

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟภ.1 ไตรมาส 3 (ก.ค. , ส.ค. , ก.ย. 59)

ที่	กฟภ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ(ราย)	รับเข้า กระบวนการปกติ(ราย)	(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	กฟจ.อยุธยา	41	518	41	0	0	41	0	41	0	41	0
2	กฟส.นครหลวง	9	86	9	0	0	9	0	9	0	9	0
3	กฟย.ภาษี	9	77	9	0	0	9	0	9	0	9	0
4	กฟส.บางปะหัน	9	115	9	0	0	9	0	9	0	9	0
5	กฟย.มหาราช	30	0	30	0	0	30	0	30	0	14	0
6	กฟย.บ้านแพรก	8	0	8	0	0	8	0	8	0	6	1
7	กฟส.อ.อุทัย	47	223	41	2	4	33	10	29	4	16	2
	ผลรวม กฟจ.อยุธยา	153	1,019	147	2	4	139	10	135	4	104	3
8	กฟจ.อ่างทอง	200	0	200	0	0	200	0	200	0	53	0
9	กฟย.ไชโย	41	15	40	0	1	40	0	40	0	19	1
10	กฟส.วิเศษชัยชาญ	16	0	16	0	0	16	0	16	0	16	0
11	กฟย.สามโก้	35	30	35	0	0	35	0	35	0	1	0
12	กฟส.ป่าโมก	112	0	112	0	0	112	0	112	0	112	0
13	กฟส.โพธิ์ทอง	5	94	5	0	0	5	0	5	0	5	0
14	กฟย.แสวงหา	25	46	25	0	0	25	0	25	0	6	2
	ผลรวม กฟจ.อ่างทอง	434	185	433	0	1	433	0	433	0	212	3
15	กฟจ.สระบุรี	464	158	464	0	0	464	0	464	0	107	0
16	กฟย.เสนาไห้	46	32	46	0	0	46	0	46	0	4	1
17	กฟย.หนองแขง	16	15	16	0	0	16	0	15	1	6	1
	ผลรวม กฟจ.สระบุรี	526	205	526	0	0	526	0	525	1	117	2
18	กฟจ.ปราจีนบุรี	56	265	56	0	0	56	0	56	0	2	1
19	กฟส.บ้านสร้าง	4	17	4	0	0	4	0	4	0	1	0
20	กฟส.ประจันตคาม	134	29	134	0	0	134	0	134	0	70	0
	ผลรวม กฟจ.ปราจีนบุรี	194	311	194	0	0	194	0	194	0	73	1
21	กฟจ.นครนายก	288	18	288	0	0	288	0	288	0	36	0
22	กฟย.ปากพลี	4	61	4	0	0	4	0	4	0	4	0
23	กฟส.บ้านนา	310	71	310	0	0	310	0	310	0	15	0
24	กฟส.องครักษ์	69	69	69	0	0	69	0	69	0	0	0
	ผลรวม กฟจ.นครนายก	671	219	671	0	0	671	0	671	0	55	0
25	กฟจ.ปทุมธานี	73	28	45	28	0	73	0	73	0	73	0
26	กฟส.สามโคก	14	131	14	0	0	14	0	14	0	14	0
	ผลรวม กฟจ.ปทุมธานี	87	159	59	28	0	87	0	87	0	87	0

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.1 ไตรมาส 3 (ก.ค. , ส.ค. , ก.ย. 59)

ที่	กฟผ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที									ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ(ราย)	รับเข้า กระบวนการงาน ปกติ(ราย)	(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้ง ได้(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
27	กฟอ.อรัญประเทศ	8	374	8	0	0	8	0	8	0	8	0
28	กฟย.โคกสูง	64	46	63	1	0	62	2	59	3	26	5
29	กฟย.ตาพระยา	43	33	43	0	0	43	0	43	0	16	2
30	กฟส.วัฒนานคร	21	91	21	0	0	21	0	21	0	21	0
31	กฟย.คลองหาด	32	11	29	0	3	29	0	29	0	7	0
	ผลรวม กฟอ.อรัญประเทศ	168	555	164	1	3	163	2	160	3	78	7
32	กฟพ.รังสิต	238	256	238	0	0	238	0	238	0	186	52
	ผลรวม กฟพ.รังสิต	238	256	238	0	0	238	0	238	0	186	52
33	กฟอ.เสนา	52	82	52	0	0	52	0	29	23	29	23
34	กฟย.บางบาล	54	14	54	0	0	54	0	54	0	22	1
35	กฟย.บางซ้าย	9	7	9	0	0	9	0	9	0	3	0
36	กฟส.ผักไห่	54	128	54	0	0	54	0	54	0	54	0
37	กฟส.ลาดบัวหลวง	36	49	36	0	0	36	0	36	0	36	0
38	กฟย.บางไทร	56	12	56	0	0	56	0	56	0	19	4
	ผลรวม กฟอ.เสนา	261	292	261	0	0	261	0	238	23	163	28
39	กฟอ.พระพุทธบาท	41	130	41	0	0	41	0	41	0	41	0
40	กฟย.หนองโดน	10	45	10	0	0	10	0	10	0	10	0
	ผลรวม กฟอ.พระพุทธบาท	51	175	51	0	0	51	0	51	0	51	0
41	กฟอ.ท่าเรือ	28	60	28	0	0	28	0	28	0	28	0
42	กฟย.บ้านหมอ	26	25	20	6	0	21	5	20	1	15	1
43	กฟย.คอนสาร	38	5	38	0	0	36	2	34	2	26	3
	ผลรวม กฟอ.ท่าเรือ	92	90	86	6	0	85	7	82	3	69	4
44	กฟอ.กบินทร์บุรี	207	85	207	0	0	207	0	207	0	21	0
45	กฟย.วังตะเคียน	56	24	56	0	0	56	0	56	0	0	0
46	กฟส.อนาคี	23	204	23	0	0	23	0	23	0	14	0
	ผลรวม กฟอ.กบินทร์บุรี	286	313	286	0	0	286	0	286	0	35	0
47	กฟอ.ธัญบุรี	73	1,603	73	0	0	73	0	73	0	72	1
48	กฟส.หนองเสือ	98	204	98	0	0	98	0	98	0	98	0
	ผลรวม กฟอ.ธัญบุรี	171	1,807	171	0	0	171	0	171	0	170	1
49	กฟอ.บางปะอิน	145	64	145	0	0	145	0	145	0	145	0
	ผลรวม กฟอ.บางปะอิน	145	64	145	0	0	145	0	145	0	145	0
50	กฟอ.แก่งคอย	81	187	81	0	0	81	0	81	0	18	0
51	กฟส.มวกเหล็ก	66	136	66	0	0	66	0	66	0	66	0

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.1 ไตรมาส 3 (ก.ค. , ส.ค. , ก.ย. 59)

ที่	กฟผ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ(ราย)	รับเข้า กระบวนการปกติ(ราย)	(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
52	กฟย.วังม่วง	37	15	37	0	0	37	0	37	0	6	0
53	กฟย.ชัยสนุ่น	140	2	140	0	0	140	0	139	1	48	0
	ผลรวม กฟผ.แม่เมาะ	324	340	324	0	0	324	0	323	1	138	0

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟภ.1 ไตรมาส 3 (ก.ค. , ส.ค. , ก.ย. 59)

ที่	กฟภ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที									ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ(ราย)	รับเข้า กระบวนการปกติ(ราย)	(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
54	กฟจ.สระแก้ว	48	302	48	0	0	48	0	48	0	48	0
55	กฟย.เขาคิชฌกูฏ	2	64	2	0	0	2	0	2	0	2	0
56	กฟส.วังน้ำเย็น	14	8	14	0	0	14	0	14	0	14	0
57	กฟย.วังสมบูรณ์	38	51	36	1	1	37	0	37	0	5	0
	ผลรวม กฟจ.สระแก้ว	102	425	100	1	1	101	0	101	0	69	0
58	กฟฟ.ปทุมธานี2(บกด.)	28	0	28	0	0	28	0	28	0	24	0
	ผลรวม กฟฟ.ปทุมธานี2(บกด.)	28	0	28	0	0	28	0	28	0	24	0
59	กฟอ.วังน้อย	24	231	24	0	0	24	0	24	0	24	0
	ผลรวม กฟอ.วังน้อย	24	231	24	0	0	24	0	24	0	24	0
60	กฟอ.ลำลูกกา	19	66	19	0	0	19	0	19	0	19	0
	ผลรวม กฟอ.ลำลูกกา	19	66	19	0	0	19	0	19	0	19	0
61	กฟอ.คลองหลวง	180	548	151	25	4	174	2	155	19	126	0
	ผลรวม กฟอ.คลองหลวง	180	548	151	25	4	174	2	155	19	126	0
62	กฟอ.ลาดหลุมแก้ว	56	95	44	12	0	44	12	44	0	44	0
	ผลรวม กฟอ.ลาดหลุมแก้ว	56	95	44	12	0	44	12	44	0	44	0
63	กฟอ.หนองแค	113	8	105	0	8	105	0	105	0	9	0
64	กฟส.วิหารแดง	81	36	77	0	4	77	0	77	0	77	0
	ผลรวม กฟอ.หนองแค	194	44	182	0	12	182	0	182	0	86	0
65	กฟอ.ศรีมหาโพธิ	24	171	9	0	15	9	0	9	0	0	0
66	กฟย.ศรีมหาโพธิ	25	18	22	3	0	25	0	22	3	5	2
67	กฟย.ท่าตูม	12	154	12	0	0	12	0	12	0	0	0
	ผลรวม กฟอ.ศรีมหาโพธิ	61	343	43	3	15	46	0	43	3	5	2
68	กฟฟ.ประตู่เจ้าพระอินทร์	146	68	142	0	4	142	0	142	0	35	0
	ผลรวม กฟฟ.ประตู่เจ้าพระอินทร์	146	68	142	0	4	142	0	142	0	35	0
69	กฟฟ.บ้านหินกอง	112	108	112	0	0	112	0	112	0	50	0
	ผลรวม กฟฟ.บ้านหินกอง	112	108	112	0	0	112	0	112	0	50	0
	รวม (เฉพาะ กฟฟ ชั้น 1 - 3)	2,745	5,425	2,649	65	31	2,700	14	2,658	42	1,239	77
	รวม (เฉพาะ กฟส.)	1,122	1,691	1,112	2	8	1,104	10	1,100	4	647	2
	รวม (เฉพาะ กฟย.)	856	802	840	11	5	842	9	831	11	279	24
	รวมทั้งหมด	4,723	7,918	4,601	78	44	4,646	33	4,589	57	2,165	103

หมายเหตุ

(1) ค้นหาสถานที่จาก PEA MAP / จุดติดตั้งไม่ได้ จำนวน 44

(2) รับคำร้องในระบบ ISU-CS ไม่ได้ จำนวน 33 ราย เนื่องจากเอกสารของผู้ใช้ไฟไม่ครบ

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมอเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.1 ไตรมาส 3 (ก.ค. , ส.ค. , ก.ย. 59)

ที่	กฟผ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง			
		1. งานบริการรับคำร้อง		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ IS-U – CS		4. รับชำระเงินระบบ BPM		5. งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ(ราย)	รับเข้า กระบวนการปกติ(ราย)	(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งได้(ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)

(3) รับชำระเงินระบบ BPM ดำเนินการไม่ได้ จำนวน 57 เนื่องจากผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน

(4) ผู้ใช้ไฟที่ชำระเงินแล้ว และอยู่ในเขตเมือง ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน 103 ราย เนื่องจากระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ