

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.1 ไตรมาส 2/2559

ที่	กฟผ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที									ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. คั่นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ(ราย)	รับเข้ากระบวนการงานปกติ(ราย)	(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	กฟจ.อยุธยา	45	301	45	0	0	45	0	45	0	45	0
2	กฟส.นครหลวง	7	58	7	0	0	7	0	7	0	7	0
3	กฟส.บางปะหัน	36	64	36	0	0	36	0	36	0	36	0
4	กฟส.อ.อุทัย	47	168	17	16	14	15	18	5	10	4	1
5	กฟจ.อ่างทอง	274	0	274	0	0	274	0	274	0	27	0
6	กฟส.วิเศษชัยชาญ	6	0	6	0	0	6	0	6	0	6	0
7	กฟส.ป่าโมก	63	0	63	0	0	63	0	63	0	63	0
8	กฟส.โพธิ์ทอง	54	82	54	0	0	54	0	54	0	20	0
9	กฟจ.สระบุรี	503	0	503	0	0	503	0	503	0	113	0
10	กฟจ.ปราจีนบุรี	51	118	51	0	0	51	0	51	0	18	0
11	กฟส.ประจันตคาม	98	0	98	0	0	98	0	98	0	12	0
12	กฟย.บ้านสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	กฟจ.นครนายก	351	0	351	0	0	351	0	351	0	31	0
14	กฟส.บ้านนา	213	107	213	0	0	213	0	213	0	15	0
15	กฟส.องครักษ์	65	0	65	0	0	65	0	65	0	65	0
16	กฟจ.ปทุมธานี	71	0	71	0	0	71	0	71	0	71	0
17	กฟส.สามโคก	7	29	7	0	0	7	0	7	0	7	0
18	กฟอ.อรัญประเทศ	145	116	145	0	0	145	0	145	0	145	0
19	กฟส.วัดน่านนคร	48	159	48	0	0	48	0	48	0	48	0
20	กฟภ.รังสิต	1,362	114	1,362	0	0	1,362	0	1,362	0	83	0
21	กฟอ.เสนา	65	56	65	0	0	65	0	65	0	64	0
22	กฟส.ผักไห่	143	163	143	0	0	143	0	143	0	143	0
23	กฟส.ลาดบัวหลวง	58	40	58	0	0	58	0	58	0	30	0
24	กฟอ.พระพุทธบาท	24	108	24	0	0	24	0	24	0	24	0

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการ ถูกใจ(ราย)	รับเข้ากระบวนการ ปกติ(ราย)	(ราย)	ค้นหาจุด ติดตั้งได้(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้ง ไม่ได้(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
25	กฟอ.ท่าเรือ	44	0	44	0	0	44	0	44	0	18	0
26	กฟอ.กบินทร์บุรี	114	4	114	0	0	114	0	114	0	33	0
27	กฟส.นาดี	35	68	35	0	0	35	0	35	0	5	0
28	กฟอ.ธัญบุรี	106	1,023	106	0	0	106	0	106	0	106	0
29	กฟส.หนองเสือ	142	169	142	0	0	142	0	142	0	142	0
30	กฟอ.บางปะอิน	94	135	94	0	0	94	0	94	0	94	0
31	กฟอ.แก่งคอย	267	142	267	0	0	267	0	267	0	8	0
32	กฟส.มวกเหล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	กฟจ.สระแก้ว	78	159	78	0	0	78	0	78	0	78	0
34	กฟส.วังน้ำเย็น	79	0	79	0	0	79	0	79	0	79	0
35	กฟภ.ปทุมธานี 2 (บกด.)	18	0	18	0	0	18	0	18	0	18	0
36	กฟอ.วังน้อย	8	267	8	0	0	8	0	8	0	8	0
37	กฟอ.ลำลูกกา	12	0	12	0	0	12	0	12	0	12	0
38	กฟอ.คลองหลวง	5	233	5	0	0	5	0	5	0	5	0
39	กฟอ.ลาดหลุมแก้ว	103	102	103	0	0	103	0	103	0	103	0
40	กฟอ.หนองแค	16	0	16	0	0	16	0	16	0	16	0
41	กฟย.วิหารแดง	52	0	52	0	0	52	0	52	0	52	0
42	กฟอ.ศรีมหาโพธิ์	17	312	17	0	0	17	0	17	0	17	0
43	กฟฟ.ประจักษ์บุรี	108	49	108	0	0	108	0	108	0	43	0
44	กฟฟ.บ้านหินกอง	143	0	143	0	0	143	0	143	0	143	0
	รวม	5,177	4,346	5,147	16	14	5,145	18	5,135	10	2,057	1

หมายเหตุ

- (1) ค้นหาสถานที่ PEA MAP ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ ราย เนื่องจากผู้ใช้ไฟไม่สามารถชี้จุดได้ , ข้อมูล pea map ไม่ update
- (2) รับคำร้องในระบบ IS-U – CS ดำเนินการไม่ได้ ราย เนื่องจากเอกสารไม่ครบ
- (3) รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการไม่ได้ ราย เนื่องจากผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
- (4) กฟย.บ้านสร้าง ยังไม่ดำเนินการ