



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐

จาก กฟอ.หนองแค  
เลขที่ ก.๑ นงค.(บค.) ๑๗๕๖  
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบล.ก.๑  
วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐  
แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

25 ส.ค. 2560

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....หนองแวง.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม...256๖.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	84	84	84	84	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	93	93	93	93	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขานอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขานอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	105	105	105	105	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

ทล.	รายการ	คานนการ ไมแลวเสรจ	อูอไฟไมซารเง		อูอไฟซารเง		เกนมาตรฐาน คณภาพบรการ คดเปน (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงค้	คานนการไมแลวเสรจ			
					ไมเกนมาตรฐาน คณภาพบรการ	เกนมาตรฐาน คณภาพบรการ		
1	การคดค้มเคอ (ราช)							
	1.1 มเคอคดค้ม (ในเขตชุมชน)	0	0	0	9	0	100.00	
	1.2 มเคอคดค้ม (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	84	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	93	0	100.00	
	1.3 เปลอชน / เทม ขนาดมเคอ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	6	0	100.00	
	1.4 เปลอชน / เทม ขนาดมเคอ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	6	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	12	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจ้หน้าย (งาน) แรงสูง (กรณอค้องขยายเขตสาชนอก)							
	2.1 ระะทาง 0-500 ม. หมอเปลง 0-250 เควอ.	0		0	0	0	0.00	
	2.2 ระะทาง 0-500 ม. ชนไป. หมอเปลง 251-5,000 เควอ.	0		0	0	0	0.00	
	แรงสูง (กรณอไมค้องขยายเขตสาชนอก)							
	2.3 หมอเปลง 0-250 เควอ.	0		0	0	0	0.00	
	2.4 หมอเปลง 251-5000 เควอ.	0		0	0	0	0.00	
	งานคดค้มหมอเปลง (งาน)							
2.5 หมอเปลงคดค้ม (เครอชง)	0		0	0	0	0.00		
2.6 เปลอชน / เทม ขนาดหมอเปลง (เครอชง)	0		0	0	0	0.00		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0.00		
3	งานแรงค้ (งาน)							
	3.1 ระะทาง 0-250 ม.	0	0		0	0	0.00	
	3.2 ระะทาง 251-1000 ม.	0	0		0	0	0.00	
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0.00		
รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	105	0	100.00		

หมายเหตุ มาตรฐานคณภาพบรการประชาน

- การคดค้มเคอ 1.1 ในเมออง ค้องคานนการใหแลวเสรจภายใน 2 วันท้การ 1.2 ในเขตชนบท ค้องคานนการใหแลวเสรจภายใน 5 วันท้การ
- ขยายเขตระบบจ้หน้ายแรงสูง พรออมคดค้มหมอเปลง ขนาดไมเกน 250 เควอ ค้องคานนการใหแลวเสรจภายใน 35 วันท้การ
- ขยายเขตระบบจ้หน้ายแรงสูง พรออมคดค้มหมอเปลง ขนาดไมเกน 250-2,000 เควอ ค้องคานนการใหแลวเสรจภายใน 55 วันท้การ
- ขยายเขตระบบจ้หน้ายแรงค้ ระะทาง ไมเกน 250 เมตร ค้องคานนการใหแลวเสรจภายใน 15 วันท้การ
- ขยายเขตระบบจ้หน้ายแรงค้ ระะทาง ไมเกน 1,000 เมตร ค้องคานนการใหแลวเสรจภายใน 30 วันท้การ

(กรอกอข้อมูลเพราะชองสอเชอชาน)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....หนองแคว.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม...2560.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด            แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กรกฎาคม...2560.....กฟฟ.....หนองแคว.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	93	93	93	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	12	12	12	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม	0	105	105	105	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)