

วาระที่ 6.1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟผ. ปี 2560 และปี 2561
ผลเดือน มี.ค. - มี.ค. ประจำเดือน เม.ย. 2561

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อคณะกรรมการ กฟผ. ทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้อง
นำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. ตามเกณฑ์ประเมินผลบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ในเรื่องการดูแล
ติดตามผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามมติคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2560 ได้รับทราบตัวชี้วัด
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปีบัญชี 2560 และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ

2. การดำเนินการ

กฟผ. โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามบันทึก
ข้อตกลงฯ ของ กฟผ. ประจำปีบัญชี 2560 ณ สิ้นปี 2560 เท่ากับ 4.8686 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก
โดยมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 - 6 (จำนวน 1 เกณฑ์วัด)
(ระดับ 4.9500 เท่ากับ 302 คะแนน)

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก

กลุ่มที่ 2 ผลลัพธ์ (จำนวน 20 เกณฑ์วัด) (ได้ระดับคะแนน 4.7872)

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้นมาก (คะแนน 5.0) จำนวน 17 เกณฑ์วัด

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.01 - 4.99)

จำนวน 1 เกณฑ์วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.8.2 ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน (4.46 คะแนน)

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ปกติ - ดีขึ้น (คะแนน 3.01 - 3.99) จำนวน 2 เกณฑ์วัด
ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.9 ประสิทธิภาพจากการลงทุน (3.24 คะแนน)

- ตัวชี้วัด 2.15 ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (3.71 คะแนน)

สำหรับบันทึกข้อตกลงผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561 ซึ่งคณะกรรมการ กฟผ.
ได้รับทราบในการประชุมครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2561 ปัจจุบันอยู่ระหว่างลงนามบันทึกข้อตกลงฯ
โดย กวป. ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟผ. ประจำปีบัญชี 2561 ณ สิ้นเดือน มี.ค. 2561
จากผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 3 เดือน ปี 2561 (ม.ค. – มี.ค. 2561)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
<p>1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 – 6 ได้แก่</p> <p>หมวด 1 การนำองค์กร</p> <p>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</p> <p>หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด</p> <p>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</p> <p>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร</p> <p>หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ</p>	<p>ได้ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) โดยมีรายละเอียดโครงการ/แผนงาน ดังนี้</p> <p>1. แผนงานการยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรม</p> <p>2. แผนงานการพัฒนาตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7 ตามกรอบ LeTCl</p>	<p>ดำเนินงานได้ตามแผน</p>
<p>2. ภารกิจตามยุทธศาสตร์</p>		
<p>2.1 การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการสำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)</p>	<p>- แต่งตั้งคณะทำงานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการสำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ พ.ก) 51/2561 สั่ง ณ วันที่ 8 ก.พ. 2561</p> <p>- ประชุมคณะทำงาน EEC เมื่อวันที่ 7 มี.ค. 2561 ณ ห้องประชุม 211 อาคาร SCADA การไฟฟ้าเขต 2 ภาคกลาง (กฟผ.2) เพื่อหารือร่างแนวทางยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ</p> <p>- ตามอนุมัติรองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 3 (รพภ.ภ3) ลว. 7 เม.ย. 2561 อนุมัตินำร่องกระบวนการยกระดับมาตรฐานด้านการให้บริการในพื้นที่ EEC โดยนำร่องในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3 แห่ง คือ นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร (ชลบุรี) และสวนอุตสาหกรรม TFD</p>	<p>คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5</p>
<p>2.2 จำนวน PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active)</p>	<p>- สถานะยอด Download ใช้งาน Application PEA Mobile Smart Plus จำนวน 219,756 ราย</p>	<p>คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5</p>
<p>2.3 รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p>	<p>- ผลการดำเนินการความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ภาพรวมของ กฟผ. จำนวนเงิน 902.56 ล้านบาท (สถานะเดือน ก.พ. 2561)</p>	<p>คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4</p>
<p>2.4 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วมระหว่างการไฟฟ้า 3 แห่ง และการสร้างผลิตภัณฑ์ บริการหรือกระบวนการใหม่ที่ได้จากการทำนวัตกรรม</p>	<p>- อยู่ระหว่างจัดทำแผนแม่บทการดำเนินงานโครงการฯ ระยะยาว โดยมีกำหนดการลงนามในบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ (MOU) ระหว่างการไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง ในวันที่ 20 เม.ย. 2561 ณ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)</p>	<p>คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5</p>



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 3 เดือน ปี 2561 (ม.ค. - มี.ค. 2561)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
3. ผลลัพธ์		
• ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ		
3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	0.20 ครั้ง/ราย/ปี (สถานะเดือน ม.ค. 2561)	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 12 การไฟฟ้าจตุรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด	0.39 ครั้ง/ราย/ปี (สถานะเดือน ม.ค. 2561)	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	7.63 นาที/ราย/ปี (สถานะเดือน ม.ค. 2561)	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
3.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 2 ใน 12 การไฟฟ้าจตุรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด	14.60 นาที/ราย/ปี (สถานะเดือน ม.ค. 2561)	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
3.5 ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (พื้นที่ กฟภ.2)	- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = 4.23 (สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. 2561)	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
• ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า		
3.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง	- รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 3 (รผก.(ภ3))/ประธานคณะทำงาน SEPA หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาดได้ลงนามให้ความเห็นชอบขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 21 มี.ค. 2561 - อยู่ระหว่างขอความเห็นชอบรายงานขอซื้อขอจ้าง โดยคณะกรรมการกำหนดราคากลางได้พิจารณานำเสนอขออนุมัติแล้ว ลว. 2 เม.ย. 2561	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 3
• ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด		
3.7 การบริหารแผนลงทุน		
3.7.1 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน		
3.7.1.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 4,947.712 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายในปี 2561 (ม.ค. - มี.ค.) วงเงิน 4,947.712 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.2 ของแผนการเบิกจ่ายทั้งปี	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
3.7.1.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 4,947.712 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 1 (ม.ค. - มี.ค.) วงเงิน 4,947.712 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 1	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5



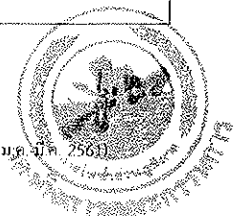
เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 3 เดือน ปี 2561 (ม.ค. – มี.ค. 2561)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
3.7.2 ประสิทธิภาพของการลงทุน	<p>- อยู่ระหว่างเตรียมการในการร่าง TOR เพื่อจ้างที่ปรึกษา ศึกษาวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการลงทุน ประจำปี 2561</p> <p>- โดยคณะอนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผล การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจสาขาสื่อสารและพลังงาน (SubPAC) คัดเลือกโครงการที่จะดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2561 โดยมีโครงการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อยระยะที่ 5 2. โครงการพัฒนาสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 7 ส่วนที่ 2 3. โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิล ใต้น้ำไปยังเกาะต่าง ๆ ที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว (เกาะมุกด์ เกาะสุกร เกาะลิบง จังหวัดตรัง) 4. โครงการขยายเขตติดตั้งระบบไฟฟ้าด้วยสายเคเบิล ใต้น้ำ ไปยังเกาะศรีบอยา เกาะปู และเกาะพีพีดอน จังหวัดกระบี่ 5. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร 	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
3.8 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการ ดำเนินงาน (CPI-X)	- การดำเนินงานมีค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ 2,275.40 ล้านบาท (สถานะเดือน ม.ค. 2561)	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
• ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของ กระบวนการ		
3.9 การอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตาม แนวทาง Doing Business : World Bank	- ผลการดำเนินงานในพื้นที่ 19 จังหวัด ตามเกณฑ์ชี้วัดของ กฟภ. ดำเนินการได้ 14.64 วัน/ราย (สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2561)	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
3.10 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/จำนวน บุคลากรของ กฟภ.	อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล	เป็นไปตาม แผนงาน
• นโยบายกระทรวงพลังงาน		
3.11 ตัวชี้วัดตามนโยบาย กระทรวงพลังงาน		
3.11.1 การเตรียมความพร้อม รองรับ Prosumer สำหรับ การไฟฟ้า (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)	- จัดประชุมร่วมกับผู้บริหารเพื่อสรุปแนวทางการดำเนินงาน และจัดทำหนังสือถึงสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้า ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เพื่อขอให้ส่งรายชื่อ ผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 3 เดือน ปี 2561 (ม.ค. – มี.ค. 2561)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
	<ul style="list-style-type: none"> - สนพ. สกพ. กฟน. และ กฟผ. แจงรายชื่อผู้แทนเพื่อเข้าเป็นคณะทำงาน - เชิญหน่วยงานภายใน กฟผ. ที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมจัดแนวทางการศึกษา เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2561 - เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ที่ สนพ. และที่ประชุมมีมติเห็นชอบผลการดำเนินการกิจกรรมที่ 1 (การจัดตั้งคณะทำงานศึกษาและจัดทำแผนการเตรียมความพร้อมรองรับ Prosumer สำหรับการไฟฟ้า) และ 2 (กำหนดขอบเขต แนวทางการศึกษา ผลลัพธ์ของการศึกษาและจัดทำแผนงานการเตรียมความพร้อมรองรับ Prosumer สำหรับการไฟฟ้า) เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2561 	
3.11.2 การดำเนินงานโครงการพัฒนารูปแบบธุรกิจระบบไมโครกริดและระบบ Energy Trading Platform (กฟน.)	- อยู่ระหว่างการดำเนินงานจัดตั้งคณะทำงานศึกษาการดำเนินงานโครงการพัฒนารูปแบบธุรกิจระบบไมโครกริดและระบบ Energy Trading Platform	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
3.11.3 โครงการศึกษาการพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน (กฟผ.)	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดตั้งคณะทำงานศึกษาพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน - อยู่ระหว่างกำหนดขอบเขต แนวทางการศึกษา และผลลัพธ์ของโครงการการพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน 	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
3.11.4 การดำเนินโครงการนำร่อง มาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards: EERS) (กฟผ.)	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการรองรับโครงการนำร่อง EERS ปี 2561 เมื่อวันที่ 1 - 2 ก.พ. 2561 - ประชุมเรื่องวิธีการประเมิน M&V และ Update ความคืบหน้าการดำเนินงาน EERS การไฟฟ้า 3 แห่ง เมื่อวันที่ 26 ก.พ. 2561 ณ สนพ. - ประชุมการจัดงานแถลงข่าวและประชาสัมพันธ์มาตรการ EERS การไฟฟ้า 3 แห่ง เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 2561 ณ กฟน. - ประชุมประเด็นการหารือแนวทางในการเขียนข้อเสนอโครงการสำหรับมาตรการ EERS ในช่วงนำร่องปี 2562 - 2563 เพื่อขอรับการสนับสนุนจากกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2561 ณ กฟผ. 	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 3 เดือน ปี 2561 (ม.ค. – มี.ค. 2561)	คาดการณ์ ณ สิ้นปี
<p>• นโยบายกระทรวงคลัง</p>		
<p>3.12 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ.</p>	<p>- ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 8 ก.พ. 2561 ให้ กฟผ. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2561 โดยขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อมูลตามแบบสำรวจต่าง ๆ และกำหนดให้กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.) เป็นผู้ประสานงานและรวบรวมข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>- สคร. เชิญ กฟผ. เข้าร่วมสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและให้คำปรึกษาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ณ ห้องประชุมโรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง เมื่อวันที่ 21 ก.พ. 2561</p>	<p>คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5</p>
<p>3.13 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้</p>	<p>- อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติกำหนดมาตรการแนวทางการลดกระดาษของ กฟผ. พร้อมทั้งจัดทำระบบการเก็บข้อมูลการใช้กระดาษของทุกสายงาน (ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ (ฝพท.) จัดทำระบบ)</p> <p>- กำหนดแบบฟอร์มการรายงานผลจากทุกสายงานเรียบร้อยแล้ว โดยทุกสายงานจะรายงานผลให้ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม (ฝสส.) รวบรวมเป็นรายไตรมาส</p>	<p>คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5</p>
<p>3.14 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ระยะที่ 1</p>	<p>- มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินงานในการวัดและประเมินเรื่องประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร</p> <p>- อยู่ระหว่างการศึกษาและกำหนดแนวทางในการวัดและประเมินเรื่องประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร</p>	<p>คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5</p>
<p>หมายเหตุ: หาก ณ สิ้นปี 2561 กฟผ. ถูกปรับลดคะแนนในการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMS จะนำคะแนนที่ถูกปรับลดหักออกจากคะแนนผลการประเมินรวม เช่น หากผลการประเมินในปี 2561 ได้รับคะแนน 4.5000 และ กฟผ. ถูกปรับลดคะแนน GFMS = 0.0008 ดังนั้น คะแนนรวมจะลดลงเหลือ 4.4992</p>	<p>- สามารถดำเนินการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMS - SOE ครบถ้วนและทันตามกำหนด (สถานะเดือน ม.ค. - ก.พ. 2561)</p>	<p>เป็นไปตามแผนงาน</p>



วิเคราะห์ผลการดำเนินงานคาดการณ์ ณ สิ้นปีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายมีจำนวน 2 เกณฑ์วัด

ดังนี้

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ต่ำ (คะแนน 4.00) จำนวน 1 เกณฑ์วัด ได้แก่
- ตัวชี้วัด 2.3 รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ปกติ (คะแนน 3.00) จำนวน 1 เกณฑ์วัด ได้แก่
- ตัวชี้วัด 3.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่น่าเสนอ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ณ สิ้นปี 2560 และปี 2561 ผลเดือน ม.ค. – มี.ค. ประจำปี 2561 ต่อไป

การพิจารณาของกรรมการ กฟภ.

นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร กรรมการ สอบถามว่า ตามรายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงปี 2561 ตัวชี้วัด 2.3 รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และตัวชี้วัด 3.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ขอทราบว่า กฟภ. มีรายละเอียดและแผนการแก้ไขปัญหายังไง เพื่อที่จะสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

นางสาวดุสิตา แดงทองดี หัวหน้าแผนกวิเคราะห์และประเมินผลองค์กร กองวิเคราะห์และประเมินผลชี้แจงว่า ผลการดำเนินงานดังกล่าวเป็นผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1 ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานที่ผู้ปฏิบัติคาดการณ์ไว้ และที่รายงานว่าไม่เป็นไปตามแผน คือ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ 4 เนื่องจาก กฟภ. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงฯ และนำส่ง สคร. เมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2561 โดยในเบื้องต้นได้นำเสนอผลการดำเนินงานที่คาดการณ์ไว้ต่อที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อติดตามอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ และขอเรียนเพิ่มเติมว่า เหตุที่คาดการณ์ตัวชี้วัด 3.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ไว้ที่ระดับ 3 เนื่องจากการนำผลการดำเนินงานของปีก่อนเป็นฐานในการปรับคะแนนเป็นระดับ 3 ในปี 2561 แล้วกำหนดเพิ่มขึ้นปีละ 1% อีกทั้งเรื่องทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อการแก้ไขปัญหาไฟฟ้า ส่วนใหญ่เป็นทัศนคติเชิงลบ การปรับขึ้นในแต่ละระดับจึงค่อนข้างยาก แต่ก็เป็นเรื่องที่ กฟภ. ต้องดำเนินการในเรื่องการบริการผู้ใช้ไฟอย่างเร่งด่วน โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีปัญหาจำนวนมาก ดังนั้น จึงได้คาดการณ์ผลการดำเนินงานไว้แบบเข้มข้น คือ หาก กฟภ. สามารถดำเนินการพัฒนาระดับความพึงพอใจได้ตามแผนแล้ว จะได้ผลการดำเนินงานอย่างมากแค่ในระดับ 4 แต่หากมีการประเมินความพึงพอใจอีกครั้ง และผลความพึงพอใจดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด จึงจะได้ระดับ 5



นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร กรรมการ มีความเห็นว่า ตามที่ชี้แจงว่าตัวชี้วัด 3.6 ใช้ตัวเกณฑ์ของปีที่แล้ว และเพิ่มเกณฑ์การดำเนินงานขึ้น 1% และจะมีการประเมินผลความพึงพอใจเมื่อถึงสิ้นปี ซึ่ง กฟภ. คาดว่าจะได้ระดับคะแนนมากกว่า 3 ทั้งนี้ กฟภ. มีแผนอยู่แล้วว่าจะดำเนินการอย่างไร และมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน แต่ กฟภ. ควรนำผลการดำเนินงานแต่ละไตรมาสมาวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาและหาแนวทางป้องกันแก้ไขและปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้ได้ผลการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น เพราะลูกค้าเป็นปัจจัยที่สำคัญ โดยเฉพาะเมื่อได้พิจารณาแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. โดยที่ปรึกษาบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้ชี้แจงว่า ในอนาคตกลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมขนาดใหญ่จะลดลง กฟภ. ยังต้องให้ความสำคัญต่อสิ่งที่เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor) ในเรื่องรายได้ขององค์กร และตัวชี้วัดข้อ 3.6 มีผลต่อการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวด้วย

มติที่ประชุม รับทราบ โดยมีข้อสังเกตให้พิจารณาดำเนินการ

