



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN

20 ส.ค. 2558

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบส.ก.1
เลขที่ ก.๑ นงค(บค) *MMG* วันที่ 20 ส.ค. 2558
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

เรียน ออก.บส.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2558 แนบ
มาด้วยแล้ว จำนวน 4 ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายประถม ประไวย์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

ที่	รายการ	ลักษณะการ ไม่เต็มคัน	ผู้ที่ไม่ใช่ระดับ		ผู้ที่ไม่ใช่ระดับ		ลักษณะการ บริการ	ปริมาณการ บริการ (%)	หมายเหตุ
			ตรง	รับ	ไม่เต็มคัน รถสาธารณะ	เต็มคัน รถสาธารณะ			
1	รถตู้สิ่งมีชีวิต (รถ)								
	1.1 มีคนขับคนขับ (ในเขตชุมชน)					11			
	1.2 มีคนขับคนขับ (นอกเขตชุมชน)					118			
	รวม 1.1 + 1.2					129			
	1.3 รถตู้ / แท็กซี่ คนขับคนขับ (ในเขตชุมชน)					4			
	1.4 รถตู้ / แท็กซี่ คนขับคนขับ (นอกเขตชุมชน)					8			
	รวม 1.3 + 1.4					12			
	2	รวมของรถอเนกประสงค์ (รวม)							
	รวมรถ (รถตู้สิ่งมีชีวิต)								
	2.1 รถตู้สิ่งมีชีวิต 0-500 ม. มีคนขับ 0-250 คันต่อ					1			
	2.2 รถตู้สิ่งมีชีวิต 0-500 ม. มีคนขับ 251-5,000 คันต่อ					0			
	รวมรถ (รถตู้สิ่งมีชีวิต)					3			
	2.3 รถตู้สิ่งมีชีวิต 0-250 คันต่อ					0			
	2.4 รถตู้สิ่งมีชีวิต 251-5,000 คันต่อ					0			
	รวมรถตู้สิ่งมีชีวิต (รวม)					4			
	2.5 รถตู้สิ่งมีชีวิตใหม่ (รถตู้)					0			
	2.6 รถตู้สิ่งมีชีวิตใหม่ (รถตู้)					8			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6					8			
3	รวมรถตู้ (รวม)					7			
	3.1 รถตู้สิ่งมีชีวิต 0-250 ม.					0			
	3.2 รถตู้สิ่งมีชีวิต 251-1,000 ม.					7			
	รวม 3.1 + 3.2					7			
	รวม 1 + 2 + 3					156			

หมายเหตุ: มีรถตู้สิ่งมีชีวิตที่จอดอยู่ในพื้นที่

1. รถตู้สิ่งมีชีวิต 1.1 ในเมือง ส่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ส่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. รถตู้สิ่งมีชีวิตนอกเมือง ส่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ หรือรถตู้สิ่งมีชีวิตใหม่ 250 คันต่อ ส่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

3. รถตู้สิ่งมีชีวิตใหม่ ส่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ หรือรถตู้สิ่งมีชีวิตใหม่ 250-2,000 คันต่อ ส่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. รถตู้สิ่งมีชีวิตใหม่ 250 คันต่อ ส่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. รถตู้สิ่งมีชีวิตใหม่ 1,000 คันต่อ ส่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่เสร็จ คุณภาพบริการ	ดำเนินการไม่เสร็จ เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบขอตรวจ)			11				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)			118				
	รวม 1.1 + 1.2			129				
2	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบขอตรวจ)			4				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)			8				
	รวม 1.3 + 1.4			12				
	งานขอตรวจระบบจำหน่าย (งาน)							
3	แรงสูง (กรณีติดตั้งเขตชุมชน)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวล.			1				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. สิ้นเปล. หม้อแปลง 251-5,000 กิโลโวล.			0				
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวล.			3				
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโลโวล.			0				
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (งาน)			4				
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เสร็จ)			0				
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เสร็จ)			8				
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6			8				
	รวมแรงสูง (งาน)			7				
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.			0				
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.			7				
	รวม 3.1 + 3.2			7				
รวม 1 + 2 + 3					156			

หมายเหตุ: มีระบบคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-68/02

1. วัตถุประสงค์มิเตอร์ 1.1 ใบมิเตอร์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ใบขอตรวจหม้อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. วัตถุประสงค์ระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโวล ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. วัตถุประสงค์ระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลโวล ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. วัตถุประสงค์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ใบมิเตอร์ 250-500 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. วัตถุประสงค์ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ใบมิเตอร์ 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องว่างเท่านั้น)

3

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ... หนองนาค... ..ประจำเดือน... .. กุมภาพันธ์... .. 2558

10 ตุลาคม 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	مبلغสูง	مبلغต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) เมตร - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ... เมตร 	-	0	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

3 3

สรุปคำร้องที่สำนักงานนิคมการแก้วสตรีจ. ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์..... 2558..... กฟฟ..... หนองแก้ว.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการตามเกณฑ์ตามมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			129	129	
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาด มิเตอร์			12	12	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			8	8	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			7	7	
	จำนวนรวม			156	156	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

5

3