



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN
๑๒ เม.ย. ๒๕๕๙

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ นงค(บค) ๕๑๕ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

เรียน ออก.บส.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ แนบมา
ด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

 ๑๒ เม.ย. ๒๕๕๙

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
 กฟฟ.....หนองเต.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่เข้ารับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	39	39		39			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบขอชุมชน)	-	25	25		25			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	64	64		64		100.00%	
	รวม 1.1 + 1.2					64		100.00%	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	3	3		3			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3		3			
	รวม 1.3 + 1.4		6	6		6		100.00%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	0	0		0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-50000 เค.ว.อ.	-	0	0		0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	-							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	0	0		0	0		
2.4 หม้อแปลง 251-50000 เค.ว.อ.	-	0	0		0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0		0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0		0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		0	0		0		100.00%	
3	งานแรงต่ำ (งาน)	-							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0		0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0		0			
	รวม 3.1 + 3.2		0	0		0		100.00%	
	รวม 1 + 2 + 3		70	70		70		100.00%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มากขึ้นคำร้องของผู้ให้บริการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตาราง 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เงินไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ					
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราช)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							39			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							25			
	รวม 1.1 + 1.2							64			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)								3		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)								3		
รวม 1.3 + 1.4								6			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.							0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.							0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.								0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.								0		
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								0			
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)								0			
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6								0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.							0			
รวม 3.1 + 3.2								0			
รวม 1 + 2 + 3								70			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. บริการติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...หนองแคว.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มีนาคม...2559.....กฟฟ.....หนองแคว.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			64	64	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			6	6	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			0	0	
	จำนวนรวม			70	70	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)