



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN

17 ก.พ. 2559

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบค.ก.๑
เลขที่ ก.๑.นงค(บค) ๑๓๕ วันที่ 17 ก.พ. 2559
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ แนบ
มาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายประหม่อม ประวีย์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....หนองแคว.....ประจำเดือน.....มกราคม.....2558.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้งบประมาณและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราง)	-	24	24	24	0	100.00%			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเขตชุมชน)	-	36	36	36	0	100.00%			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	60	60	60	0	100.00%			
	รวม 1.1 + 1.2	-	3	3	3	0				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ใบเขตชุมชน)	-	9	9	9	0				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	12	12	12	0				
	รวม 1.3 + 1.4	-	0	0	0	0				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	0	0	0	0				
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแรง)	-	0	0	0	0				
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายแรง)	-	0	0	0	0				
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0				
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0					
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0				
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0				
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	72	72	72	0	100.00%			
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	0	0	0	0				
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0					
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0					
รวม 3.1 + 3.2	-	0	0	0	0					
	รวม 1 + 2 + 3	-	72	72	72	0	100.00%			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีเป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
 - คำร้องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)					24			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)					36			
	รวม 1.1 + 1.2					60			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)					3			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)					9			
	รวม 1.3 + 1.4					12			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.					0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.					0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)					0			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.					0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.					0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)					0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)					0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6					0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.					0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.					0			
	รวม 3.1 + 3.2					0			
	รวม 1 + 2 + 3					72			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...หนองแต.....ประจำเดือน.....มกราคม.....2558.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มกราคม.....2558.....กพฟ.....หนองแค.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			60	60	
2	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			12	12	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ					
	จำนวนรวม			72	72	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)