



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

7 พ.ย. 2561

วันที่.....

จาก กฟอ.หนองแค
เลขที่ ก.๑ นงค.(บค.) ๑๙๐๕
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบส.ก.๑
วันที่ 7 พ.ย. 2561

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑
แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.หนองแค

- ๗ พ.ย. ๒๕๖๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....หนองแคว.....ประจำเดือน.....กันยายน...2561.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ	คำร้องที่ขอรับ	คำร้องที่ต้อง	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
		ดำเนินการ	บริการประจำ	ดำเนินการ	รวม	ตามมาตรฐาน	ต่ำกว่ามาตรฐาน	คิดเป็น		
		สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เดือน (2)	ทั้งหมด (รวม) (3)	(4)	คุณภาพบริการ (4.1)	คุณภาพบริการ (4.2)	ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	38	38	38	38	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	17	17	17	17	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	55	55	55	55	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	7	0	7	0	0	0	0.00	7	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	1	0	1	0	0	0	0.00	1	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	2	4	6	2	2	0	33.33	4	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	1	2	3	1	1	0	33.33	2	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	0	2	0	0	0	0.00	2	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	13	6	19	3	3	0	15.79	16	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	7	20	6	6	0	30.00	14	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	16	1	17	0	0	0	0.00	17	
	รวม 3.1 + 3.2	29	8	37	6	6	0	16.22	31	
	รวม 1 + 2 + 3	42	79	121	74	74	0	61.16	47	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มากขึ้นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	38	0	0.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	17	0	0.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	55	0	0.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	8	0	0.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	2	0	0.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	10	0	0.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	7	5	0	2	0	0.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	1	1	0	0	0	0.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	4	2	0	2	0	0.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	2	1	0	1	0	0.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	0	0	0	0.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	16	11	0	5	0	84.21	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	0	10	4	0	70.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	17	0	17	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	31	0	27	4	0	16.22	
	รวม 1 + 2 + 3	47	11	27	74	0	61.16	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.หนองแคว.....ประจำเดือน.....กันยายน...2561.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	11	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	27	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน 2561.....กฟฟ.....หนองแค.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	55	55	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	10	10	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	13	0	6	3	16
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	29	0	8	6	31
	จำนวนรวม	42	0	79	74	47

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)