฟส., กฟย.ที่รับชำระเงินค่าบริการได้)

4.2 ร้อยละจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ต่อจำนวนคำร้องทั้งหมด

4.3 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ที่<u>ชำระเงินทันที</u>ต่อจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ทั้งหมด

4.4 ความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service ขอมิเตอร์ไฟฟ้า ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองที่ กฟฟ.กำหนดได้ภายใน 24 ชั่วโมง</td><td>- ประเมินจากความสำเร็จของการให้บริการ PEA One Touch Service 3 ส่วนดังนี้

4.1 ร้อยละของจำนวน กฟฟ.จุดรวมงาน, กฟส., กฟย. ที่รับชำระเงินค่าบริการได้ต่อจำนวน กฟฟ. ในสังกัดทุกแห่ง
สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวน กฟฟ. (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) ที่สามารถให้บริการ PEA One Touch Service ได้}}{\text{จำนวน กฟฟ. ทุกแห่งในสังกัด}} \times 100$
<table>
<tr><th colspan="5">4.1 ร้อยละความสำเร็จของการขยายบริการ</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr>
</table>
4.2 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ต่อจำนวนคำร้องทั้งหมด
สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ PEA One Touch Service}}{\text{จำนวนคำร้องทั้งหมด}} \times 100$
<table>
<tr><th colspan="5">4.2 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>25</td><td>30</td><td>35</td><td>40</td><td>45</td></tr>
</table>
4.3 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ที่ชำระเงินทันทีต่อจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ทั้งหมด
สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ที่รับชำระเงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า ในวันเดียวกับที่รับคำร้อง}}{\text{จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ทั้งหมด}} \times 100$
<table>
<tr><th colspan="5">4.3 ร้อยละของจำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ที่ชำระเงินทันที</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>10</td><td>20</td><td>30</td><td>40</td><td>50</td></tr>
</table>
4.4 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง (ที่ กฟฟ. กำหนด) ที่สามารถติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชั่วโมง เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองที่มาขอใช้บริการทั้งหมด
สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนคำร้องที่ที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง}}{\text{จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการฯ ที่พร้อมชำระเงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า}} \times 100$
<table>
<tr><th colspan="5">4.3 ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการ ติดตั้งมิเตอร์ ภายใน 24 ชั่วโมง</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>55</td><td>65</td><td>75</td><td>85</td><td>95</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			4.5 ความถูกต้องของข้อมูลโครงข่ายระบบไฟฟ้าบนระบบแผนที่ PEA MAP	4.5 ร้อยละของจำนวนมิเตอร์ที่ผูกสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS ต่อจำนวนมิเตอร์ในระบบ ISU สูตรคำนวณ : (จำนวนมิเตอร์ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS / จำนวนมิเตอร์ในระบบ ISU) x 100

4.4 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูล				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
99.5	99.6	99.7	99.8	99.9

			5. ความสำเร็จของการขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice	- ประเมินจากการขยายผลการให้บริการผ่าน Smart Invoice และประสิทธิภาพการให้บริการผ่าน Smart Invoice ของ กฟฟ. และ กฟส. จากร้อยละจำนวนความสำเร็จของการขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับผู้ใช้ไฟรายใหญ่

5.1 ระดับ กฟข. และหน่วยงานในสังกัด กฟข. ให้ประเมินจากร้อยละของ กฟฟ. ในสังกัดที่นำระบบ Smart Invoice มาใช้งานได้

- วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด : (จำนวน กฟฟ. ในสังกัดที่สามารถให้บริการผ่าน Smart Invoice มาใช้ / จำนวน กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ในสังกัด) x 100
- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้

5.1 ร้อยละของ กฟฟ. ในสังกัดที่สามารถให้บริการผ่าน Smart Invoice มาใช้				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100

5.2 ในส่วนของ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ให้ประเมินจากร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เข้าร่วมโครงการ

- วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด : (จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เข้าร่วมโครงการ / จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมด *) x 100

* *จำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมด <u>ไม่รวม</u> ผู้ใช้ไฟ ราชการรายใหญ่ และ รัฐวิสาหกิจรายใหญ่*

- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้

5.2 ร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมด				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
30	40	50	60	70

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td>2</td><td>Customer Value Preposition</td><td>CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน</td><td>6. ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ประกาศใหม่ เริ่มใช้ 1 ม.ค. 2559</td><td>- ประเมินประสิทธิภาพโดย<u>รวมเฉลี่ย</u>ของการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ประกาศใหม่

- วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัดสำหรับ<u>แต่ละ</u>มาตรฐานใหม่ :
$\frac{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟที่ กฟฟ. สามารถให้บริการได้ (แต่ละมาตรฐานที่ประกาศใหม่)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟที่มาขอรับบริการ (แต่ละมาตรฐานที่ประกาศใหม่) ทั้งหมด}} \times 100$

- แล้วนำร้อยละจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ กฟฟ. สามารถให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ประกาศใหม่ (ที่คำนวณได้ข้างต้น) แต่ละมาตรฐานใหม่มาหาค่าเฉลี่ยรวม

- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้
<table>
<tr><th colspan="5">ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการใหม่</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>80</td><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td></tr>
</table>
- กฟฟ. ในสังกัดให้ใช้คะแนนร่วมกับ กฟฟ. จุดรวมงาน</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Internal Process</td><td>OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ</td><td>1. Inventory Turnover
(ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รผก.(ภ3) ลว. 4 ก.พ. 2559 ท้ายบันทึก กจท.(ภ3)134/2559 ลว. 4 ก.พ. 2559)</td><td>- ประเมินความสำเร็จของการหมุนเวียนพัสดุ โดยใช้อัตราการหมุนเวียนพัสดุมาวัดความคล่องในการนำพัสดุไปใช้งาน
สูตรการคำนวณ :
$\text{อัตราหมุนเวียนพัสดุ} = \frac{\text{มูลค่าพัสดุจ่ายเข้างานทั้งปี}}{\text{มูลค่าเฉลี่ยของยอดคงคลัง ณ สิ้นปี}}$
- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">หน่วย : รอบต่อปี</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1</td><td>2.60</td><td>2.65</td><td>2.70</td><td>2.75</td><td>2.80</td></tr>
<tr><td>กฟก.2</td><td>2.65</td><td>2.70</td><td>2.75</td><td>2.80</td><td>2.85</td></tr>
<tr><td>กฟก.3</td><td>2.75</td><td>2.80</td><td>2.85</td><td>2.90</td><td>2.95</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>2.65</td><td>2.70</td><td>2.75</td><td>2.80</td><td>2.85</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน (AUC) (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รผก.(ภ3) ลว. 20 เม.ย.2559 ท้ายบันทึก กบว.(ภ3) 321/2559 ลว. 5 เม.ย. 2559)	- ประเมินผลสำเร็จเฉลี่ย ของการปิดงานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (งบ C), งบลงทุน (งบ I) และงบโครงการ (P) สูตรการคำนวณ : ระดับคะแนนเฉลี่ยของการปิดงานก่อสร้าง งบ C, I , P $\frac{\text{ระดับคะแนนเฉลี่ยการปิดงานก่อสร้าง งบ C + ระดับคะแนนเฉลี่ยการปิดงานก่อสร้าง งบ I + ระดับคะแนนเฉลี่ยการปิดงานก่อสร้าง งบ P}}{3} \times 100$ - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5

2.1 **<u>การปิดบัญชีงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟภ. และทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (C)</u>**

- เป็นการประเมินความสำเร็จของมูลค่างานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟภ. และ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) มี 3 เกณฑ์วัด คือ

2.1.1 บัญชีงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2558

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ก่อนปี 2558 ที่ปิดได้ในปี 2559} \times 100}{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ก่อนปี 2558 คงค้างยกมาต้นปี 2559 + มูลค่างานก่อนปี 2558 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.1.1 งบผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2558	ไตรมาส 1	ต่ำกว่า 30%	-	-	-	30%
	ไตรมาส 2	ต่ำกว่า 60%	-	-	-	60%
	ไตรมาส 3	ต่ำกว่า 80%	-	-	-	80%
	ไตรมาส 4	ต่ำกว่า 100%	-	-	-	100%

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน (AUC) (ต่อ)	

2.1.2 บัญชีงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ในปี 2558

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ปี 2558 ที่ปิดได้ในปี 2559} \times 100}{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ปี 2558 คงค้างยกมาต้นปี 2559 + มูลค่างานปี 2558 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.1.2 งบผู้ใช้ไฟ ปี 2558	ไตรมาส 1	16%	17%	18%	19%	20%
	ไตรมาส 2	32%	34%	36%	38%	40%
	ไตรมาส 3	52%	54%	56%	58%	60%
	ไตรมาส 4	72%	74%	76%	78%	80%

2.1.3 บัญชีงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ในปี 2559 ต้องดำเนินการปิดบัญชีงานก่อสร้างแล้วเสร็จ 45%

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้างในปี 2559 ที่ปิดได้} \times 100}{\text{มูลค่างานก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.1.3 งบผู้ใช้ไฟ ปี 2559	ไตรมาส 1	8%	8.5%	9%	9.5%	10%
	ไตรมาส 2	16%	17%	18%	19%	20%
	ไตรมาส 3	22%	24%	26%	28%	30%
	ไตรมาส 4	37%	39%	41%	43%	45%

<u>หมายเหตุ</u> :

1. ปริมาณงานที่นำมาคำนวณต้องเป็นงานที่ กฟข. ดำเนินการเองเท่านั้น
2. งานที่ได้รับการยกเว้น ได้แก่ งานที่ดำเนินการโดย พนักงานช่าง สนญ., งานที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กฟข. เช่น งานที่มีปัญหาการขออนุญาตเข้าใช้พื้นที่กับหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน, งานที่เปิดตั้งแต่ ต.ค.- ธ.ค.2559

- **<u>คะแนนการปิดงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟเฉลี่ย</u> (C)**

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{ระดับคะแนนของการปิดงานก่อสร้างงบ C ตามข้อ 2.1.1 + 2.1.2 + 2.1.3}}{3}$

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน (AUC) (ต่อ)	

2.2 <u>การปิดบัญชีงานก่อสร้างงบลงทุน (I)</u>

- เป็นการประเมินความสำเร็จของมูลค่างานก่อสร้างงบลงทุน (I) มี 3 เกณฑ์วัด คือ

2.2.1 บัญชีงานก่อสร้างงบลงทุน (I) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2557

สูตรคำนวณ :

$$\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ก่อนปี 2557 ที่ปิดได้ ในปี 2559} \times 100}{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ก่อนปี 2557 คงค้างยกมาต้นปี 2559 + มูลค่างานก่อนปี 2557 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.2.1 งบลงทุน (I) ก่อนปี 2557	ไตรมาส 1	15%	18%	20%	23%	25%
	ไตรมาส 2	30%	35%	40%	45%	50%
	ไตรมาส 3	50%	55%	60%	65%	70%
	ไตรมาส 4	60%	70%	80%	85%	90%

2.2.2 บัญชีงานก่อสร้างงบลงทุน (I) ที่เกิดขึ้นในปี 2557

สูตรคำนวณ :

$$\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ปี 2557 ที่ปิดได้ ในปี 2559} \times 100}{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ปี 2557 คงค้างยกมาต้นปี 2559 + มูลค่างานปี 2557 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.2.2 งบลงทุน (I) ปี 2557	ไตรมาส 1	8%	11%	14%	17%	20%
	ไตรมาส 2	18%	21%	24%	27%	30%
	ไตรมาส 3	25%	30%	35%	40%	45%
	ไตรมาส 4	35%	40%	45%	50%	55%

2.2.3 บัญชีงานก่อสร้างงบลงทุน (I) ที่เกิดขึ้นในปี 2558

สูตรคำนวณ :

$$\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้างในปี 2558 ที่ปิดได้ ในปี 2559} \times 100}{\text{มูลค่างานก่อสร้างปี 2558 คงค้างยกมาต้นปี 2559 + มูลค่างานก่อสร้างปี 2558 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.2.3 งบลงทุน (I) ปี 2558	ไตรมาส 1	6%	8%	10%	12%	15%
	ไตรมาส 2	15%	18%	20%	22%	25%
	ไตรมาส 3	20%	25%	30%	35%	40%
	ไตรมาส 4	25%	30%	35%	45%	50%

<u>หมายเหตุ</u> :

1. ปริมาณงานที่นำมาคำนวณต้องเป็นงานที่ กฟข. ดำเนินการเองเท่านั้น
2. งานที่ได้รับการยกเว้น ได้แก่ งานที่ดำเนินการโดย พนักงานช่าง สนญ., งานที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กฟข. เช่น งานที่มีปัญหาการขออนุญาตเข้าใช้พื้นที่กับหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน, งานที่เปิดตั้งแต่ ต.ค.- ธ.ค.2559

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน (AUC) (ต่อ)	

- <u>คะแนนการปิดงานก่อสร้างงบลงทุนเฉลี่ย</u> (I)

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{ระดับคะแนนของการปิดงานก่อสร้างงบ I ตามข้อ 2.2.1 + 2.2.2 + 2.2.3}}{3}$

2.3 <u>การปิดบัญชีงานก่อสร้างงบโครงการ (P)</u>

- เป็นการประเมินความสำเร็จของมูลค่างานก่อสร้างงบโครงการ (P) มี 3 เกณฑ์วัด คือ

2.3.1 บัญชีงานก่อสร้างงบโครงการ (P) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2557

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ก่อนปี 2557 ที่ปิดได้ } \times 100}{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ก่อนปี 2557 คงค้างยกมาต้นปี 2559 + มูลค่างานก่อนปี 2557 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.3.1 งบโครงการ (P) ก่อนปี 2557	ไตรมาส 1	15%	18%	20%	23%	25%
	ไตรมาส 2	30%	35%	40%	45%	50%
	ไตรมาส 3	50%	55%	60%	65%	70%
	ไตรมาส 4	60%	70%	80%	85%	90%

2.3.2 บัญชีงานก่อสร้างงบโครงการ (P) ที่เกิดขึ้นในปี 2557

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ปี 2557 ที่ปิดได้ ในปี 2559 } \times 100}{\text{มูลค่างานก่อสร้าง ปี 2557 คงค้างยกมาต้นปี 2559 + มูลค่างานปี 2557 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.3.2 งบโครงการ (P) ปี 2557	ไตรมาส 1	8%	11%	14%	17%	20%
	ไตรมาส 2	18%	21%	24%	27%	30%
	ไตรมาส 3	25%	30%	35%	40%	45%
	ไตรมาส 4	35%	40%	45%	50%	55%

2.3.3 บัญชีงานก่อสร้างงบโครงการ (P) ที่เกิดขึ้นในปี 2558

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{มูลค่างานก่อสร้างในปี 2558 ที่ปิดได้ ในปี 2559 } \times 100}{\text{มูลค่างานก่อสร้างปี 2558 คงค้างยกมาต้นปี 2559 + มูลค่างานก่อสร้างปี 2558 ที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 - มูลค่างานที่ได้รับยกเว้น}}$

ค่าเกณฑ์วัด :

รายการ	ประจำ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2.3.3 งบโครงการ (P) ปี 2558	ไตรมาส 1	6%	8%	10%	12%	15%
	ไตรมาส 2	15%	18%	20%	22%	25%
	ไตรมาส 3	20%	25%	30%	35%	40%
	ไตรมาส 4	25%	30%	35%	45%	50%

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน (AUC) (ต่อ)</td><td><u>หมายเหตุ</u> :
1. ปริมาณงานที่นำมาคำนวณต้องเป็นงานที่ กฟข. ดำเนินการเองเท่านั้น
2. งานที่ได้รับการยกเว้น ได้แก่ งานที่ดำเนินการโดย พนักงานช่าง สนญ., งานที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กฟข. เช่น งานที่มีปัญหาการขออนุญาตเข้าใช้พื้นที่กับหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน, งานที่เปิดตั้งแต่ ต.ค.- ธ.ค.2559

- <u>คะแนนการปิดงานก่อสร้างงบโครงการเฉลี่ย</u> (P)
สูตรคำนวณ : $\frac{\text{ระดับคะแนนของการปิดงานก่อสร้างงบ P ตามข้อ 2.3.1 + 2.3.2 + 2.3.3}}{3}$</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Internal Process</td><td>OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ</td><td>3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงานในระบบ SAP (Time Confirm)
(ค่าเป้าหมายบันทึกของ สรก.(ภ3) 441/2559 ลว. 18 พ.ค. 2559)</td><td>- เป็นการประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) เทียบกับเงินเดือนปี 2559 [โดยฐานเงินเดือนคำนวณจาก ฐานเงินเดือนปี 2558 ของพนักงานในแต่ละเขต x ร้อยละค่าเฉลี่ยของเงินเดือนที่เพิ่มขึ้นในปี 2556 - 2558 (ร้อยละ 5.73)]
- เป้าหมายผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">ผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) (บาท)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1</td><td>95,607,302</td><td>101,981,122</td><td>108,354,942</td><td>114,728,762</td><td>121,102,582</td></tr>
<tr><td>กฟก.2</td><td>76,075,604</td><td>81,147,311</td><td>86,219,018</td><td>91,290,725</td><td>96,362,432</td></tr>
<tr><td>กฟก.3</td><td>74,868,061</td><td>79,859,266</td><td>84,850,470</td><td>89,841,674</td><td>94,832,878</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>246,550,967</td><td>262,987,699</td><td>279,424,430</td><td>295,861,161</td><td>312,297,892</td></tr>
</table>
- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้
<table>
<tr><th colspan="5">ร้อยละการบันทึก Time Confirm ต่อเงินเดือนปี 2559</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>7.5%</td><td>8.0%</td><td>8.5%</td><td>9.0%</td><td>9.5%</td></tr>
</table>
- ค่าเป้าหมายผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) - รายเดือน
<table>
<tr><th>เดือน</th><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>มกราคม</td><td>0.63%</td><td>0.67%</td><td>0.71%</td><td>0.75%</td><td>0.79%</td></tr>
<tr><td>กุมภาพันธ์</td><td>1.25%</td><td>1.33%</td><td>1.42%</td><td>1.50%</td><td>1.58%</td></tr>
<tr><td>มีนาคม</td><td>1.88%</td><td>2.00%</td><td>2.13%</td><td>2.25%</td><td>2.38%</td></tr>
<tr><td>เมษายน</td><td>2.50%</td><td>2.67%</td><td>2.83%</td><td>3.00%</td><td>3.17%</td></tr>
<tr><td>พฤษภาคม</td><td>3.13%</td><td>3.33%</td><td>3.54%</td><td>3.75%</td><td>3.96%</td></tr>
<tr><td>มิถุนายน</td><td>3.75%</td><td>4.00%</td><td>4.25%</td><td>4.50%</td><td>4.75%</td></tr>
<tr><td>กรกฎาคม</td><td>4.38%</td><td>4.67%</td><td>4.96%</td><td>5.25%</td><td>5.54%</td></tr>
<tr><td>สิงหาคม</td><td>5.00%</td><td>5.33%</td><td>5.67%</td><td>6.00%</td><td>6.33%</td></tr>
<tr><td>กันยายน</td><td>5.63%</td><td>6.00%</td><td>6.38%</td><td>6.75%</td><td>7.13%</td></tr>
<tr><td>ตุลาคม</td><td>6.25%</td><td>6.67%</td><td>7.08%</td><td>7.50%</td><td>7.92%</td></tr>
<tr><td>พฤศจิกายน</td><td>6.88%</td><td>7.33%</td><td>7.79%</td><td>8.25%</td><td>8.71%</td></tr>
<tr><td>ธันวาคม</td><td>7.50%</td><td>8.00%</td><td>8.50%</td><td>9.00%</td><td>9.50%</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			4 รายได้จากธุรกิจเสริม (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 24 พ.ค. 2559 ท้ายบันทึก สรก.(ภ3) 440/2559 ลว. 19 พ.ค. 2559)	- เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเสริมและประสิทธิภาพการควบคุมต้นทุนงาน 3 ส่วนดังนี้
			4.1 ความสามารถในการหารายได้จากธุรกิจเสริม	4.1 ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท) มีเกณฑ์ดังนี้

หน่วยงาน	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม (ล้านบาท)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟก.1	423	431	439	451	463
กฟก.2	446	455	464	477	490
กฟก.3	311	317	323	332	341
ภาค 3	**1,180**	**1,203**	**1,226**	**1,260**	**1,294**

4.2 ประสิทธิภาพในการควบคุมและบันทึกต้นทุน

4.2 - ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้รับกำไรที่เหมาะสม <u>สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2)</u>

- วิธีการคำนวณ :

(1) กำไรจากงานก่อสร้าง (C02.2) = รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ C02.2 + บัญชีปรับปรุงรายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ - ต้นทุนงานก่อสร้าง

(2) ประสิทธิภาพการควบคุมและบันทึกต้นทุน = $\frac{\text{กำไรจากงานก่อสร้าง (C02.2)}}{\text{รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ C02.2}}$

- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้

ประสิทธิภาพการควบคุมและบันทึกต้นทุน (ร้อยละ)				
ระดับ 1	**ระดับ 2**	**ระดับ 3**	**ระดับ 4**	**ระดับ 5**
15	20	25	30	35

4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน WMS

4.3 - ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน WMS <u>สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมบำรุงรักษา</u>

- วิธีการคำนวณ :

ประสิทธิภาพการบันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน WMS

= $\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานตามประเภทที่กำหนด ที่บันทึกต้นทุนถูกต้องครบถ้วน}}{\text{(จำนวนคำร้อง Y3 ที่กำหนด + จำนวนใบสั่งงานตามประเภทที่กำหนด แต่ไม่สร้างคำร้อง Y3 ตามที่เกี่ยวข้อง)}}$

- คำร้องขอใช้บริการ ประเภท Y3 ประกอบด้วย :-

รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี	ใบสั่ง	กิจกรรม PM
41032030	รายได้ค่าบริการงานด้านฮอทไลน์	Z37	บริการด้านฮอทไลน์
41033020	รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	Z42	ทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า
		Z43	ทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า
41039090	รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์	Z32	ตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตซ์เกียร์
		Z34	ตรวจสอบและบำรุงรักษารีเลย์
		Z36	ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่าย

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			4.3 ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนในใบสั่งงาน WMS (ต่อ)	

- คำร้องขอใช้บริการ ประเภท Y3 ประกอบด้วย (ต่อ) :-

รหัสบัญชี	ชื่อบัญชี	ใบสั่ง	กิจกรรม PM
		Z39	ตรวจสอบและบำรุงรักษาจุดต่อไฟฟ้า
		Z48	บริการด้านมิเตอร์ของไฟฟ้า
		Z50	ตรวจสอบและบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า
		Z51	แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ลูกค้า
41039020	รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า	Z35	ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
41039100	รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร	Z56	บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 1
		Z57	บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 2
		Z58	บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 3
		Z59	บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า Package 4
41039020	รายได้ค่าบริการด้านวิศวกรรม	Z40	บริการให้คำปรึกษาด้านวิศวกรรม
		Z41	บริการปรึกษาด้านวิศวกรรมโยธา, และก่อสร้าง
		Z3B	ค่าจัดการพลังงาน
41039030	รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลงไฟฟ้า	Z31	ซ่อมอุปกรณ์และหม้อแปลงไฟฟ้าของลูกค้า
		Z45	ให้เช่าหม้อแปลง
41033030	รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	Z38	ตรวจสอบระบบไฟฟ้าและออกใบรับรอง

- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้

ร้อยละของใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนได้ถูกต้อง				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
50	60	70	80	90

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td>2</td><td>Internal Process</td><td>OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง</td><td>1 ดัชนีจำนวนที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
(ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รผก.(ป) ลว. 25 พ.ค. 2559 ท้ายบันทึก กจฟ.(วช.) 405/2559 ลว. 16 พ.ค. 2559)</td><td>- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละราย ในระบบ

SAIFI = ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

• ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที
• ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
• หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในปีบัญชี 2559
** ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ค่าเกณฑ์วัด :
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1</td><td>5.37</td><td>5.13</td><td>4.89</td><td>4.65</td><td>4.41</td></tr>
<tr><td>กฟก.2</td><td>5.95</td><td>5.68</td><td>5.41</td><td>5.14</td><td>4.87</td></tr>
<tr><td>กฟก.3</td><td>4.33</td><td>4.13</td><td>3.93</td><td>3.73</td><td>3.53</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>5.29</td><td>5.05</td><td>4.81</td><td>4.57</td><td>4.33</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>2 ดัชนีจำนวนที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
3 เมืองใหญ่
(ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รผก.(ป) ลว. 25 พ.ค. 2559 ท้ายบันทึก กจฟ.(วช.) 405/2559 ลว. 16 พ.ค. 2559)</td><td>- คำจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIFI) ของ กฟภ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะ 3 เมืองใหญ่ ประกอบด้วย รังสิต, เมืองพัทยา และสมุทรสาคร

ค่าเกณฑ์วัด :
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">SAIFI 3 เมืองใหญ่ (ครั้ง/ราย/ปี)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1 (รังสิต)</td><td>2.194</td><td>2.066</td><td>1.938</td><td>1.810</td><td>1.682</td></tr>
<tr><td>กฟก.2 (เมืองพัทยา)</td><td>2.201</td><td>2.072</td><td>1.943</td><td>1.814</td><td>1.685</td></tr>
<tr><td>กฟก.3 (สมุทรสาคร)</td><td>0.907</td><td>0.854</td><td>0.801</td><td>0.748</td><td>0.695</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>2.078</td><td>1.956</td><td>1.834</td><td>1.712</td><td>1.590</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td rowspan="2">2</td><td rowspan="2">Internal Process</td><td rowspan="2">OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง</td><td>3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
(ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รผก.(ป) ลว. 25 พ.ค. 2559 ท้ายบันทึก กจฟ.(วช.) 405/2559 ลว. 16 พ.ค. 2559)</td><td>- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ
SAIDI = ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง) / จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด
• ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที
• ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
• หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่จะดำเนินการในปีบัญชี 2558
**ตัวชี้วัดดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสภาวะการที่เปลี่ยนแปลงไป
ค่าเกณฑ์วัด :
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">SAIDI (นาที/ราย/ปี)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1</td><td>163.41</td><td>150.46</td><td>137.51</td><td>124.56</td><td>111.61</td></tr>
<tr><td>กฟก.2</td><td>188.01</td><td>173.11</td><td>158.21</td><td>143.31</td><td>128.41</td></tr>
<tr><td>กฟก.3</td><td>148.98</td><td>137.17</td><td>125.36</td><td>113.55</td><td>101.74</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>168.30</td><td>154.96</td><td>141.62</td><td>128.28</td><td>114.94</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
(ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ รผก.(ป) ลว. 25 พ.ค. 2559 ท้ายบันทึก กจฟ.(วช.) 405/2559 ลว. 16 พ.ค. 2559)</td><td>- คำจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIDI) ของ กฟภ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะ 3 เมืองใหญ่ ประกอบด้วย รังสิต, เมืองพัทยา และสมุทรสาคร
ค่าเกณฑ์วัด :
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">SAIDI 3 เมืองใหญ่ (นาที/ราย/ปี)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1 (รังสิต)</td><td>55.298</td><td>48.270</td><td>41.242</td><td>34.214</td><td>27.186</td></tr>
<tr><td>กฟก.2 (เมืองพัทยา)</td><td>40.980</td><td>35.772</td><td>30.564</td><td>25.356</td><td>20.148</td></tr>
<tr><td>กฟก.3 (สมุทรสาคร)</td><td>43.168</td><td>37.682</td><td>32.196</td><td>26.710</td><td>21.224</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>43.819</td><td>38.250</td><td>32.681</td><td>27.112</td><td>21.543</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Internal Process	OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) (ค่าเป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 16 มิ.ย. 59 ที่ ฝคฟ. 136/2559 ลว. 21 มิ.ย. 2559)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารจัดการลดหน่วยสูญเสียในระบบของ กฟภ. คำนวนจาก : ร้อยละของหน่วยสูญเสีย = $\frac{(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟรี})) \times 100}{\text{หน่วยซื้อ}}$ - หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง - DEDE = พลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน - VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก - หน่วยงานในสังกัด กฟข. ให้ใช้คะแนนร่วมกับ กฟข. - กฟส. ใช้คะแนนร่วมกับ กฟจ. ต้นสังกัด
			6 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	- ประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงาน ด้านการขยายการบริการไฟฟ้าที่ได้กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 พิจารณาจากเป้าหมายปริมาณงานเบื้องต้น ตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) ปี 2559
		OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	1. ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ของการไฟฟ้าสาขา	- ประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และติดตาม ประเมินผลการใช้ SLA ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ตามที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานของ กฟภ. ระดับ 1 เทียบเท่า กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ระดับ 2 เทียบเท่า สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ ระดับ 3 เทียบเท่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย จัดทำข้อตกลงฯ ระดับ 4 เทียบเท่า ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) ระดับ 5 เทียบเท่า สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนงานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. (ในส่วนของ กฟฟ. ให้สรุปข้อมูลดังกล่าวให้ กฟข.) - กำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้

ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

<table>
<tr><th>ส่วนที่</th><th>มุมมอง/มิติ</th><th>กลยุทธ์</th><th>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td rowspan="2">2</td><td rowspan="2">Internal Process</td><td rowspan="2">OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน</td><td>2. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของการไฟฟ้าสาขา</td><td>- รอคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก
** ให้ กฟฟ.ต้นสังกัด เป็นผู้ตรวจประเมิน และให้การสนับสนุน/ดูแลการให้บริการ SLA ของ กฟส. ที่อยู่ในสังกัด</td></tr>
<tr><td>3. ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)</td><td>- เป็นการประเมินความสำเร็จของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ได้แก่ กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (เขตชุมชน) (P3), กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (นอกเขตชุมชน) (P3), กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9) และกระบวนงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10) โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ กฟภ.รังสิต, กฟภ.เมืองพัทยา และ กฟจ.สมุทรสาคร

- กำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้
<table>
<tr><th colspan="5">ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>60</td><td>70</td><td>80</td><td>90</td><td>100</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>IP1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา</td><td>- การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรม</td><td>- เป็นการประเมินจำนวนนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/บริการ/สิ่งประดิษฐ์/กระบวนการ/ผลงานวิจัย ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริงในกิจการของ กฟภ. ภายในปี 2559 โดยมีหน่วยวัดผลงานเป็นจำนวนชิ้นงานเงื่อนไขการวัดสายงานการไฟฟ้าภาค 3
- ได้รับอนุมัติจาก รผก.(ภ3) และได้รับความเห็นชอบจาก ผวก. โดยผ่านการนำเสนอจาก กวน.
- กำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="5">จำนวนนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์/บริการ/สิ่งประดิษฐ์/กระบวนการ/ผลงานวิจัย</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กฟก.1</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>2</td></tr>
<tr><td>กฟก.2</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>2</td></tr>
<tr><td>กฟก.3</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>2</td></tr>
<tr><td>ภาค 3</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td><td>6</td></tr>
</table>
<u>หมายเหตุ</u> : ผลงานวิจัย หมายถึงรายงานผลการศึกษา/รายงานวิจัย/ข้อกำหนดทางเทคนิค/มาตรฐานทางไฟฟ้า ซึ่งจัดทำโดยคณะที่ปรึกษาหรือหน่วยงานของ กฟภ. และผ่านการตรวจรับแล้วจาก กฟภ. ซึ่งการนับผลงานวิจัย จะนับผลงานวิจัยย่อยในงานวิจัยหลักเป็น 1 ชิ้นงาน</td></tr>
</table>

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากผลการสำรวจความผูกพันที่มีต่อองค์กรในปี 2559 ดำเนินการโดยสายงาน รผก.(ท) - สูตรคำนวณ : ผลรวมค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรแต่ละด้าน / จำนวนด้านทั้งหมดของความผูกพัน ** คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (BSC องค์กร) ใช้เป็นตัววัดร่วม
		HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	1 ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	- เป็นการประเมินความสำเร็จของพนักงานที่มี Core Competency เป็นไปตามระดับที่คาดหวัง โดยพิจารณาจาก Core Competency ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ที่สายงาน รผก.(ท) เป็นผู้พิจารณาเลือกวัดในรอบปีนั้นๆ - สูตรคำนวณ : จำนวนพนักงานที่มี Core Competency ตามระดับที่คาดหวัง x 100 / จำนวนพนักงานทั้งหมดที่ได้รับการประเมิน ** คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (BSC องค์กร)
2	Learning and Growth	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	2 ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ (บันทึกเลขที่ ฝพบ. 9/2559 ลว. 6 ม.ค. 2559)	- เป็นการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากร ทั้งด้านการเงินและกายภาพ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปี 2559 ของ กฟภ. โดยมีตัวชี้วัดของแผนงานจำนวน 6 ตัวชี้วัด และมีเกณฑ์ประเมินผลของกิจกรรม 30 กิจกรรม โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ กฟข. ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ดังนี้ 1) กิจกรรมจัดฝึกอบรมการปฏิบัติงานสำหรับลูกจ้างช่าง 2) กิจกรรมจัดฝึกอบรมการปฏิบัติงานสำหรับแรงงานด้านระบบไฟฟ้า 3) กิจกรรมสำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และจัดทำแผน 4) กิจกรรม จัดหา จัดสรรเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน - โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดให้แต่ละระดับเป็นดังนี้

ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม (4 กิจกรรม)				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100

** คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (BSC องค์กร) - ดำเนินการโดยสายงาน รผก.(ท)

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Learning and Growth	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	1 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟข.	- เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการประสบอุบัติภัยของพนักงานและลูกจ้าง กฟภ. ที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากการเกิดอุบัติภัย โดยคิดเทียบกับชั่วโมงการทำงานทั้งหมด ที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน คำนวณจาก : = √DI = √(F * S/1000) √D : ดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index) F : อัตราความถี่ของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนครั้งของการประสบอุบัติภัยที่ต้องหยุดงาน} \times 200{,}000}{\text{ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี}}$ S : อัตราความรุนแรงของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนวันทำงานที่ต้องสูญเสียไปทั้งหมด} \times 200{,}000}{\text{ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี}}$ จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี (ชั่วโมงต่อคน) = 1,820 x (จำนวนพนักงานกฟภ. + ลูกจ้างกฟภ. + คนงานบริษัทรับเหมาแรงงาน กฟภ.)
			2 จำนวนอาคารสำนักงานที่ได้รับการพัฒนาเป็น Smart Office เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟ (ความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบาย ผวก. (4 ยุทธศาสตร์))	- ประเมินความสำเร็จของการพัฒนาอาคารสำนักงานให้เป็น Smart Office ตามแบบมาตรฐานที่กำหนด เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า - คำนวณจาก : $\frac{\text{จำนวน กฟส. ที่ปรับปรุงอาคารสำนักงานตามแบบมาตรฐานที่กำหนด}}{\text{จำนวน กฟส. ที่ต้องปรับปรุงอาคารสำนักงานตามแบบมาตรฐานที่กำหนดทั้งหมดในปี 2559}}$ - กำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้

หน่วยงาน	จำนวน กฟส. ที่ปรับปรุงอาคารสำนักงานตามแบบมาตรฐาน				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟก.1	-	-	-	-	3
กฟก.2	-	-	-	-	2
กฟก.3	-	-	-	-	6
ภาค 3	**-**	**-**	**-**	**-**	**11**

<u>หมายเหตุ</u> : กฟก.1 - กฟส.อ.ป่าโมก, กฟส.อ.ประจันตคาม, กฟส.อ.วัฒนานคร
กฟก.2 - กฟส.อ.แปลงยาว, กฟส.เพ
กฟก.3 - กฟส.อ.ด่านช้าง, กฟส.อ.ศรีประจันต์, กฟส.อ.ท่าม่วง, กฟส.อ.ทองผาภูมิ, กฟส.อ.บางปลาม้า, กฟส.อ.สามชุก

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
2	Learning and Growth	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	3 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6	✪ คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
			4 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 1 การนำองค์กร
			5 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
			6 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด
			7 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
			8 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
			9 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ	- เป็นการประเมินผลตามแบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของสายงาน หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ
2	Learning and Growth	OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล	1 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR	- เป็นการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บทสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ กฟภ. ดำเนินการโดย รผก.(ส) ** คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (BSC องค์กร)
			2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	- เป็นการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ดำเนินงานโดย รผก.(ส) ** คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (BSC องค์กร)

คำนิยาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3

ส่วนที่	มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			3 ความสำเร็จของการดำเนินโครงการ การไฟฟ้าโปร่งใส	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินโครงการ การไฟฟ้าโปร่งใส ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 ของหน่วยงานในสังกัด กฟข. ภายในเวลาที่กำหนด (เดือน ก.ย. 2559) กฟข. = (จำนวนการไฟฟ้า ชั้น 1-3 และหน่วยงานระดับฝ่ายใน กฟข. ที่ผ่านการตรวจประเมินตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส x 100) / (จำนวนการไฟฟ้า ชั้น 1-3 และหน่วยงานระดับฝ่ายใน กฟข. ทั้งหมด) - กำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้

กฟข.				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100

กฟฟ.ชั้น 1-3 และ หน่วยงานระดับฝ่าย				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ไม่ผ่านการประเมิน	-	-	-	ผ่านภายใน เดือน ก.ย.2559