



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN
๑๗ พ.ค. ๒๕๕๙

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กนธ.ก.๑
เลขที่ ก.๑ นงค(บค) ๕๑๕ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙
แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย


๑๗ พ.ค. ๒๕๕๙

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....หนອງ.....ประจำเดือน.....เมษายน.....2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	ภาษีที่ดินมีเตอร์ (ราย)	-	49	49	49	49			
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	15	15	15	15			
	1.2 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	64	64	64	64	100.00%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	1	1	1	1			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5			
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	100.00%		
	รวม 1.3 + 1.4	-	70	70	70	70			
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก))	-	0	0	0	0			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
3	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	-	0	0	0	0			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0			
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	70	70	70	70	100.00%			
รวมแรงต่ำ (งาน)	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0			
	รวม 3.1 + 3.2	-	0	0	0	0			
รวม 1 + 2 + 3	-	70	70	70	70	100.00%			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลทุกฉบับที่มากขึ้นถ้าร้องขอใช้ฟรี

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรังค์เขต ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ส่งแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เว้นเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เงินที่ชำระเงิน		เงินที่ชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		ไม่แล้วเสร็จ	แล้วเสร็จ	แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เต็มมาตรฐาน	เต็มมาตรฐาน	ไม่เต็มมาตรฐาน	เต็มมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)										
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)										
	รวม 1.1 + 1.2										
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)										
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)										
	รวม 1.3 + 1.4										
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.										
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.										
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.										
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.										
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)										
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)										
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6										
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.										
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.										
	รวม 3.1 + 3.2										
	รวม 1 + 2 + 3										

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคข้างแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...หนองแคว.....พฤษภาคม.....2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคข้างแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....เมษายน....2559.....กฟ.....หนองแค.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการ समाจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			64	64	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			6	6	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			0	0	
	จำนวนรวม			70	70	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)