

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟภ.1 ไตรมาส 1/2559

ที่	กฟภ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที									ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. คั่นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ(ราย)	รับเข้ากระบวนการงานปกติ(ราย)	(ราย)	คั่นหาจุดติดตั้งได้(ราย)	คั่นหาจุดติดตั้งไม่ได้(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	กฟจ.อยุธยา	27	598	27	0	0	27	0	27	0	27	0
2	กฟส.นครหลวง	6	59	6	0	0	6	0	6	0	6	0
3	กฟส.บางปะหัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	กฟส.อ.อุทัย	50	89	14	14	22	12	16	7	5	4	0
5	กฟจ.อ่างทอง	89	0	89	0	0	89	0	89	0	34	0
6	กฟส.วิเศษชัยชาญ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	กฟส.ป่าโมก	48	0	48	0	0	48	0	48	0	48	0
8	กฟส.โพธิ์ทอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	กฟจ.สระบุรี	658	172	658	0	0	658	0	658	0	159	0
10	กฟจ.ปราจีนบุรี	47	318	47	0	0	47	0	47	0	19	0
11	กฟส.ประจันตคาม	5	33	5	0	0	5	0	5	0	5	0
12	กฟย.บ้านสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	กฟจ.นครนายก	384	0	384	0	0	384	0	384	0	46	0
14	กฟส.บ้านนา	260	63	260	0	0	260	0	260	0	19	0
15	กฟส.องครักษ์	120	0	120	0	0	120	0	120	0	120	0
16	กฟจ.ปทุมธานี	72	0	72	0	0	72	0	72	0	72	0
17	กฟส.สามโคก	23	75	23	0	0	23	0	23	0	23	0
18	กฟอ.อรัญประเทศ	250	0	250	0	0	250	0	250	0	124	0
19	กฟส.วัดนานคร	84	151	84	0	0	84	0	84	0	84	0
20	กฟภ.รังสิต	653	1,050	653	0	0	653	0	653	0	222	0
21	กฟอ.เสนา	49	23	49	0	0	49	0	49	0	49	0
22	กฟส.ผักไห่	42	49	42	0	0	42	0	42	0	42	0
23	กฟส.ลาดบัวหลวง	29	90	29	0	0	29	0	29	0	29	0
24	กฟอ.พระพุทธบาท	6	37	6	0	0	6	0	6	0	6	0

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการ ถูกใจ(ราย)	รับเข้ากระบวนการ ปกติ(ราย)	(ราย)	ค้นหาจุด ติดตั้งได้(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้ง ไม่ได้(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
25	กฟอ.ท่าเรือ	116	0	116	0	0	116	0	116	0	50	0
26	กฟอ.กบินทร์บุรี	200	41	200	0	0	200	0	200	0	13	0
27	กฟส.นาดี	80	276	80	0	0	80	0	80	0	80	0
28	กฟอ.ธัญบุรี	33	846	33	0	0	33	0	33	0	33	0
29	กฟส.หนองเสือ	150	186	150	0	0	150	0	150	0	150	0
30	กฟอ.บางปะอิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	กฟอ.แก่งคอย	37	51	37	0	0	37	0	37	0	37	0
32	กฟส.มวกเหล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	กฟจ.สระแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	กฟส.วังน้ำเย็น	51	0	51	0	0	51	0	51	0	51	0
35	กฟภ.ปทุมธานี 2 (บกด.)	25	0	25	0	0	25	0	25	0	25	0
36	กฟอ.วังน้อย	5	181	5	0	0	5	0	5	0	5	0
37	กฟอ.ลำลูกกา	11	0	11	0	0	11	0	11	0	11	0
38	กฟอ.คลองหลวง	92	748	92	0	0	92	0	92	0	92	0
39	กฟอ.ลาดหลุมแก้ว	268	0	268	0	0	268	0	268	0	268	0
40	กฟอ.หนองแค	16	0	16	0	0	16	0	16	0	16	0
41	กฟย.วิหารแดง	80	0	80	0	0	80	0	80	0	80	0
42	กฟอ.ศรีมหาโพธิ์	13	312	13	0	0	13	0	13	0	13	0
43	กฟฟ.ประตุน้ำพระอินทร์	37	19	37	0	0	37	0	37	0	30	0
44	กฟฟ.บ้านหินกอง	160	0	160	0	0	160	0	160	0	160	0
	รวม	4,276	5,467	4,240	14	22	4,238	16	4,233	5	2,252	0

หมายเหตุ

- (1) ค้นหาสถานที่ PEA MAP ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ ราย เนื่องจากผู้ใช้ไฟไม่สามารถชี้จุดได้ , ข้อมูล pea map ไม่ update
- (2) รับคำร้องในระบบ IS-U – CS ดำเนินการไม่ได้ ราย เนื่องจากเอกสารไม่ครบ
- (3) รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการไม่ได้ ราย เนื่องจากผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
- (4) กฟย.บ้านสร้าง ยังไม่ดำเนินการ