

วาระที่ 5.1.8 แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟผ. ปี 2564 - 2568 นโยบาย คู่มือ และแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟผ. และ นโยบายและคู่มือด้านการพัฒนาความยั่งยืน ของ กฟผ. ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟผ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. ตาม พ.ร.บ. กฟผ. พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (SE-AM)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามมติคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมได้อนุมัติแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ปี 2563 - 2567 เมื่อวันที่ 17 พ.ย. 2562 จากการประชุมครั้งที่ 6/2562 (สัญจร)

1.2 กฟผ. ได้จ้าง บริษัท เอสปี้ดีไอ จำกัด เป็นที่ปรึกษาจัดทำแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) บริหารจัดการธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development : SD) หรือ แนวคิดด้านความยั่งยืน (Sustainability) ผ่านการสร้างคุณค่าร่วมให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล โดยให้สอดคล้องกับบริบทและยุทธศาสตร์ของ กฟผ.

1.3 รองผู้ว่าการสายงานยุทธศาสตร์ (รผก.ย) ให้ความเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ กฟผ. ตามหนังสือ ลว. 3 พ.ย. 2563 โดยให้ดำเนินการ ดังนี้ 1) ปรับแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ปี 2563 - 2567 เป็น แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) และจัดทำนโยบาย คู่มือ และแผนปฏิบัติการ 2) จัดทำนโยบายและคู่มือ เพื่อค้นหาและระบุประเด็นความยั่งยืน พร้อมนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมให้ความเห็นชอบ

2. การดำเนินงาน

2.1 ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม (ฝสส.) ได้ร่วมกับที่ปรึกษา บริษัท เอสปี้ดีไอ จำกัด ดำเนินการปรับแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ปี 2563 - 2567 เป็น แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของ กฟผ. ปี 2564 - 2568 ที่สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. ปี 2564 - 2568 และมาตรฐาน ISO 26000 โดยกำหนดกรอบระยะเวลาไว้เป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 (Phase 1) ปี 2564 :

สร้างกรอบการบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นในกระบวนการสำคัญตามภารกิจหลักขององค์กร

- ระยะที่ 2 (Phase 2) ปี 2565 : กำหนดปัจจัยเสี่ยงของผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในกระบวนการ และพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลฯ มุ่งสู่การเป็น Digital Utility
- ระยะที่ 3 (Phase 3) ปี 2568 : พัฒนาแนวทางการลดผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการดำเนินงานที่เหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ แผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบไปด้วย กลยุทธ์เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ และตัวชี้วัด ดังนี้

กลยุทธ์	เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดหลัก
S1 พัฒนา/ปรับปรุง การดำเนินงาน เพื่อลดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงบทบาทที่เพิ่มขึ้นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อสนับสนุนให้ กฟภ. มีการบูรณาการแนวคิดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้าไปในกระบวนการดำเนินงาน (In Process) เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ร้อยละการร้องเรียนที่ลดลงจากผลกระทบที่เกิดขึ้นในกระบวนการ (In Process) ตามมาตรฐานของ กฟภ. 2. ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
S2 ยกระดับกระบวนการทำงานและกำหนดปัจจัยเสี่ยงเพื่อรองรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	เพื่อสนับสนุนให้ กฟภ. มีกระบวนการทำงานที่สามารถตอบสนองเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง หรือภาวะวิกฤติทางสังคมและ/หรือ สิ่งแวดล้อม	1. การรวบรวมข้อมูลผลกระทบครอบคลุมทุกกระบวนการสำคัญตามภารกิจหลักขององค์กร (Core Business) 2. ความสำเร็จตามแผนตอบสนองความเสี่ยงและประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (Environment Social Governance : ESG)
S3 บูรณาการและกำหนดแนวทางการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ กฟภ.	เพื่อสนับสนุนให้ กฟภ. มีการบ่งชี้ผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานอย่างถูกต้องและทันกาลด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การกำหนดแผนงาน/โครงการการลดผลกระทบที่สอดคล้องกับความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ความสำเร็จตามแผนการพัฒนา ระบบการบริหารจัดการข้อมูลผลกระทบจากการดำเนินงานจากฐานข้อมูลภายใน กฟภ.

2.2 ผสส. ได้จัดทำนโยบาย คู่มือ และแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของ กฟภ. และนโยบาย และคู่มือ สำหรับค้นหา/ระบุประเด็นความยั่งยืน พร้อมส่งต่อให้ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.) นำไปใช้เป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงาน เรียบร้อยแล้ว

3. กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง

การขออนุมัติแผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟภ. ปี 2564 - 2568 นโยบาย คู่มือ และแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของ กฟภ. และ นโยบายและคู่มือด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

3.1 พ.ร.บ. กฟภ. พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 23 กำหนดว่า ภายใต้บังคับ มาตรา 27 มาตรา 28 และมาตรา 42 ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของ กฟภ.

3.2 เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจระบบประเมินผลใหม่ (SE-AM) .

ด้านที่ 1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร

ข้อ 4.1 การจัดให้มีนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process)

ข้อ 6.4 ให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานประจำปีของระบบบริหารจัดการองค์กร

ข้อ 9.2 การจัดให้มีนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์

4. การพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟภ. เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ประเมินผลใหม่รัฐวิสาหกิจ (SE-AM) จึงเห็นควรนำเสนอเพื่อพิจารณา ดังนี้

4.1 ทบทวนแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ปี 2563 - 2567 และอนุมัติปรับเป็นแผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟภ. ปี 2564 - 2568 ตามข้อ 2.1

4.2 อนุมัตินโยบาย คู่มือ และแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของ กฟภ.

4.3 อนุมัตินโยบาย และคู่มือด้านการพัฒนาความยั่งยืน ของ กฟภ.

ผวก. มีบัญชา ลว. 17 พ.ย. 2563 ให้นำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการ กฟภ. ต่อไป

5. ความเห็นของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้พิจารณากลับกรองเรื่องดังกล่าวในการประชุมครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 4 ธ.ค. 2563 มีมติอนุมัติแผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟภ. ปี 2564 - 2568 นโยบาย คู่มือ และแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของ กฟภ. และ นโยบาย คู่มือด้านการพัฒนาความยั่งยืน ของ กฟภ. โดยมีข้อสังเกตให้ดำเนินการดังนี้

- 1) ให้พิจารณาขยายผลโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟภ. ให้เกิดความยั่งยืนในมิติของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น จำนวนการเกิดอุบัติเหตุในชุมชนลดลง เป็นต้น
- 2) ให้พิจารณานำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กฟภ. ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดทำ Technology Platform และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) จากผลสะท้อน (Feedback) ที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินงานในด้านดังกล่าวให้มีความท้าทาย และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น
- 3) ให้พิจารณาระดับการดำเนินโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีความก้าวล้ำ (Beyond) แตกต่าง และสะท้อนความเป็น กฟภ. มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยอาจนำหลักของปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมขยายผลการดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กรตามความเหมาะสมต่อไป

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

6. ประเด็นที่น่าสนใจ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบและให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อ แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟภ. ปี 2564 - 2568 นโยบาย คู่มือ และแผนปฏิบัติการด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของ กฟภ. และ นโยบายและคู่มือด้านการพัฒนาความยั่งยืน ของ กฟภ. โดยมีรายละเอียดตามการพิจารณาข้อ 4.1 – 4.3 ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ