



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN
- 3 ก.ค. 2558

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑.นงค(บค) ๗๖๐๗ วันที่ 3 ก.ค. 2558
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘
แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายประถม ประไวย์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....หนองแคว.....ประจำเดือน..... พฤษภาคม.....2558.....

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราคา)	-	62	62	62	0	0		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	20	20	20	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	82	82	82	0	0	100.00%	
	รวม 1.1 + 1.2								
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2	0		
	รวม 1.3 + 1.4								
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6								
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	0	0	0	0	0		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0		
รวม 3.1 + 3.2									
	รวม 1 + 2 + 3	-	89	89	89	89	89	100.00%	

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับเครื่องมือทุกชนิดที่มีค่าเครื่องมือที่ใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบมา ข้อ 1 และ 2

- เครื่องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และเครื่องมือที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เว้นว่างไว้)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเขตชุมชน)				62			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)				20			
	รวม 1.1 + 1.2				82			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบเขตชุมชน)				5			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)				2			
	รวม 1.3 + 1.4				7			
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแยก)				0			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.				0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายแยก)				0			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.				0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)				0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)				0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6				0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.				0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.				0			
	รวม 3.1 + 3.2				0			
	รวม 1 + 2 + 3				89			

หมายเหตุ ขยายฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...หนองแค.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....2558.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาขา / ตำบล
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ 	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน 	0	-	ราย	
3	งานขยายแรงต่ำ	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน 	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... พฤษภาคม..... 2558..... กฟฟ..... หนองแอก.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			82	82	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			7	7	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			0	0	
	จำนวน รวม			89	89	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)