

SCAN
15 พ.ค. 2558



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบด.ก.๑
เลขที่ ก.๑ นงค(บก) ๕๒๓๗ วันที่ 14 พ.ค. 2558
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างอิง

เรียน อก.บด.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม 2558 แนบมา
ด้วยแล้ว จำนวน 4 ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายรัชญา โมกสกุล)

ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....หนองแคว.....ประจำเดือน.....ปีนาคคม.....2558.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ร้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งอินเตอร์ (วาง)								
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		43	43	43	43			
	1.2 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		102	102	102	102			
	รวม 1.1 + 1.2		145	145	145	145		100.00%	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		6	6	6	6			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		18	18	18	18			
2	รวม 1.3 + 1.4		24	24	24	24		100.00%	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายทอง)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ม้วนแปลง 0-250 เควี.อ.		0	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป ม้วนแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0			
	รวมสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายทอง)		2	2	2	2			
3	2.3 ม้วนแปลง 0-250 เควี.อ.		0	0	0	0			
	2.4 ม้วนแปลง 251-5000 เควี.อ.								
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		3	3	3	3		100.00%	
3	งานแรงสูง (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		4	4	4	4			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0			
	รวม 3.1 + 3.2		4	4	4	4		100.00%	
รวม 1 + 2 + 3			176	176	176	176		100.00%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อร้องเรียนที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบเอกสารข้อ ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมลงในเอกสารแนบ 3

(กรอกรายชื่อคุณเฉพาะของสี่เหลี่ยม)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เก็บมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ				
						ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเลขชุมชน)						43			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเลขชุมชน)						102			
	รวม 1.1 + 1.2						145			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวดมิเตอร์ (ใบเลขชุมชน)						6			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวดมิเตอร์ (นอกเลขชุมชน)						18			
	รวม 1.3 + 1.4						24			
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายสายเคเบิล)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. น้อยกว่า 0-250 เค.วี.อ.						0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป น้อยกว่า 251-5,000 เค.วี.อ.						0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายสายเคเบิล)									
	2.3 น้อยกว่า 0-250 เค.วี.อ.						2			
	2.4 น้อยกว่า 251-5,000 เค.วี.อ.						0			
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 น้อยกว่าหม้อแปลงใหม่ (เครื่อง)						1			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวดหม้อแปลง (เครื่อง)						0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6						3			
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.						4			
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.						0			
	รวม 3.1 + 3.2						4			
	รวม 1 + 2 + 3						176			

หมายเหตุ ขยายระบบจำหน่ายบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนวดใหม่ 250 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนวดใหม่ 250-2,000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง น้อยกว่า 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง น้อยกว่า 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-6802

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.หนองแค.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....2558.....

เอกสารแบบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ปีนาคบ.....2558.....กฟฟ.....หนองแค.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			145	145	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			24	24	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			3	3	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			4	4	
	จำนวนรวม			176	176	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)